

# Relatório Anual

# 2021



## **Relatório Anual 2021**

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro

## Índice

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
1.1	O ANO EM REVISTA .....	9
1.2	OBJETIVO E ÂMBITO.....	10
1.3	INTRODUÇÃO .....	10
<b>2</b>	<b>MODO RODOVIÁRIO.....</b>	<b>13</b>
2.1	OFERTA .....	13
2.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	14
2.3	MANUTENÇÃO.....	15
2.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	16
2.4.1	<i>Caracterização do efetivo.....</i>	<i>16</i>
2.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>18</i>
2.4.3	<i>Formação dos colaboradores.....</i>	<i>18</i>
2.5	PROCURA .....	19
2.5.1	<i>Passageiros transportados por mês.....</i>	<i>19</i>
2.5.2	<i>Passageiros transportados por linha.....</i>	<i>21</i>
2.5.3	<i>Passageiros transportados por título de transporte.....</i>	<i>22</i>
<b>3</b>	<b>MODO FLUVIAL.....</b>	<b>27</b>
3.1	OFERTA .....	27
3.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	28
3.3	MANUTENÇÃO.....	28
3.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO.....	28
3.4.1	<i>Caracterização de efetivo.....</i>	<i>28</i>
3.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>30</i>
3.4.3	<i>Absentismo.....</i>	<i>30</i>
3.5	PROCURA .....	30
3.5.1	<i>Passageiros e viaturas transportados por mês.....</i>	<i>30</i>
3.5.2	<i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte.....</i>	<i>32</i>
<b>4</b>	<b>TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO .....</b>	<b>38</b>
<b>5</b>	<b>RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO.....</b>	<b>41</b>
5.1	TARIFÁRIO .....	41
5.2	COMPENSAÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS .....	44
5.3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA.....	44
5.4	PONTOS DE VENDA.....	44
5.5	AÇÕES DE MARKETING .....	45



5.6	SEGURANÇA E CONFORTO .....	46
5.7	SATISFAÇÃO DOS UTENTES.....	48
<b>6</b>	<b>DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>52</b>
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA .....	52
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO .....	52
<b>7</b>	<b>PERSPETIVA PARA O ANO SEGUINTE.....</b>	<b>59</b>
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	59
7.2	AÇÕES DE MARKETING PREVISTAS.....	59
7.3	OUTRAS MELHORIAS .....	60
<b>A1.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO E FLUVIAL .....</b>	<b>63</b>
<b>A2.</b>	<b>ATUALIZAÇÃO TARIFÁRIA 2020 .....</b>	<b>80</b>



## Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	9
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial) .....	10
Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário.....	15
Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário .....	16
Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário .....	17
Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário .....	18
Tabela 7: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário .....	18
Tabela 8: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês .....	19
Tabela 9: Oferta programada por mês no modo fluvial .....	27
Tabela 10: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry .....	27
Tabela 11: Frota afeta ao serviço fluvial .....	28
Tabela 12: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial.....	28
Tabela 13: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial .....	30
Tabela 14: Ações de desenvolvidas no modo fluvial .....	30
Tabela 15: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro em 2021 .....	38
Tabela 16: Compensações económico-financeiras .....	44
Tabela 17: Ações de marketing realizadas .....	46
Tabela 18: Volume de negócios da concessão .....	52
Tabela 19: Rendimentos da concessão.....	53
Tabela 20: Rendimentos da concessão – correções em 2022 relativas ao exercício de 2021 ..	54
Tabela 21: Gastos operacionais da concessão .....	55
Tabela 22: Resultado operacional da concessão .....	56
Tabela 23: Ações de marketing previstas .....	60



## Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus .....	13
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro) .....	14
Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário .....	17
Figura 4: Passageiros transportados por mês .....	20
Figura 5: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano anterior .....	20
Figura 6: Passageiros transportados por linha .....	21
Figura 7: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior .....	21
Figura 8: Passageiros transportados por tipo de título .....	22
Figura 9: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior .....	23
Figura 10: Passageiros transportados por grupos de títulos .....	23
Figura 11: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) .....	24
Figura 12: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia .....	27
Figura 13: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial.....	29
Figura 14: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial.....	29
Figura 15: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial .....	31
Figura 16: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial .....	31
Figura 17: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	32
Figura 18: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	32
Figura 19: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial .....	33
Figura 20: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	33
Figura 21: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	34
Figura 22: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	34
Figura 23: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	35
Figura 24: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados .....	35
Figura 25: Tarifários em vigor a partir de 1 de Maio de 2019 ao público e tarifário ao público VS tarifário em sede de concessão .....	43
Figura 26: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda.....	45
Figura 27: Peso das rubricas de rendimentos da concessão .....	54
Figura 28: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão .....	55



# Apresentação







# 1 Apresentação

## 1.1 O ano em revista

O ano de 2021 foi um ano de recuperação. Embora pautado pelas condicionantes pandémicas, este ano foi de retoma face ao ano anterior, porém, aquém do que se viveu em 2019. Apesar de tudo, continuaram até ao dia 23 de agosto as limitações de 2/3 da ocupação, limitando desta forma o uso do transporte público. Assim, podemos descrever o ano de 2021 como um período de evolução face ao ano transato, com a continuação do bom trabalho em curso implementado desde o ano de 2017 mas que poderia ter sido representativo de um maior progresso não fossem as contingências por todos experienciadas.

Destacamos assim em 2021:

- Reforço da promoção da imagem da marca;
- Promoção continua da imagem sustentável da mobilidade em transportes públicos;
- Continuação das melhorias aplicadas nos horários, sobretudo à Linha 4, de modo a permitir um maior desfasamento de passageiros por conta dos diferentes horários escolares;
- Continua sinergia entre a Câmara Municipal de Aveiro e a ETAC/Transdev no âmbito da promoção da imagem do Município de Aveiro;
- Contínua promoção de medidas e boas práticas no âmbito da higiene e segurança em decurso dos diversos estados vigentes em contexto de pandemia Covid – 19;

Principais indicadores da rede urbana Aveirobus:

<b>MODO RODOVIÁRIO</b>	
Nº Linhas	<b>13</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>30</b>
• Mini	3
• Standard (diesel)	21
• Standard (elétrico)	3
• Articulado	3
Idade média da frota	<b>11</b>
Efetivo (a 31/12)	<b>42</b>
• Motoristas	34
• Outras funções	8
Nº Paragens	<b>505</b>
Passageiros transportados	<b>719 696</b>
Veículo.km	<b>973 527,785</b>
Lugares.km <sup>1</sup>	<b>89 800 188</b>

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)

<sup>1</sup> O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.



<b>MODO FLUVIAL</b>	
Nº Linhas	<b>1</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>2</b>
• Lancha	1
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	<b>13</b>
Passageiros transportados	<b>147 312</b>
Veículos transportados	<b>32 138</b>
Nº de travessias por dia	<b>26</b>

*Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)*

## 1.2 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Terminal Rodoviário de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

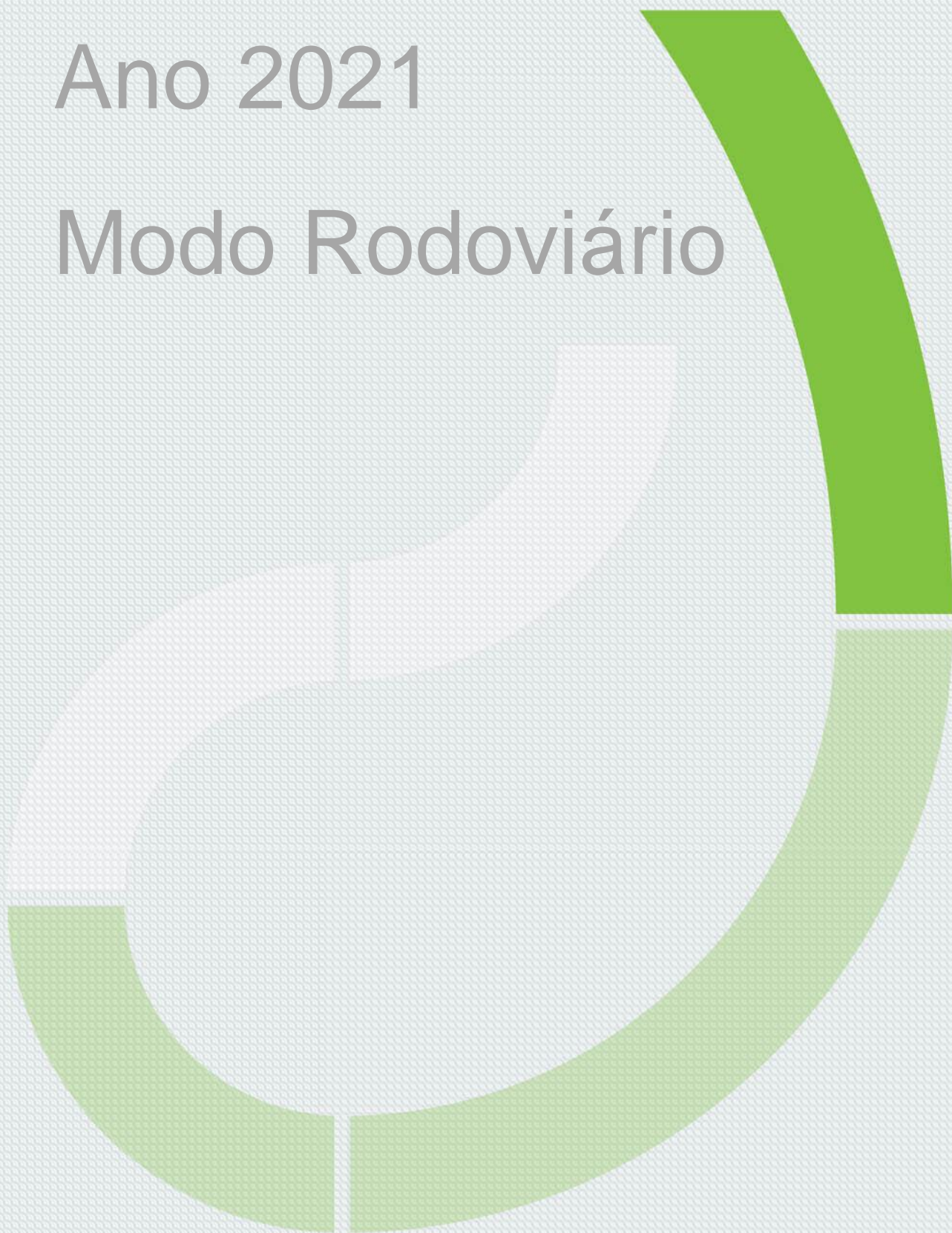
## 1.3 Introdução

Findo o quinto ano de concessão, podemos dizer que o ano em análise foi um ano de relativa progressão, mas não de retoma em força por conta da pandemia Covid – 19 que afetou todos os setores de atividade, e cuja mobilidade não foi exceção. Em 2021 permanecemos com uma adequação dos serviços às contingências escolares, facto acordado em 2020 e que permitiu a contínua e segura utilização dos transportes.

Abrandar não significa parar, e assim a ETAC – Transdev e a CMA continuaram com uma estreita colaboração que permitiu levar a bom porto as pretensões dos diversos *stakeholders* de mobilidade da Câmara Municipal de Aveiro.

Ano 2021

Modo Rodoviário





11 UNIVERSIDADE  
CRASTO

AVEIRO PALA...

Javeiro

transfer

Javeirobus

SETRA

TP 31-RS-93

## 2 Modo Rodoviário

### 2.1 Oferta

O modo rodoviário da rede da Aveirobus contempla 13 linhas que servem a área urbana de Aveiro, conforme o esquema das figuras seguintes:

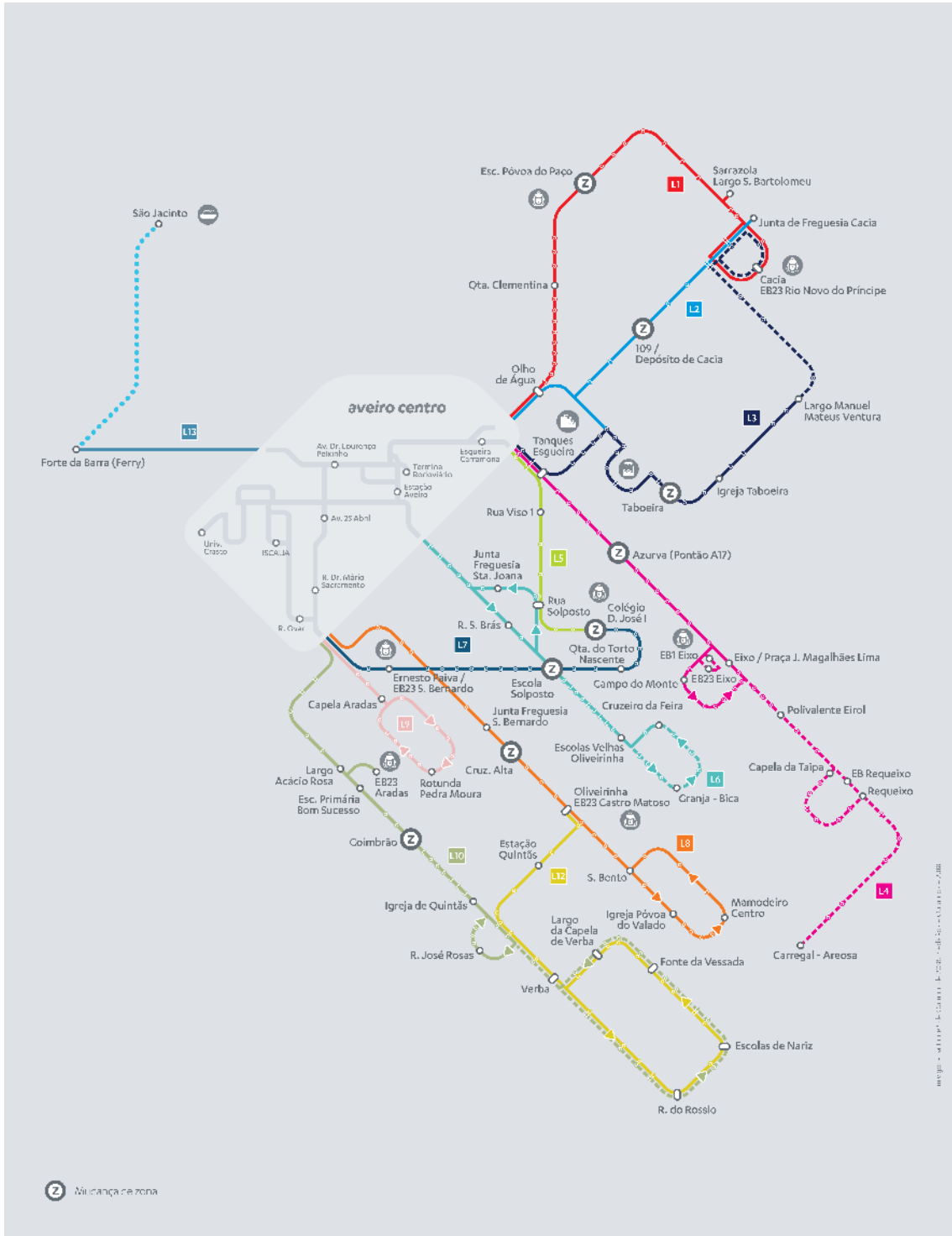


Figura 1: Mapa da rede Aveirobus



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

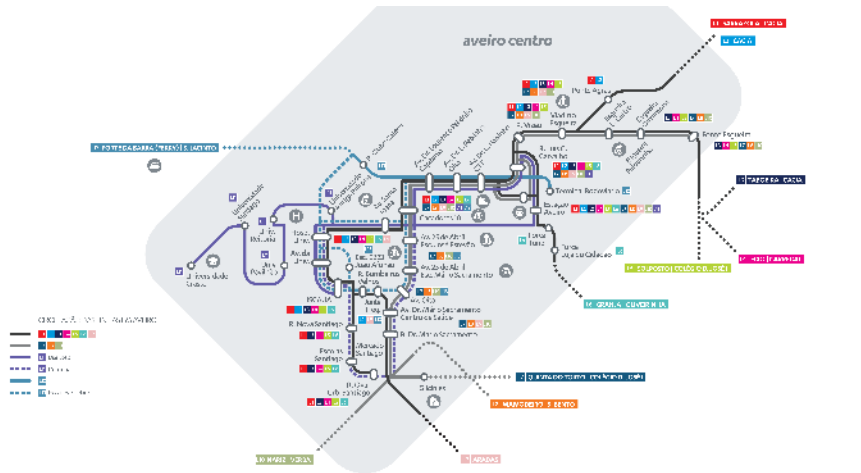


Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)

Desde o arranque da concessão houve revisão de horários a 5 de outubro de 2018, em setembro de 2019 e setembro do transato ano, esta ultima por força da situação pandémica vivida então.

Dos 982 216,9 quilómetros previstos para o ano de 2021 foram realizados 976 089,2.

A oferta de lugares foi de 89 800 204,4 considerando a carga média para uma viatura standard de 92 lugares:

Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

## 2.2 Frota afeta à concessão

Da frota de 2020, deu-se a saída da viatura 100 e 101.

À data de 31 de dezembro de 2019, a frota rodoviária da AveiroBus é constituída por 30 viaturas (24 standard, 3 minis e 3 articulados), cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
101	74-NU-70	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
102	74-NU-71	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
103	74-NU-72	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
104	74-NU-73	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
105	85-NX-50	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

106	85-NX-51	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
107	85-NX-55	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
108	31-RS-96	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
109	31-RS-85	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
110	31-RS-93	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
111	31-RS-86	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
112	31-RS-95	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
113	31-RS-90	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
114	31-RS-91	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
115	31-RS-98	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
116	31-RS-94	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
117	31-RS-97	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
118	31-RS-89	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
119	31-RS-88	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
120	31-RS-87	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
121	80-RU-58	Mini Bus	2016	4	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
122	88-RU-48	Mini Bus	2016	4	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
124	25-LX-48	Standard Bus	2011	9	Volvo	B 7R	35	35	1	71
125	08-IA-05	Mini Bus	2009	11	Mercedes	518 CDI	18	0	0	18
126	54-JZ-45	Standard Bus	2010	10	MAN	18290	42	47	1	90
127	55-VQ-65	Articulado Bus	2004	16	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
128	57-VQ-75	Articulado Bus	2005	15	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
129	60-VS-01	Articulado Bus	2005	14	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
130	10-VR-81	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81
131	08-VR-75	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81
132	08-VR-76	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81

Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário

## 2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2021 foram realizadas 203 intervenções de manutenção preventiva, 64 intervenções de manutenção regulamentar e 30 de caráter comercial, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas outro tipo de ações de manutenção que permitiram aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança, a saber: verificação do sistema de ar condicionado (plano anual), permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede; a reparação preventiva, anual, de motor e caixa de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes órgãos, tendo reparado no ano de 2021, um motor da viatura N°0118, foi também verificado em toda a frota os mecanismos das rampas de acesso a pessoas de mobilidade reduzida.

Durante o ano de 2021 demos continuidade ao processo Lean (implementado em 2019). Lean é uma metodologia de gestão que otimiza custos e reduz o tempo e os desperdícios de uma empresa. Baseada no Lean Thinking, um *framework* mental que prioriza a utilização dos recursos de maneira eficiente e orientada à potencialização dos resultados e ao envolvimento das equipas em busca da melhoria contínua. Essa filosofia propõe uma estratégia de negócios voltada para a satisfação do cliente.



Enfrentar um problema como uma oportunidade é a premissa básica do Lean, a metodologia faz a diferença, além de problemas, soluções para essas questões, permitindo que as pessoas resolvam qualquer dificuldade.

São realizadas diariamente reuniões “Kaizen” com a equipa de manutenção, onde se abordam os problemas do dia a dia, entrega dos trabalhos do dia e procura de soluções para os problemas. Esta metodologia permitiu para além de integrar métodos e ferramentas na construção de um sistema mais robusto e com foco no cliente (interno e externo) permitiu também consolidar o nível de organização e comunicação entre departamentos.

O Departamento de manutenção criou indicadores de desempenho de performance da frota, e utiliza o método ciclo PDCA. Este é um processo de melhoria continua, é uma técnica de gestão de processos que identifica falhas nos mesmo e, em seguida, identifica-se a melhor forma de as eliminar. Para isso, foram definidos indicadores (KPIs), para medir a eficiência de um ou vários processos de manutenção. Sendo este interativo na gestão de quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e melhoria na fiabilidade do parque.

A oficina de Aveiro tem sempre como objetivo ser a oficina modelo e de excelência no desempenho da manutenção na Transdev Portugal.

## 2.4 Pessoal afeto à concessão

### 2.4.1 Caracterização do efetivo

À data de 31 de dezembro de 2021, a Aveirobus conta com 42 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	3
Manutenção	3
Motoristas	34
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento	1
<b>Total Global</b>	<b>42</b>

Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário

Em termos de motoristas, a média em 2021 situa-se nos 33 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte <sup>2</sup>
Janeiro	34	0	0	34	34
Fevereiro	33	0	1	32	32

<sup>2</sup> Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Março	32	0	0	32	32
Abril	32	2	0	34	34
Maio	34	0	1	33	33
Junho	33	0	1	32	32
Julho	32	0	0	32	32
Agosto	32	0	0	32	32
Setembro	32	0	0	32	32
Outubro	32	1	0	33	33
Novembro	33	0	0	33	33
Dezembro	33	1	0	34	34
<b>Média</b>				<b>33</b>	

Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário

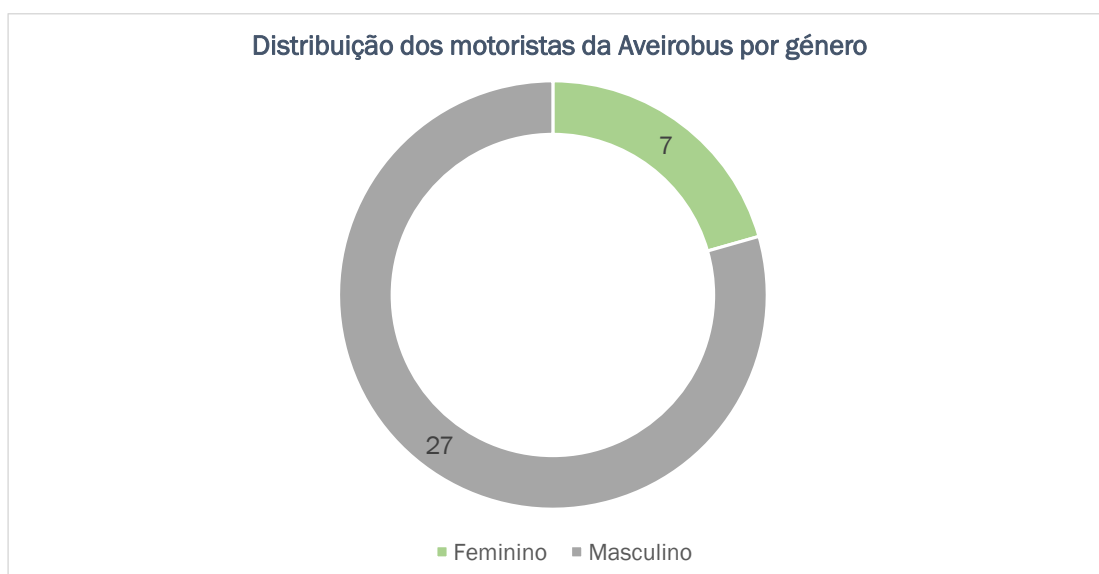
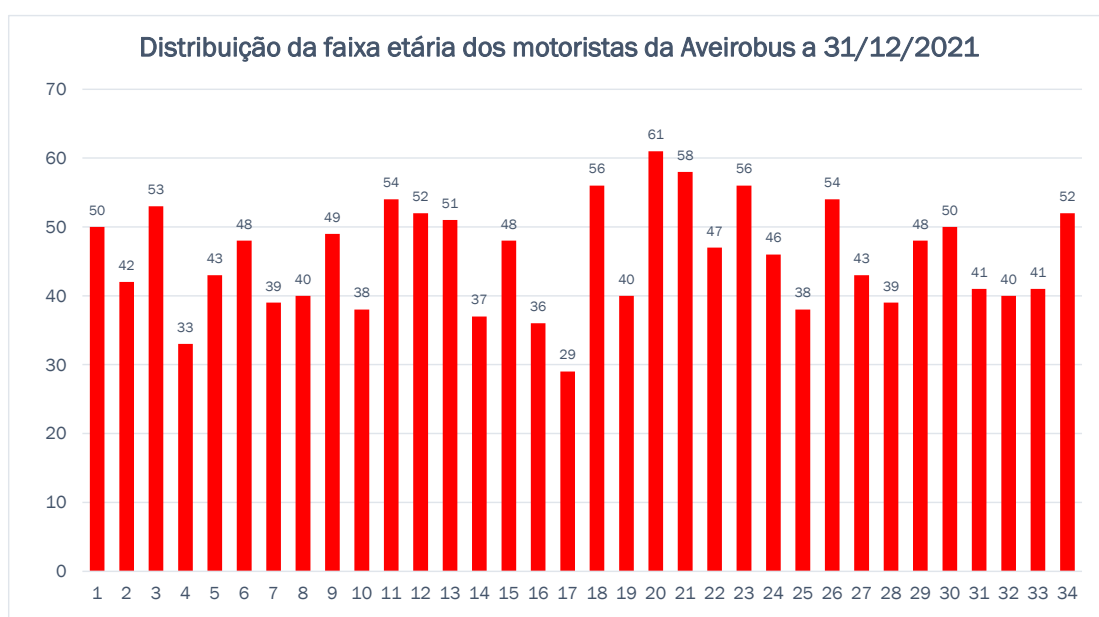


Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário



## 2.4.2 Absentismo

Abaixo plasmamos a tabela respeitante a ausências e absentismo:

Ausências	Nº dias	%
ASSISTÊNCIA FAMILIA COVID - 19	63	4,0%
ASSISTÊNCIA FAMILIA	4	0,3%
ASSISTÊNCIA FAMILIA NÃO PAGA	26	1,7%
BAIXA MEDICA NÃO PAGA	602	38,5%
CONSULTAS MÉDICAS	21	1,3%
DELEGADO SINDICAL	1	0,1%
DOENÇA SEM BAIXA NÃO PAGA	2	0,1%
FALECIMENTO DE FAMILIARES	6	0,4%
FALTA INJUSTIFICADA	1	0,1%
FÉRIAS	707	45,2%
ISOLAMENTO PROFILÁTICO COVID 19	14	0,9%
LAYOFF	57	3,6%
LICENÇA PARENTAL	9	0,6%
LICENÇA PATERNIDADE	26	1,7%
MOTIVOS DISCIPLINARES C/VENCIMENTO	1	0,1%
OBRIGAÇÕES LEGAIS	1	0,1%
ORGANISMO ESTADO	1	0,1%
OUTROS MOTIVOS C/RETRIBUIÇÃO	16	1,0%
OUTROS MOTIVOS S/RETRIBUIÇÃO	6	0,4%

Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário

## 2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos contratados e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2021 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

Tipo de Formação	dep.	Total	
		colaboradores	Total de Horas
<b>CAM - Certificado Aptidão de Motorista</b>	Motorista TC	12	420
<b>Desenvolvimento de Competência</b>	Técnico	1	100
<b>Formação Inicial</b>	Motorista TC	6	200,5
<b>Sessão de Esclarecimento</b>	Motorista TC	18	10,6
	Técnico	4	5
<b>TCC - Transporte Colectivo de Crianças</b>	Motorista TC	2	40
<b>Grand Total</b>		<b>43</b>	<b>776,1</b>

Tabela 7: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário



## 2.5 Procura

No ano de 2021, o modo rodoviário da rede Aveirobus transportou 719 696 passageiros, representando um acréscimo na ordem dos 21% face ao ano de 2020 em que foram transportados 619 652 passageiros. Até meados do mês de agosto, e por força da situação pandémica vivida, a procura encontrava-se condicionada às limitações dos 2/3 de passageiros por veículo. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam a flutuação do n.º de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	21	10	
fevereiro	19	9	Férias escolares do Carnaval
março	23	8	
abril	21	9	Férias escolares da Páscoa
maio	20	11	
junho	19	11	Início das férias escolares de verão
julho	22	9	Férias escolares de verão
agosto	22	9	Férias escolares de verão
setembro	22	8	Início do período escolar (2ª quinzena)
outubro	20	11	
novembro	21	9	
dezembro	21	10	Férias escolares de Natal

Tabela 8: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês

### 2.5.1 Passageiros transportados por mês

O gráfico seguinte apresenta a evolução da procura ao longo do ano, verificando-se claramente o aumento da procura no último quadrimestre do ano em paralelo com o fim das limitações de passageiro nos transportes públicos:



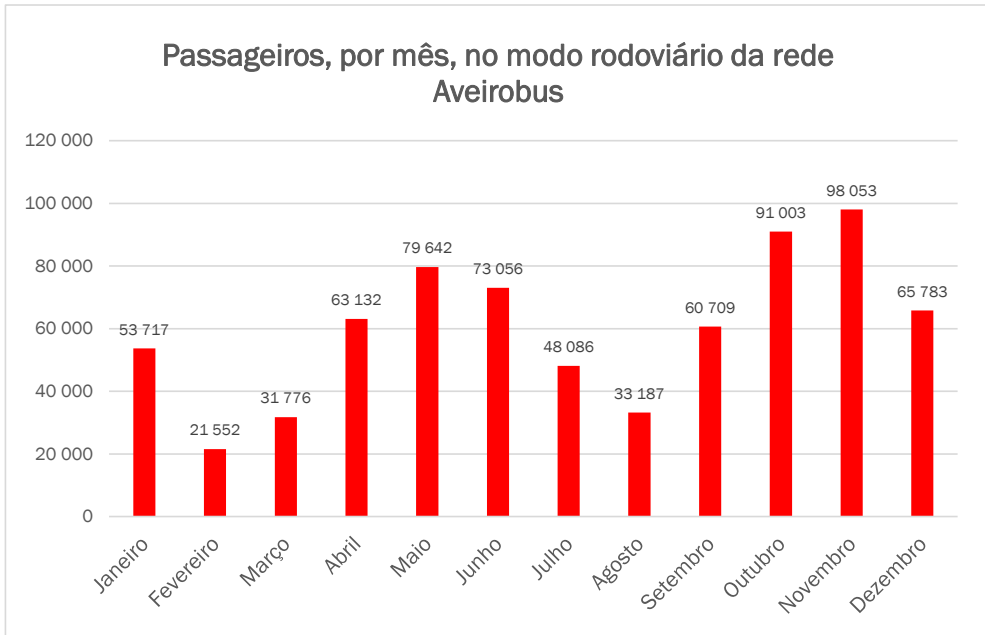


Figura 4: Passageiros transportados por mês

Face a 2020, fazemos a distinção entre alguns períodos: o primeiro trimestre de 2020, fora do contexto pandémico com uma procura normal para a data sendo que em 2021 verifica-se uma procura menor, em contexto pandémico e com limitações a 2/3 de passageiros por viatura; o mês de abril de 2020 em que foi impossível apurar os passageiros, pois não houve validações a bordo das viaturas por força da Covid; uma evolução claramente positiva da procura para os restantes meses de 2021 face a 2020, apesar das limitações de passageiros em 2021 até agosto.

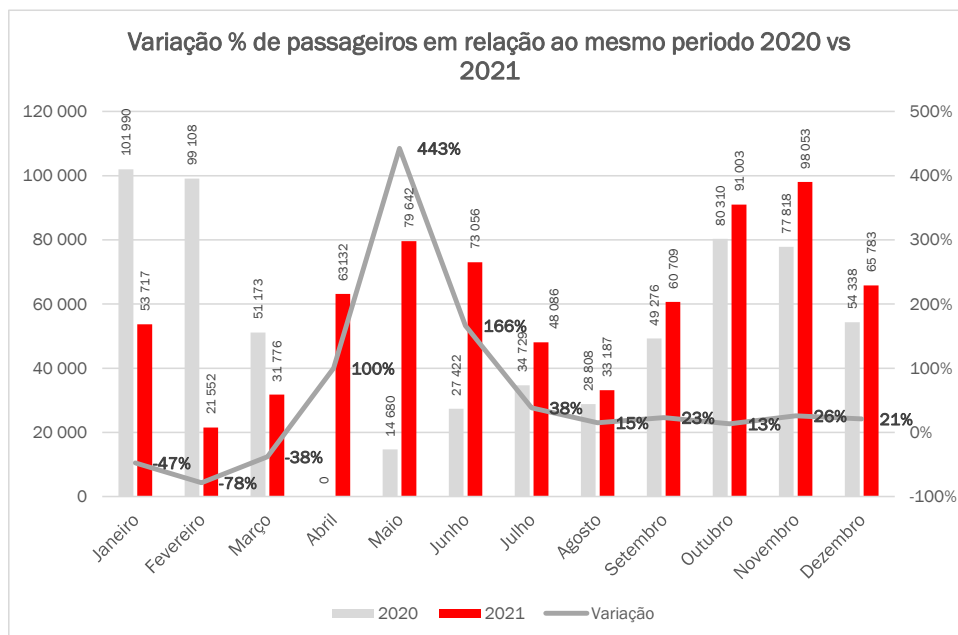


Figura 5: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano anterior



### 2.5.2 Passageiros transportados por linha

Em 2021, as linhas 4, 8 e 10, continuam a registar a maior quantidade de passageiros:

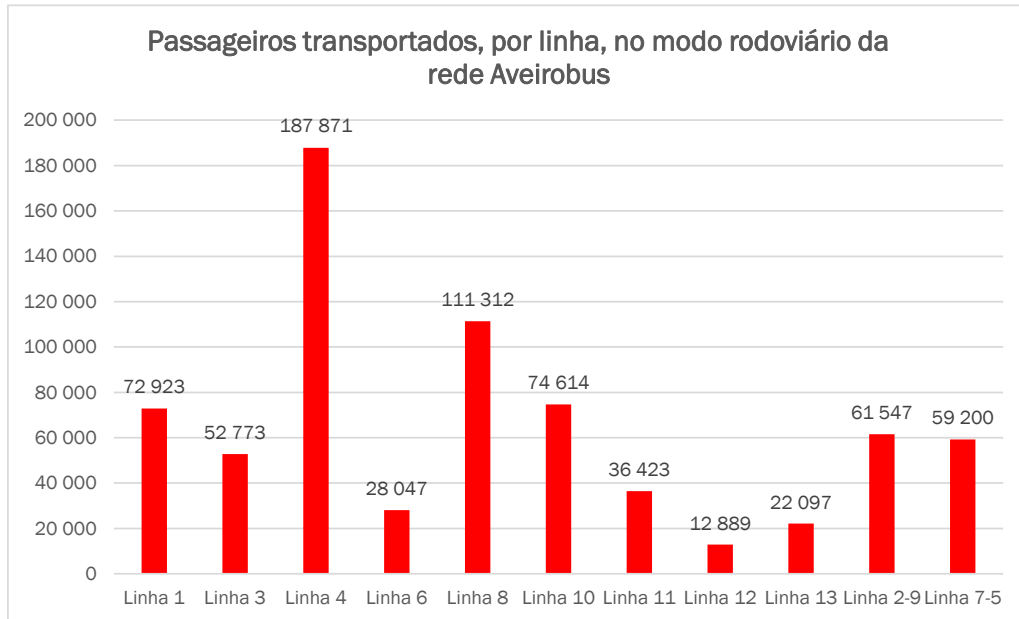


Figura 6: Passageiros transportados por linha

Em relação a 2021, apesar das diferenças de procura durante o ano, registaram-se, em todas as linhas, procuras superiores, havendo variações francamente positivas na nas Linhas 1, 3, 4 e 11:

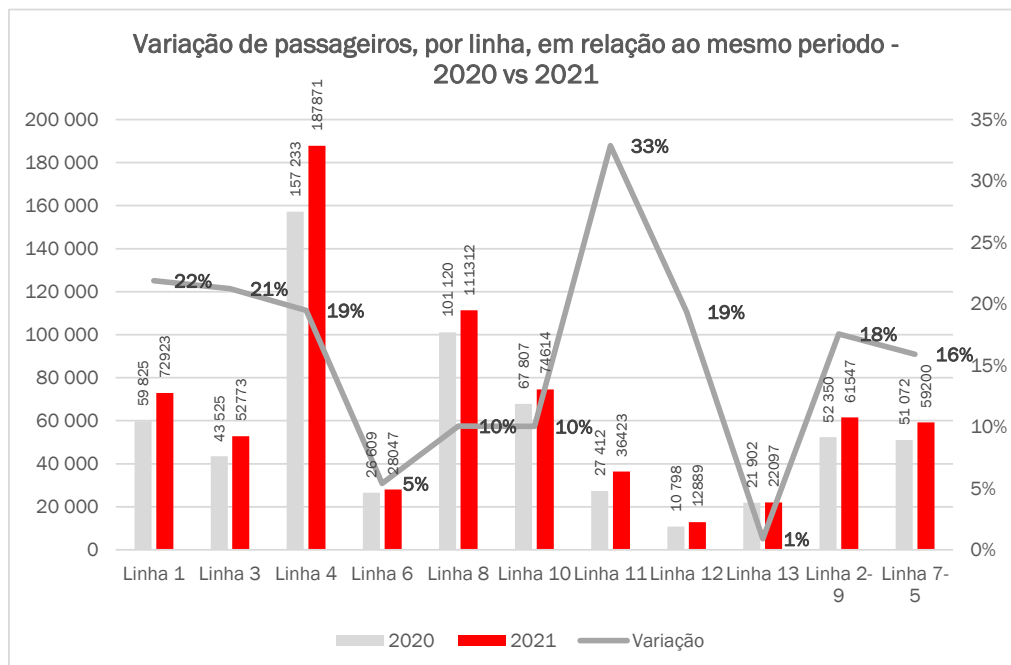


Figura 7: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior



### 2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

No transato ano de 2021 verificou-se que o Passe Normal vulgo Passe Mensal regular foi o título com mais validações, contrastando com o verificado no ano de 2020 em que o título mais validado tinha sido o Pré-Comprado 10 viagens.

A validação de todos os tipos de passe mensal representou no ano que este relatório trabalha 65% da procura, sendo que as demais validações, ou seja 35%, deve-se aos títulos ocasionais.

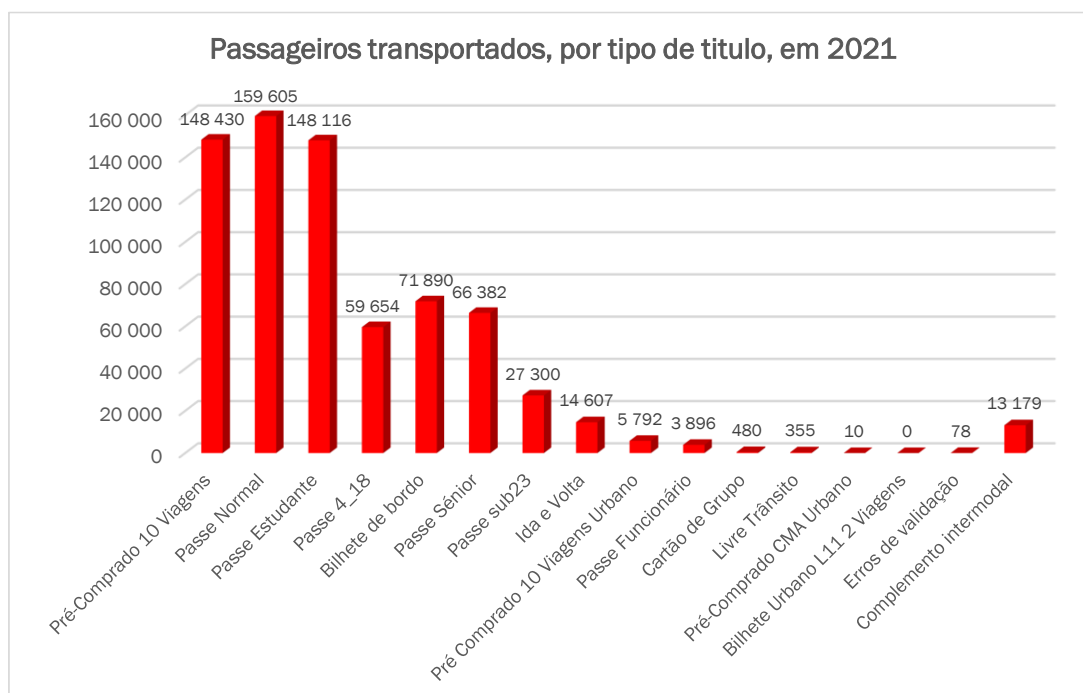


Figura 8: Passageiros transportados por tipo de título

Em jeito de comparação com o ano de 2020, verifica-se um aumento de procura em praticamente todos os títulos da Aveirobus no modo rodoviário. Não usando o livre trânsito enquanto título comparativo visto que o mesmo é usado por motivos internos profissionais, destacamos o aumento do uso do passe estudante, o ida e volta ou o passe de funcionário. O aumento verificado na procura do título intermodal não se deve à sua não existência em 2020, mas sim, à dificuldade que existia no seu apuramento nesse ano. Em jeito de decréscimo apenas assinalamos as validações dos títulos 4-18 e do Pré-comprado CMA Urbano.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

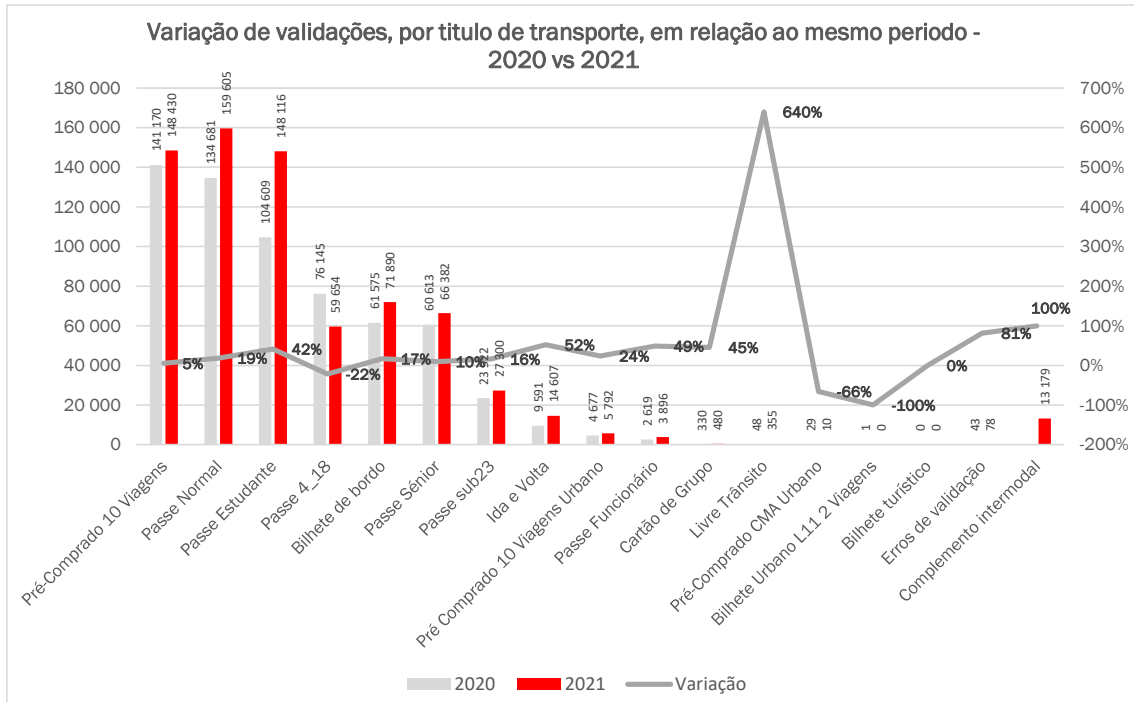


Figura 9: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior

Sumariando, constata-se que os títulos com maior representatividade na procura da rede AveiroBus no modo rodoviário são o passe normal mensal, pré-comprado 10 viagens e passe estudante, isto destacados dos demais. Com relevo considerável assinalamos o título de bordo, passe sénior e 4-18.

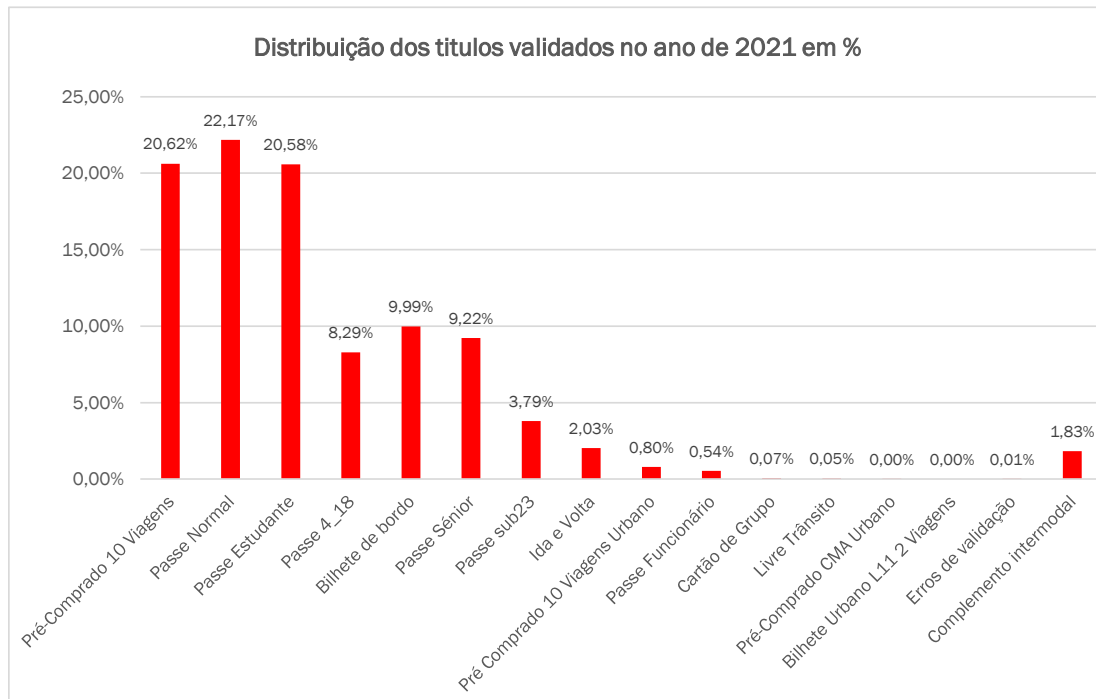


Figura 10: Passageiros transportados por grupos de títulos



Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma predominância dos títulos de transporte mensais em relação aos demais títulos.

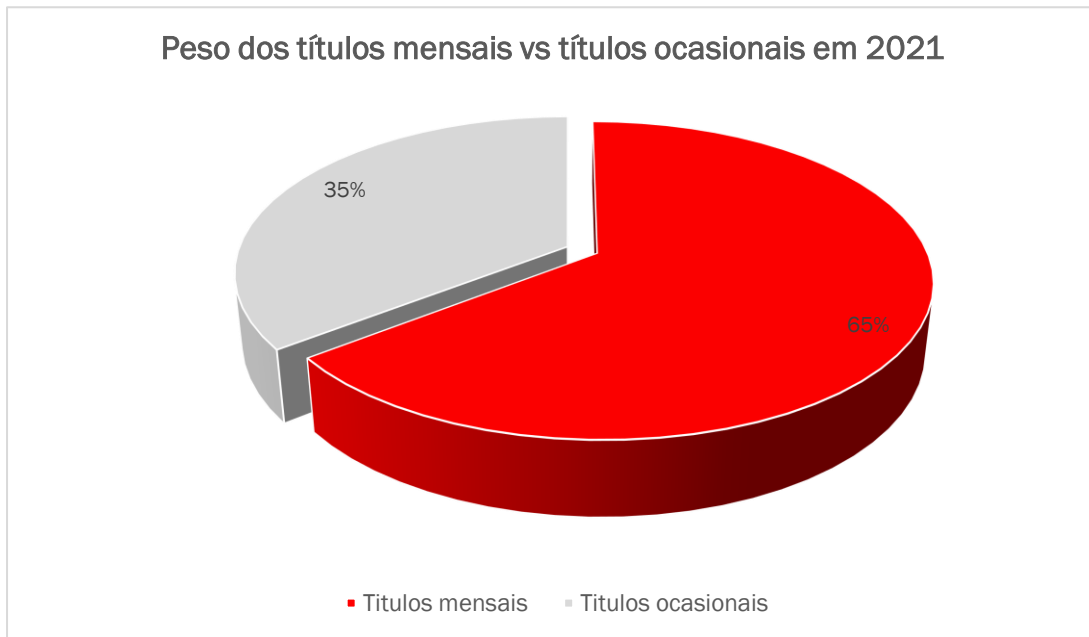
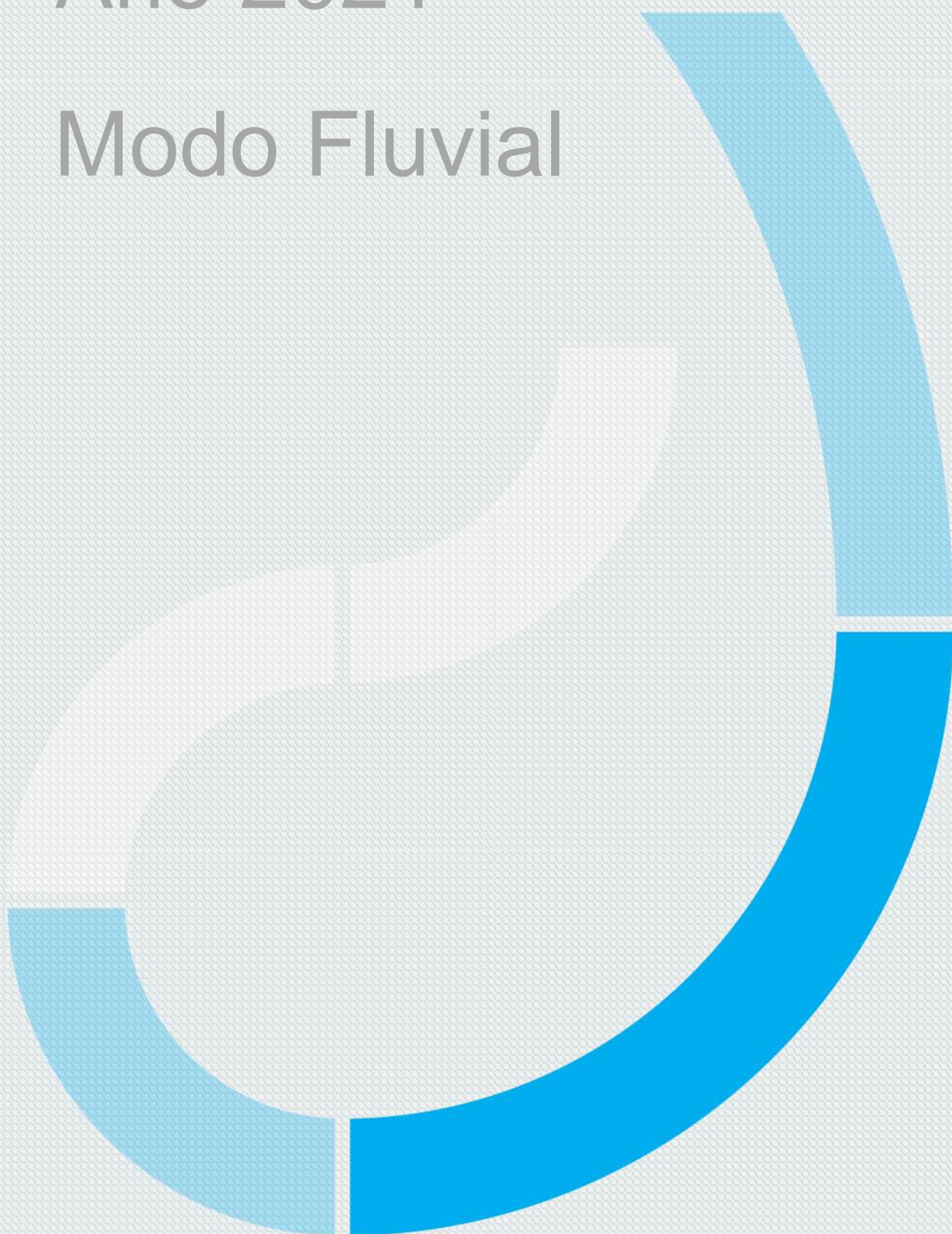


Figura 11: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)



Ano 2021

Modo Fluvial





rede intermodal de **aveiro**

A-2653-TL

24

22

WENDELERS

### 3 Modo fluvial

#### 3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:

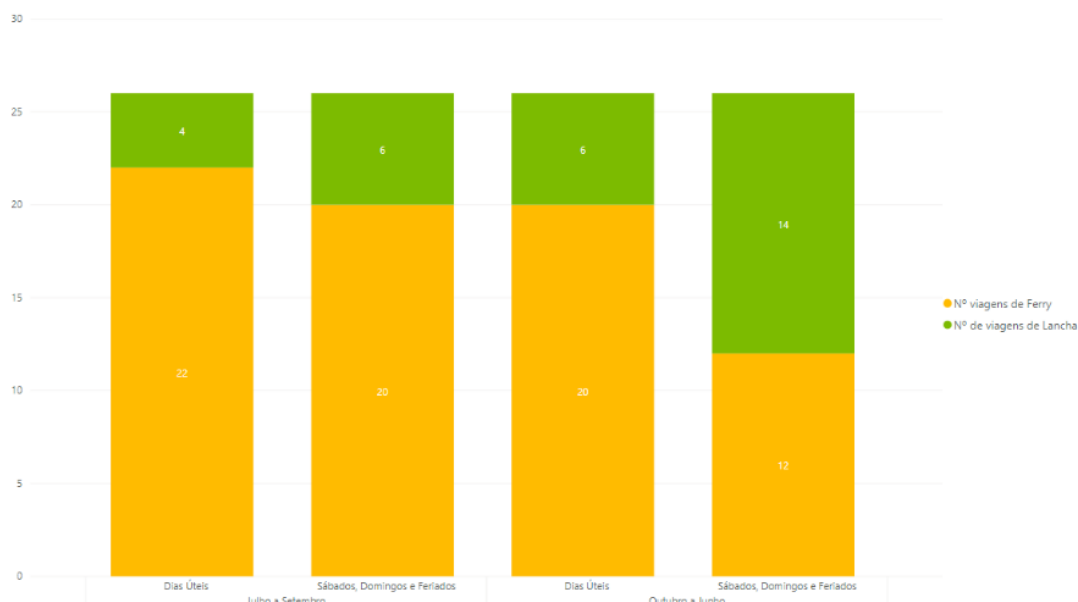


Figura 12: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia

A oferta programada para 2021 foi de 9.490 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	258	240	266	260	266	252	142	142	140	258	252	274	<b>2.750</b>
<b>Ferry</b>	548	488	540	520	540	528	664	664	640	548	528	532	<b>6.740</b>
<b>Total</b>	<b>806</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>9.490</b>

Tabela 9: Oferta programada por mês no modo fluvial

Ao longo do ano a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura, supressões por avarias, más condições meteorológicas e datas de festivas. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Total 2021
<b>Ferry</b>	526	496	548	528	532	520	664	664	644	530	528	525	6705
<b>Lancha</b>	262	232	258	252	274	260	142	142	136	274	252	250	2734
<b>Total</b>	<b>788</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>804</b>	<b>780</b>	<b>775</b>	<b>9439</b>

Tabela 10: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry



## 3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2021, a frota fluvial da rede Aveirobus é constituída por 2 embarcações ativas e 1 imobilizada, cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO <sup>3</sup>	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

Tabela 11: Frota afeta ao serviço fluvial

## 3.3 Manutenção

O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização. Não foi possível, porém, evitar a imobilização do ferry por motivos de avaria no impulsor de ré, durante o período de 09 a 11 de Março. A sua utilização permaneceu regular até ao final do ano, não se registando imobilizações.

Durante o ano de 2021 foram também efetuadas reparações de menor relevância que não impediram o regular funcionamento das embarcações e realizaram-se as intervenções preventivas agendadas nos motores e geradores das embarcações ativas, a sua maioria mudanças de óleo e filtros. Sem qualquer prejuízo ou paralisação das travessias, foram restauradas as duas casas de banho do Ferry.

## 3.4 Pessoal afeto à concessão

### 3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2021, a Aveirobus conta com 17 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1ª ou 2ª	4
Marinheiro – Tráfego local	8
Mestre – Tráfego local	4
<b>Total Global</b>	<b>17</b>
Função	Nº. Trabalhadores

Tabela 12: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	Mês
Janeiro	16	0	0	16	Janeiro
Fevereiro	16	1	0	17	Fevereiro
Março	17	0	0	17	Março
Abril	17	0	0	17	Abril
Maio	19	0	0	19	Maio
Junho	19	0	0	19	Junho
Julho	19	0	1	18	Julho
Agosto	18	0	0	18	Agosto
Setembro	18	0	0	18	Setembro
Outubro	18	0	0	18	Outubro
Novembro	18	0	1	17	Novembro
Dezembro	17	0	1	16	Dezembro
<b>Média</b>				<b>17,5</b>	

Figura 13: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial

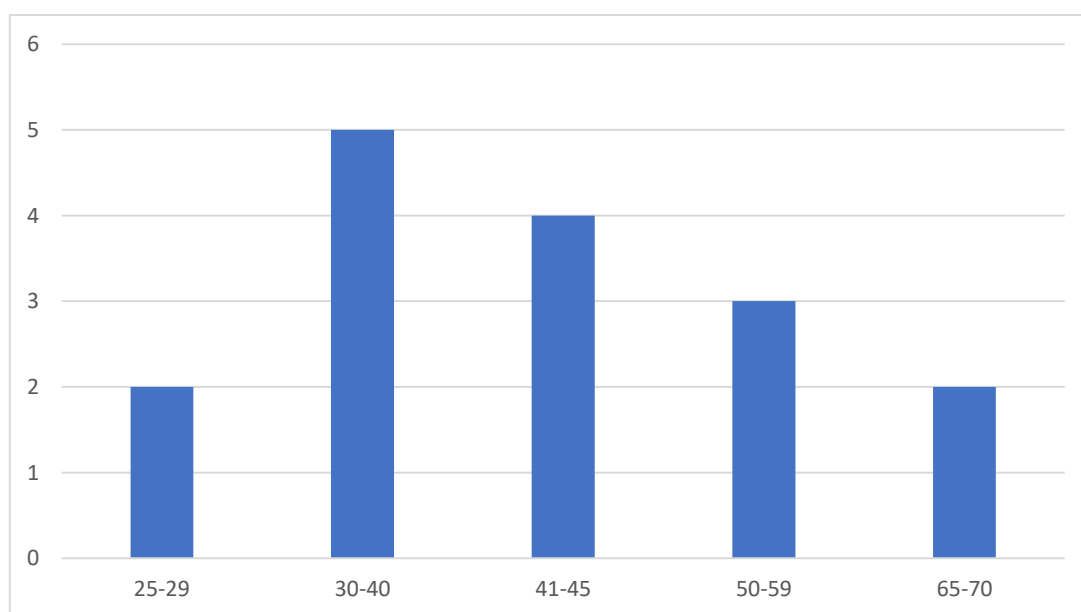


Figura 14: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial



### 3.4.2 Absentismo

Em 2021 registaram-se 121 dias de absentismo, todos os registos por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	121	100%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

*Tabela 13: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial*

### 3.4.3 Absentismo

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2021 dos trabalhadores afetos ao serviço fluvial.

Formação	Função
Segurança Básica -Formar	Coordenador
Segurança Básica -Formar	Mestre de Tráfego Local / Marinheiros
Segurança no mar- Formar	Mestre de Tráfego Local

*Tabela 14: Ações de desenvolvidas no modo fluvial*

## 3.5 Procura

No transato ano de 2021 foram validados 147 312 passageiros no modo fluvial da rede Aveirobus, o que representa um acréscimo de passageiro na ordem dos 20%. As causas para este facto foram sendo sistemáticas citadas anteriormente ao longo deste relatório, pelo que não será minimamente descabido dizer que em 2022 a tendência será também de crescimento se se mantiverem as previsões pandémicas.

No que diz respeito aos passageiros houve um aumento na procura na ordem dos 20% em relação ao ano de 2020, registando-se em 2021, 115 174 títulos validados. Já nos títulos de veículos, verificou-se uma variação positiva na ordem dos 22%, verificando-se 32 138 validações em 2021 perante os 26 439 de 2020. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A2.

### 3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.



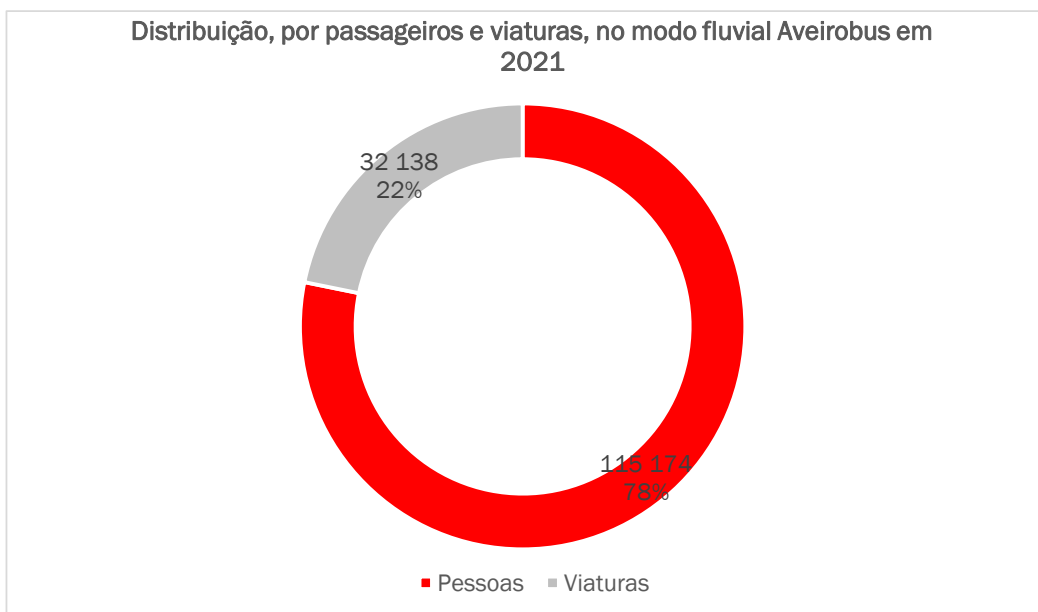


Figura 15: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial

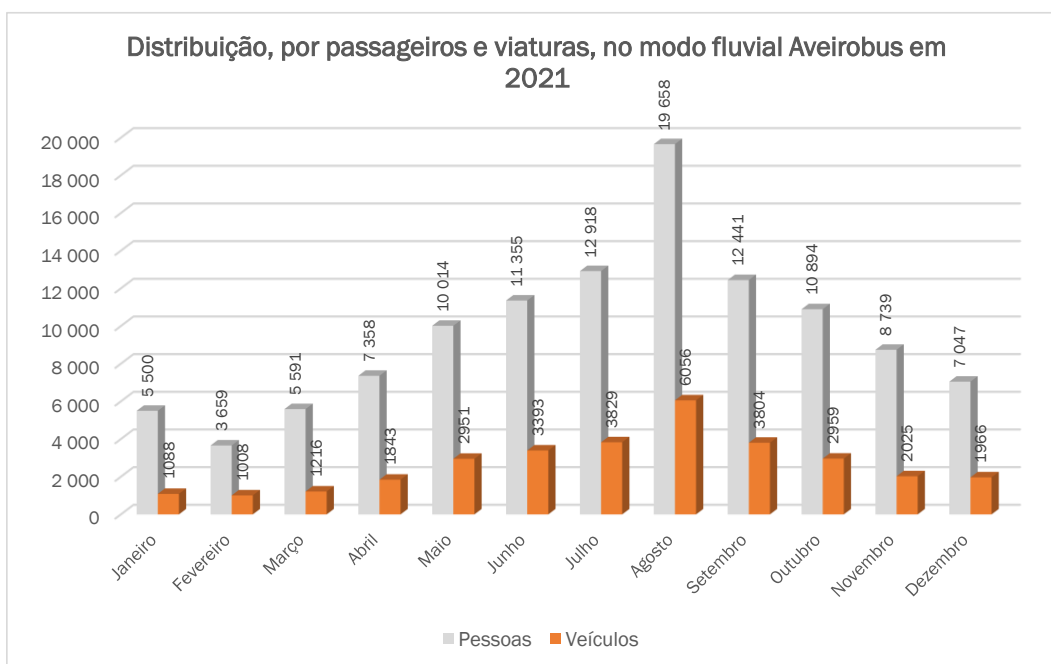


Figura 16: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Em comparação com o ano passado, no que aos passageiros diz respeito, temos um panorama semelhante ao verificado nos passageiros rodoviários, sendo que, a partir do mês de março podemos verificar um aumento de procura sobretudo nos meses de maio e junho e uma oscilação positiva até ao final do ano que varia entre os 3 e os 28%. Em relação às viaturas o cenário é idêntico, porém o mês de junho e agosto têm uma oscilação negativa de 21 e 2% e os demais meses uma variação positiva entre os 8 e os 53%.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

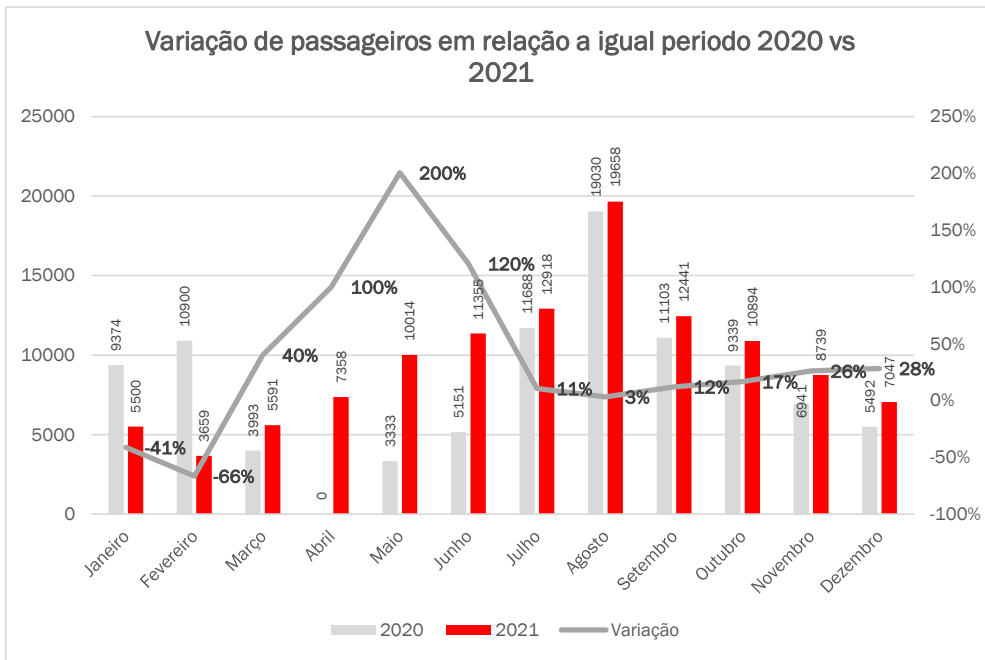


Figura 17: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

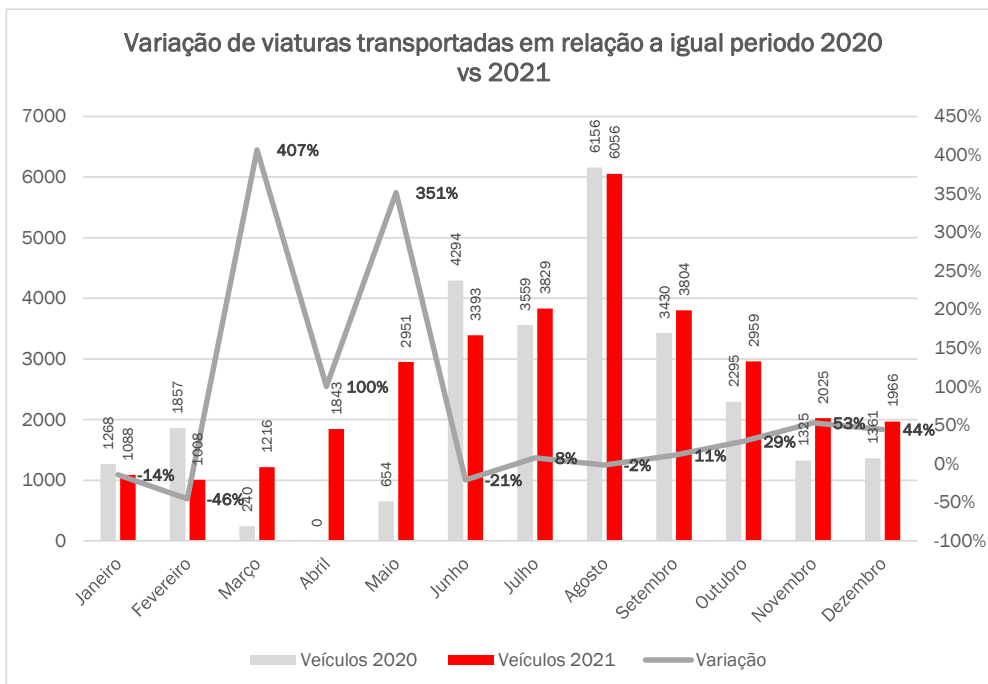


Figura 18: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

### 3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

Em 2021, no modo fluvial, destacam-se enquanto títulos mais validados os títulos ida e volta, seguidos dos passes mensais e da tarifa de bordo, nos passageiros. Relativamente às viaturas, a tarifa de motorista destaca-se seguindo-se os títulos ida e volta e os passes mensais.





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

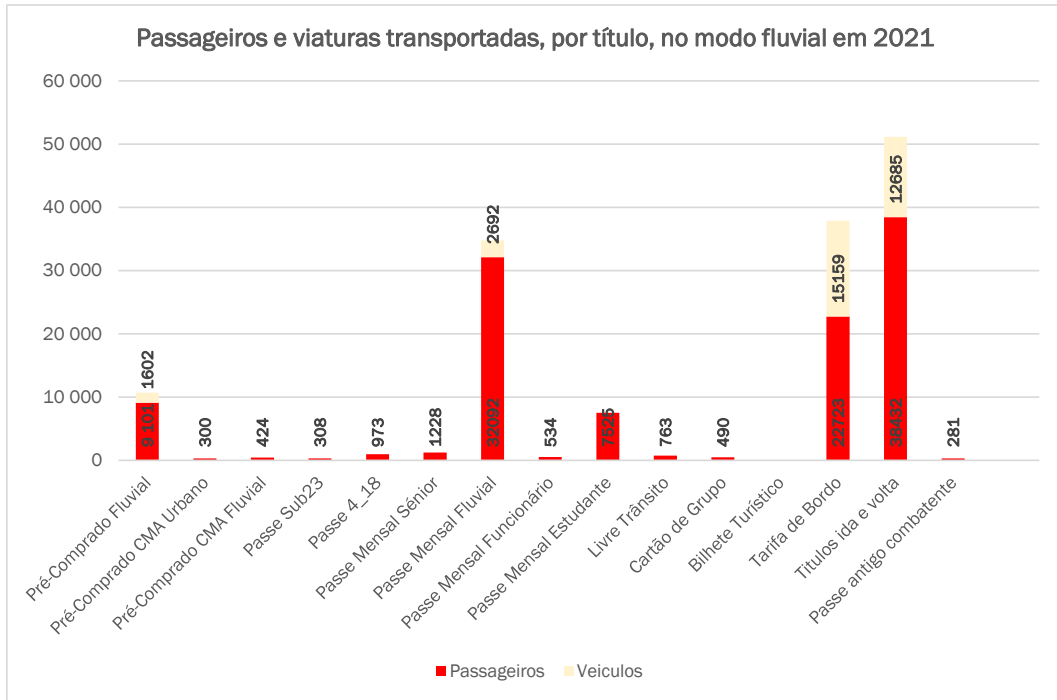


Figura 19: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial

Comparando 2021 com 2020 há um aumento de validações em todos os títulos, não usando como exemplo o passe antigos combatentes pois não existia no ano de 2020. Excetuam-se apenas nas variações positivas o passe sub-23, os cartões de grupo e o bilhete turístico que, nem em 2020, nem em 2021 tiveram validações.

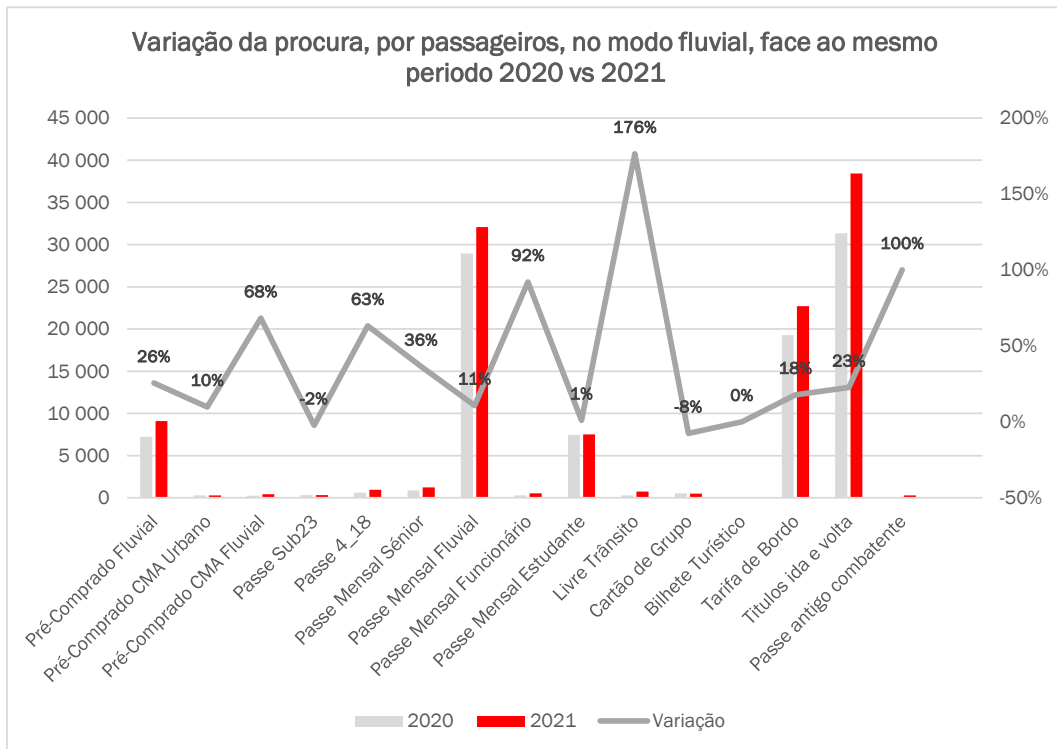


Figura 20: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial



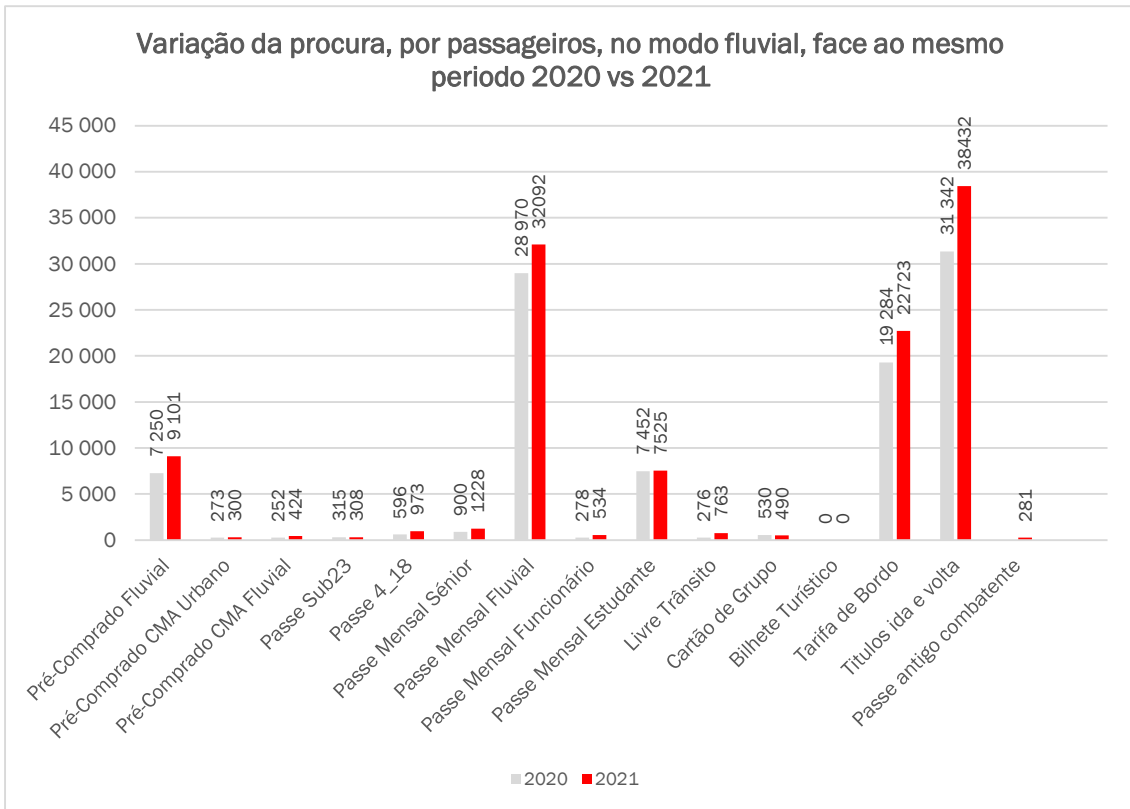


Figura 21: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

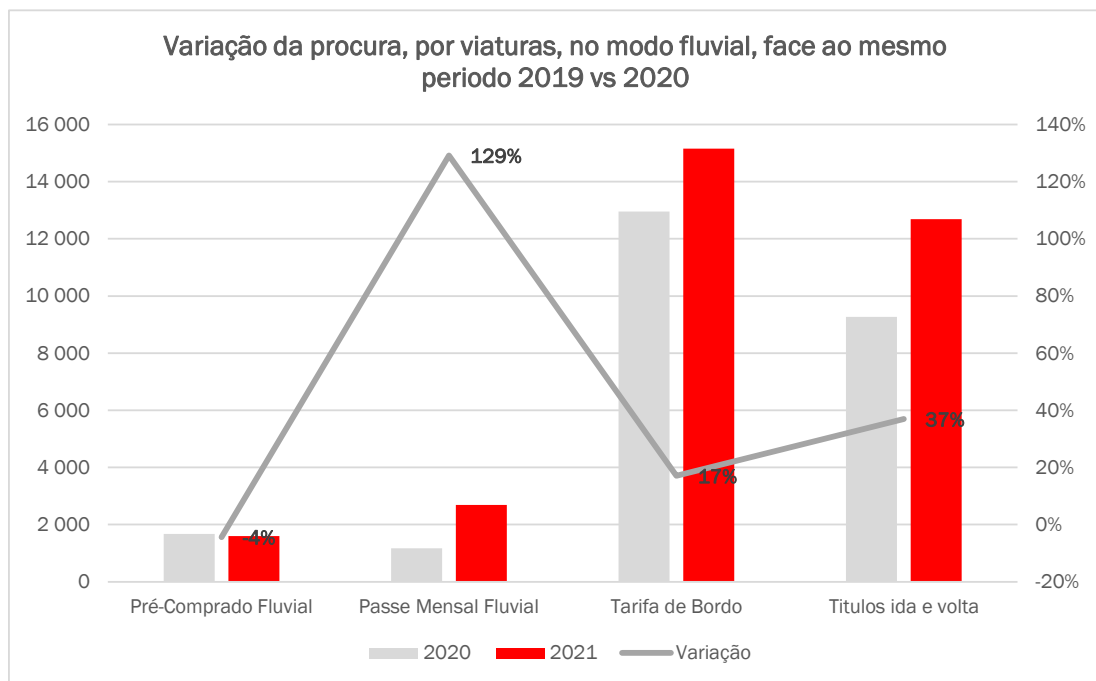


Figura 22: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial



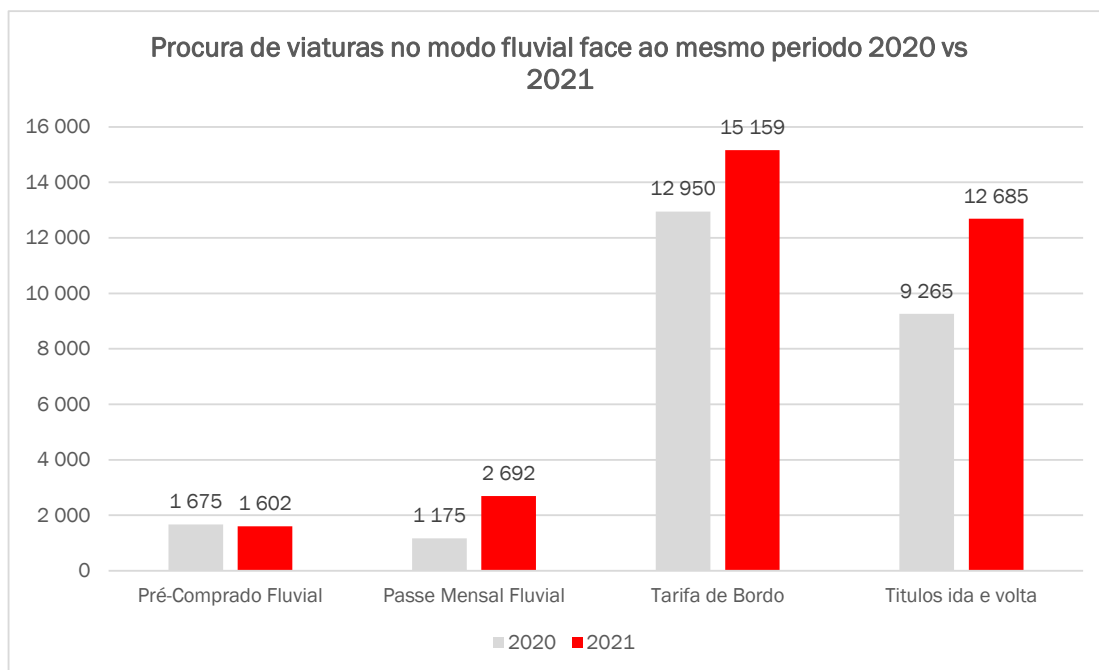


Figura 23: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

No que diz respeito aos títulos validados das viaturas que fizeram a travessia da ria de Aveiro, os títulos mais procurados foram a tarifa de bordo e os títulos ida e volta.

Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se um acentuar da procura dos títulos ocasionais, facto que no ano de 2019 não se vislumbrava de forma tão intensa, havendo um maior equilíbrio entre títulos.

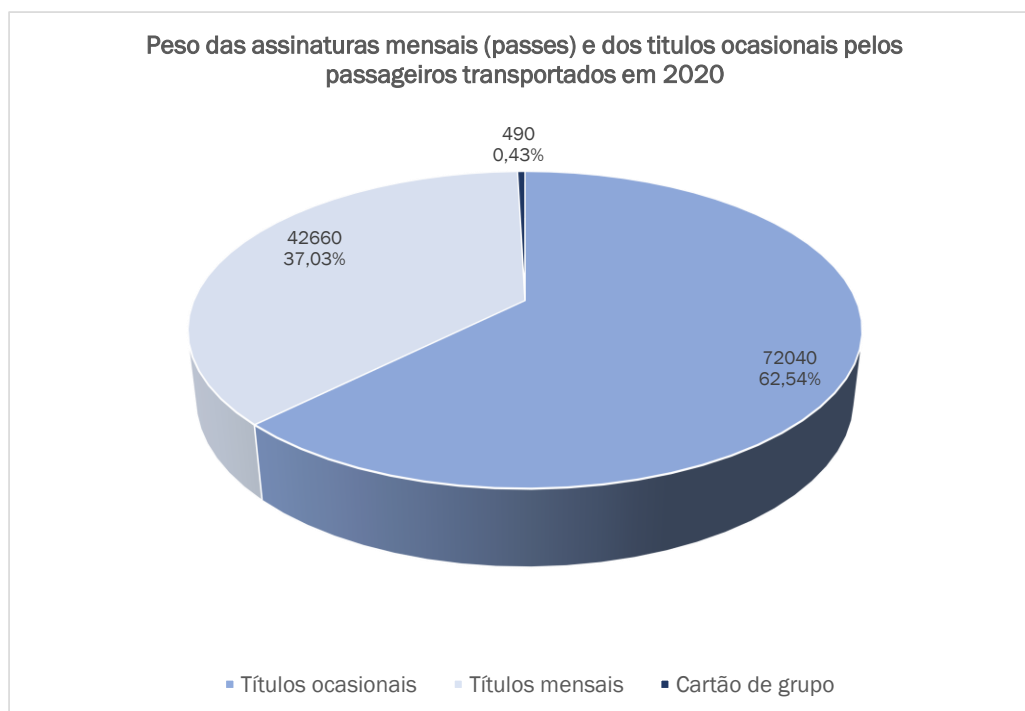
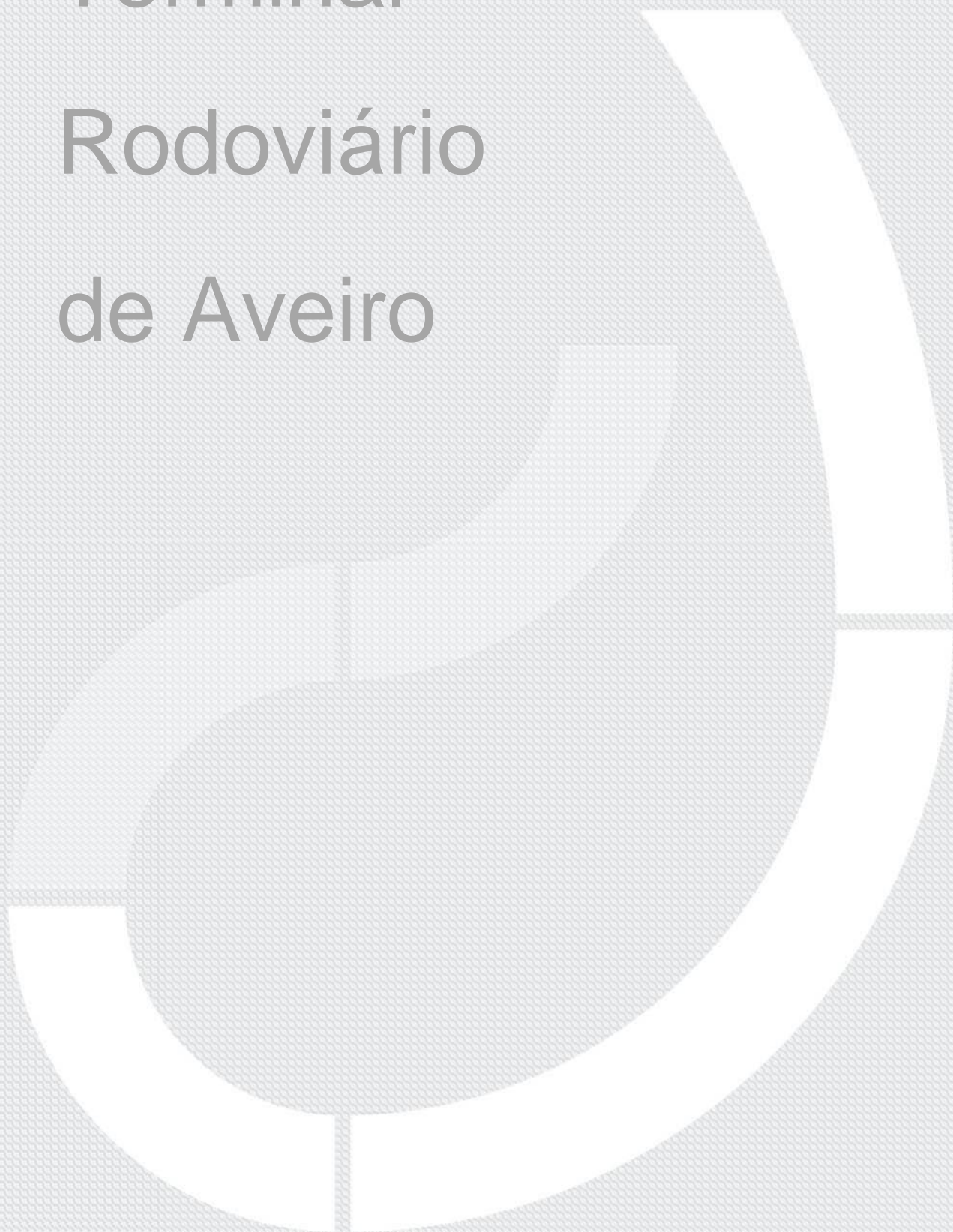


Figura 24: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados



# Terminal Rodoviário de Aveiro





ÁIDA

0119



**aveiro**

rede intermodal d

## 4 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

Em 2021 poucas ou nenhuma mudanças houve no terminal face ao observado em 2020.

No que diz respeito aos toques no terminal rodoviário de Aveiro, a seguinte tabela apresenta uma realidade aproximada daquilo que foram os toques dados.

	AVEIROBUS	TRANSDEV	CITYEXPRESS	RNE	FLIXBUS	IBEROCOACH
Janeiro	711	1282	214	519	319	62
Fevereiro	672	1205	205	490	300	58
Março	734	1383	204	514	298	62
Abril	703	1294	205	502	306	60
Maio	724	1311	216	521	312	62
Junho	698	1258	208	501	292	60
Julho	708	1354	208	521	319	62
Agosto	729	1347	210	517	305	62
Setembro	708	1330	199	499	299	60
Outubro	711	1282	219	527	326	62
Novembro	703	1294	204	500	299	60
Dezembro	727	1268	234	534	333	62

Tabela 15: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro em 2021

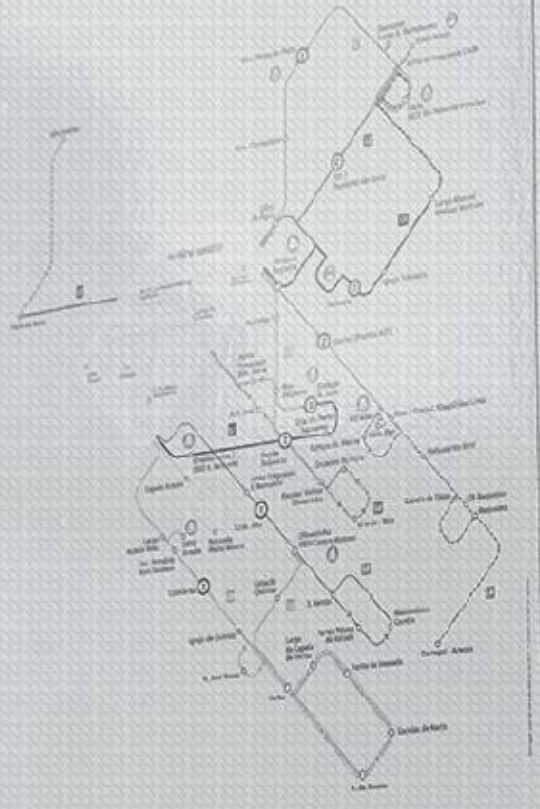
# Responsabilidade pelo Serviço



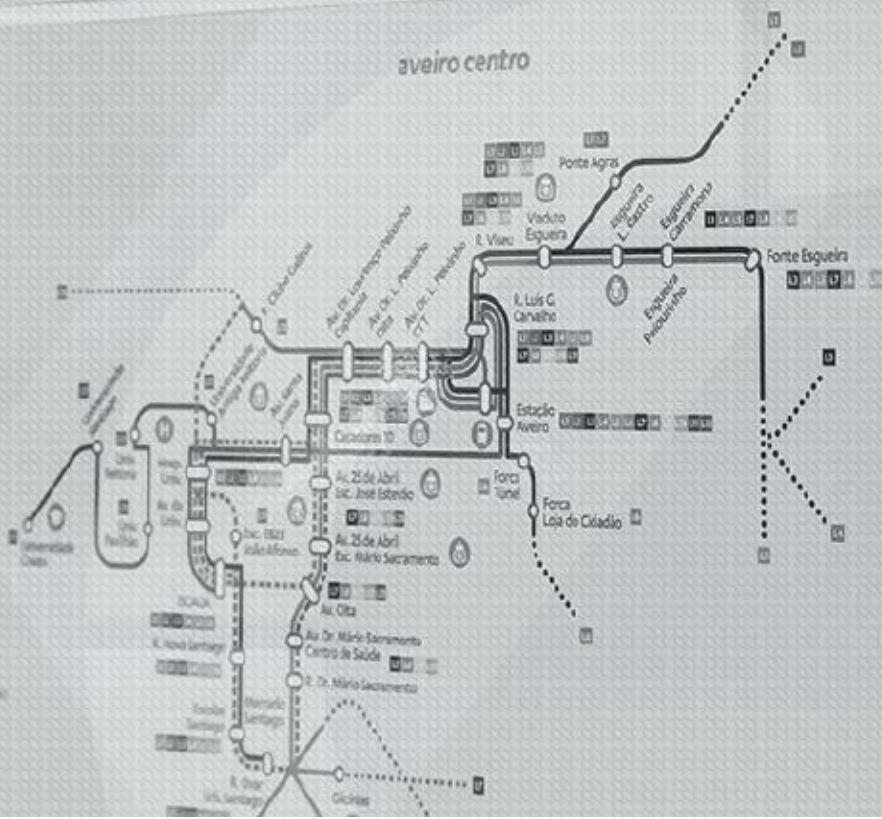
circuito urbano

HORÁRIO

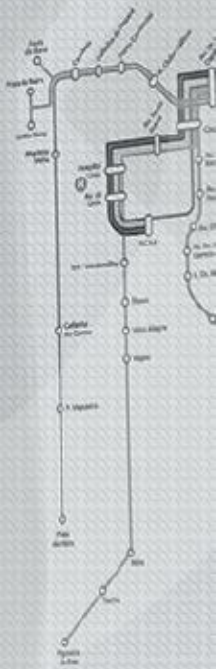
Linha	Horário	Frequência
1	06:30 - 22:30	15 min
2	06:30 - 22:30	15 min
3	06:30 - 22:30	15 min
4	06:30 - 22:30	15 min
5	06:30 - 22:30	15 min
6	06:30 - 22:30	15 min
7	06:30 - 22:30	15 min
8	06:30 - 22:30	15 min
9	06:30 - 22:30	15 min
10	06:30 - 22:30	15 min
11	06:30 - 22:30	15 min
12	06:30 - 22:30	15 min
13	06:30 - 22:30	15 min
14	06:30 - 22:30	15 min
15	06:30 - 22:30	15 min
16	06:30 - 22:30	15 min
17	06:30 - 22:30	15 min
18	06:30 - 22:30	15 min
19	06:30 - 22:30	15 min
20	06:30 - 22:30	15 min
21	06:30 - 22:30	15 min
22	06:30 - 22:30	15 min
23	06:30 - 22:30	15 min
24	06:30 - 22:30	15 min
25	06:30 - 22:30	15 min
26	06:30 - 22:30	15 min
27	06:30 - 22:30	15 min
28	06:30 - 22:30	15 min
29	06:30 - 22:30	15 min
30	06:30 - 22:30	15 min
31	06:30 - 22:30	15 min
32	06:30 - 22:30	15 min
33	06:30 - 22:30	15 min
34	06:30 - 22:30	15 min
35	06:30 - 22:30	15 min
36	06:30 - 22:30	15 min
37	06:30 - 22:30	15 min
38	06:30 - 22:30	15 min
39	06:30 - 22:30	15 min
40	06:30 - 22:30	15 min
41	06:30 - 22:30	15 min
42	06:30 - 22:30	15 min
43	06:30 - 22:30	15 min
44	06:30 - 22:30	15 min
45	06:30 - 22:30	15 min
46	06:30 - 22:30	15 min
47	06:30 - 22:30	15 min
48	06:30 - 22:30	15 min
49	06:30 - 22:30	15 min
50	06:30 - 22:30	15 min



aveiro centro



Transdev  
Rede  
interurbana



HORÁRIO  
**L4004**

Oliveira  
Alberga  
Aveiro

Linha	Horário	Frequência
1	06:30 - 22:30	15 min
2	06:30 - 22:30	15 min
3	06:30 - 22:30	15 min
4	06:30 - 22:30	15 min
5	06:30 - 22:30	15 min
6	06:30 - 22:30	15 min
7	06:30 - 22:30	15 min
8	06:30 - 22:30	15 min
9	06:30 - 22:30	15 min
10	06:30 - 22:30	15 min
11	06:30 - 22:30	15 min
12	06:30 - 22:30	15 min
13	06:30 - 22:30	15 min
14	06:30 - 22:30	15 min
15	06:30 - 22:30	15 min
16	06:30 - 22:30	15 min
17	06:30 - 22:30	15 min
18	06:30 - 22:30	15 min
19	06:30 - 22:30	15 min
20	06:30 - 22:30	15 min
21	06:30 - 22:30	15 min
22	06:30 - 22:30	15 min
23	06:30 - 22:30	15 min
24	06:30 - 22:30	15 min
25	06:30 - 22:30	15 min
26	06:30 - 22:30	15 min
27	06:30 - 22:30	15 min
28	06:30 - 22:30	15 min
29	06:30 - 22:30	15 min
30	06:30 - 22:30	15 min
31	06:30 - 22:30	15 min
32	06:30 - 22:30	15 min
33	06:30 - 22:30	15 min
34	06:30 - 22:30	15 min
35	06:30 - 22:30	15 min
36	06:30 - 22:30	15 min
37	06:30 - 22:30	15 min
38	06:30 - 22:30	15 min
39	06:30 - 22:30	15 min
40	06:30 - 22:30	15 min
41	06:30 - 22:30	15 min
42	06:30 - 22:30	15 min
43	06:30 - 22:30	15 min
44	06:30 - 22:30	15 min
45	06:30 - 22:30	15 min
46	06:30 - 22:30	15 min
47	06:30 - 22:30	15 min
48	06:30 - 22:30	15 min
49	06:30 - 22:30	15 min
50	06:30 - 22:30	15 min



## 5 Responsabilidade pelo serviço

### 5.1 Tarifário

A gama tarifária da Aveirobus, no ano de 2021, não sofreu qualquer alteração.

Assim, passamos a colocar em jeito de figura, o atual tarifário disponível a todos os clientes Aveirobus bem como o tarifário respeitante aos dividendos internos da concessão:

Títulos de Transporte Aveirobus	Tarifário
Passe Normal Zona 1	19,50 €
Passe Normal Zona 2	28,00 €
Passe Normal Fluvial	19,50 €
Passe Normal Combinado	32,00 €
Passe Estudante Zona 1	15,60 €
Passe Estudante Zona 2	22,40 €
Passe Estudante Fluvial	15,60 €
Passe Estudante Combinado	25,60 €
Passe Estudante 100 Zona 1	0,00 €
Passe Estudante 100 Zona 2	0,00 €
Passe Estudante 100 Fluvial	0,00 €
Passe Estudante 100 Combinado	0,00 €
Passe 4_18 Zona 1	7,80 €
Passe 4_18 Zona 1 Escalão B	14,65 €
Passe 4_18 Zona 2	11,20 €
Passe 4_18 Zona 2 Escalão B	21,00 €
Passe 4_18 Fluvial	19,50 €
Passe 4_18 Combinado	24,00 €
Passe sub 23 Zona 1	19,50 €
Passe sub 23 Zona 2	28,00 €
Passe sub 23 Fluvial	19,50 €
Passe sub 23 Combinado	32,00 €
Passe Sénior Zona 2	11,70 €
Passe Sénior Fluvial	11,70 €
Passe Sénior Combinado	19,20 €
Passe Funcionário Zona 1	15,60 €
Passe Funcionário Zona 2	22,40 €
Passe Funcionário Fluvial	15,60 €
Passe Funcionário Combinado	25,60 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial (Residente)	10,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado	24,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (Residente)	17,50 €

Ida e Volta Zona 1	2,05 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €
Ida e Volta Fluvial (Residente)	2,65 €
Ida e Volta Combinado	5,10 €
Ida e Volta Combinado (Residente)	4,10 €
Ida e Volta Criança e Sénior Rodoviário	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial (Residente)	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado (Residente)	3,05 €
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €
Complemento Intermodal	5,00 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta (Residente)	6,20 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €
Moto (inclui condutor) Ida e Volta	4,15 €
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,55 €
Bilhete Turístico 1 dia	10,00 €
Bilhete Turístico 2 dias	18,00 €
Livre Transito Transdev	0,00 €
Pré-comprados CMA	0,00 €
Cartão Grupo de 10 viagens Rodoviário	8,00 €
Cartão de Grupo 30 viagens Fluvial	14,00 €

Títulos de transporte	TARIFÁRIO PART 2020	tarifario REAL
<b>PASSE MENSAL</b>		
Passe Mensal Zona 1	19,50 €	28,20 €
Passe Mensal Zona 2	28,00 €	40,05 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €	45,85 €
Passe Mensal Fluvial	19,50 €	28,20 €
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE</b>		
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €	22,55 €



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €	32,00 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €	37,55 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €	22,55 €
<b>PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO</b>		
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €	22,55 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €	32,00 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €	37,55 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €	22,55 €
<b>PASSE MENSAL SÉNIOR</b>		
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €	17,90 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €	17,90 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	19,20 €	28,95 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	11,70 €	17,90 €
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%</b>		
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	27,85 €	28,20 €
<b>PASSE MENSAL 4_18</b>		
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €	28,20 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	7,80 €	28,20 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €	40,05 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	11,20 €	40,05 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	24,00 €	45,85 €
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €	45,85 €
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €	28,20 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	7,80 €	28,20 €
<b>PASSE MENSAL SUB 23</b>		
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €	28,20 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €	
Passe sub 23 Zona 2	21,00 €	40,05 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €	
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	14,65 €	45,85 €
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	7,80 €	
Passe sub 23 Fluvial	24,00 €	28,20 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	12,80 €	
<b>OUTROS PASSES</b>		
Passe Mensal CMilhavo Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe Mensal CMilhavo Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe Mensal CMilhavo Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Outros passes CMilhavo Fluvial	27,85 €	28,20 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €	28,20 €



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS</b>		
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €	8,80 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €	12,75 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €	7,95 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €	24,40 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €	20,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €	15,95 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €	12,20 €
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS</b>		
Ida e Volta Zona 1	2,05 €	2,10 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €	2,75 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €	5,15 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €	4,15 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €	3,40 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €	2,65 €
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR</b>		
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €	1,60 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €	1,60 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €	3,05 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,55 €	1,60 €
<b>TARIFA MOTORISTA</b>		
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €	4,15 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €	2,10 €
<b>COMPLEMENTO INTERMODAL</b>	<b>5,00 €</b>	<b>11,15 €</b>
<b>TARIFA VIATURAS</b>		
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €	6,30 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €	42,15 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €	42,15 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €	9,50 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €	6,30 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €	116,00 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €	3,10 €
Moto (inclui condutor) ida e volta	4,15 €	4,20 €
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €	68,55 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,55 €	12,70 €

Figura 25: Tarifários em vigor a partir de 1 de Maio de 2019 ao público e tarifário ao público VS tarifário em sede de concessão



## 5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras para o ano de 2021:

Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0,67
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0,67
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	33,95
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	55,09
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	81,37

Tabela 16: Compensações económico-financeiras

## 5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

Ainda a viver as consequências da pandemia de SARS Cov2, o ano de 2021 começou por não trazer grandes alterações aos sistemas de bilhética e informação ao público da Aveirobus.

Foi novamente disponibilizado o título “Ida e Volta Dunas” para o Festival Dunas que se voltou a realizar. Para apoiar e aumentar a fluidez dos passageiros no transporte Fluvial durante os meses de Verão foram abertas duas bilheteiras junto dos cais de embarque em Forte da Barra e em São Jacinto. Estas bilheteiras disponibilizavam os títulos vendidos no transporte fluvial bem como o carregamento de cartões e a disponibilização de informações aos passageiros.

No entanto, o mais importante para os sistemas de bilhética e informação ao público foi a adjudicação da troca de sistemas a um novo fornecedor. Esta troca implica a troca de todos os sistemas, quer os sistemas de venda embarcados, os sistemas de venda nos postos de venda, a disponibilização de 2 Máquinas de Venda Automática (Forte da Barra e São Jacinto), uma nova aplicação para os passageiros e diferentes painéis de informação ao público.

A adjudicação e demonstração foi realizada ainda no ano de 2021, sendo que o sistema terá de estar operacional a 01 de Abril de 2022.

## 5.4 Pontos de venda

Em 2021 estiveram em funcionamento 44 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Ponto de Venda	Concelho
Prio S. Bernardo-Aveiro	AVEIRO
Copipapel	ILHAVO
Livraria e Papelaria Jenny	ILHAVO
Oficina do Telemovel@	AVEIRO
Zona Escolar Papelaria	AVEIRO
Tabacaria 3E	AVEIRO
Gerações Tabacaria	AVEIRO
Campião Aveiro	AVEIRO
Horta da Joanhina	AVEIRO
Martini´s Shop	AVEIRO
Ecran Azul	AVEIRO
X-Ware	AVEIRO
Tabacaria Joker	AVEIRO
Flor da Quinta do Picado	AVEIRO
Quiosque Betinha	AVEIRO
Papelaria Mar à Ria	AVEIRO
Papelaria Capitão Livro	AVEIRO
Papelaria do Carmo	AVEIRO
Pastelaria Delicreme	AVEIRO
Esgueira 2004	AVEIRO
Junta de Freguesia São Jacinto	AVEIRO
T.G.V. - TABACARIA	AVEIRO
Papelaria Forca	AVEIRO
Quiosque Cidade	ILHAVO
Junta de Freguesia de Cacia	AVEIRO
Junta de Freguesia Santa Joana	AVEIRO
Junta de Freguesia de Requeixo	AVEIRO
Móveis Alfredo	AVEIRO
Junta de Freguesia Oliveirinha	AVEIRO
Isabel Florista	AVEIRO
Mercadão das Flores	AVEIRO
Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima	AVEIRO
Junta de Freguesia de Nariz	AVEIRO
Café Raquel	AVEIRO
Loja das Revistas	AVEIRO
Mercadinho Supermercado	AVEIRO
Byskuy	AVEIRO
Tabacaria da Sé	AVEIRO
Faros Loja das Revistas	AVEIRO
Horta da Joanhina	AVEIRO
Papelaria Quiosque 22	AVEIRO
Baixo Preco	AVEIRO
Pequeno Génio	AVEIRO
SSKonta - Contabilidade	AVEIRO

Figura 26: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda

### 5.5 Ações de marketing

Durante o ano de 2021, devido à pandemia, não foi possível realizar todas as ações de marketing previstas no relatório 2020. O detalhe e respetivos resultados das ações que foram realizadas foram reportados após a realização de cada ação.

Data	Ação	Detalhe
Janeiro	Informação nas paragens (horários L8)	Atualização da informação ao público nas paragens Aveirobus.
Janeiro		Atualização da informação ao público.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

	<b>Informação quadros São Jacinto (horários L13)</b>	
<b>Abril</b>	<b>Decorações em S. Jacinto e Forte da Barra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afixação de 4 quadros com informação</li> <li>- Decoração ferry, lancha e contentor S. Jacinto</li> <li>- Colocação de 2 placas (instruções acesso ferry)</li> <li>- Afixação informação sala de espera S. Jacinto</li> </ul>
<b>Mai</b>	<b>Informação nas paragens Estação de Aveiro e Estação de Aveiro – Arlindo Vicente</b>	Reposição do horário em 2 paragens.
<b>Mai</b>	<b>Inquérito de satisfação junto dos utentes Aveirobus</b>	<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avaliação da satisfação dos utilizadores dos serviços</li> <li>- quantificação e qualificação dos hábitos e comportamentos de mobilidade dos utilizadores</li> <li>- recolha de insights e sugestões que contribuam para a melhoria do serviço prestado</li> </ul>
<b>Julho</b>	<b>Ação de agradecimento aos nossos colaboradores nas redes sociais</b>	Os nossos colaboradores, embaixadores da Aveirobus, são responsáveis pela excelência dos nossos serviços diariamente. Foram parabenizados quer pessoalmente, quer publicamente, através das redes sociais (Facebook, LinkedIn e Yammer).
<b>Julho</b>	<b>Informação nas paragens (horários L4 e horários L6)</b>	Atualização da informação ao público nas paragens Aveirobus.
<b>Julho</b>	<b>Análise OD (fora aulas e aulas)</b>	Análise dos dados de julho de 2019 (fora de aulas) e de novembro de 2019 (aulas)
<b>Setembro</b>	<b>Identificação agentes autorizados Aveirobus</b>	Produção e afixação de autocolantes
<b>Setembro</b>	<b>Informação nas paragens (horários L4 e horários L6)</b>	Atualização da informação ao público nas paragens Aveirobus.
<b>Setembro</b>	<b>Campanha de divulgação dos meios de comunicação Aveirobus e distribuição de horários de bolso</b>	Durante uma semana, uma promotora distribuiu horários de bolso e apresentou as várias fontes de informação que temos disponíveis (site, app e call center). A ação foi realizada nas paragens do centro de Aveiro (nas horas de ponta) e também a bordo (nos horários de menor procura).
<b>Outubro</b>	<b>Informação nas paragens (horários L12)</b>	Atualização da informação ao público nas paragens Aveirobus.
<b>Janeiro a dezembro</b>	<b>Publicações regulares na página Facebook Aveirobus</b>	Plano mensal com rúbricas (#SomosAveirobus #10dias10motivos #DicaDoDia #ABordo ...)

Tabela 17: Ações de marketing realizadas

### 5.6 Segurança e conforto

A segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política da segurança e saúde do grupo Transdev.



Assim, a definição de objetivos de segurança, de um programa de melhoria da segurança e a monitorização mensal dos respetivos indicadores continua a ser uma das prioridades.

Comparativamente com o ano anterior, em 2021 tivemos mais um acidente de trabalho, nenhum deles acidentes de trajeto.

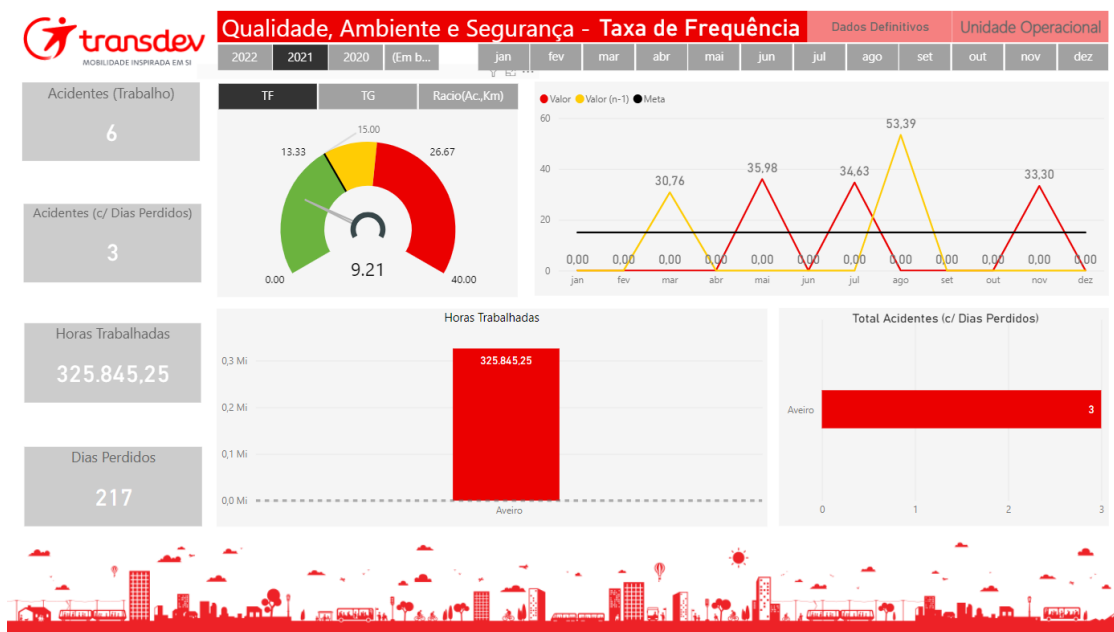
Estes resultados refletiram-se num ligeiro aumento da taxa de frequência (TF) e um aumento significativo da taxa de gravidade (TG).

Esta tendência era expectável, após um período de paragem e do aumento das horas trabalhadas, comparativamente com 2020.

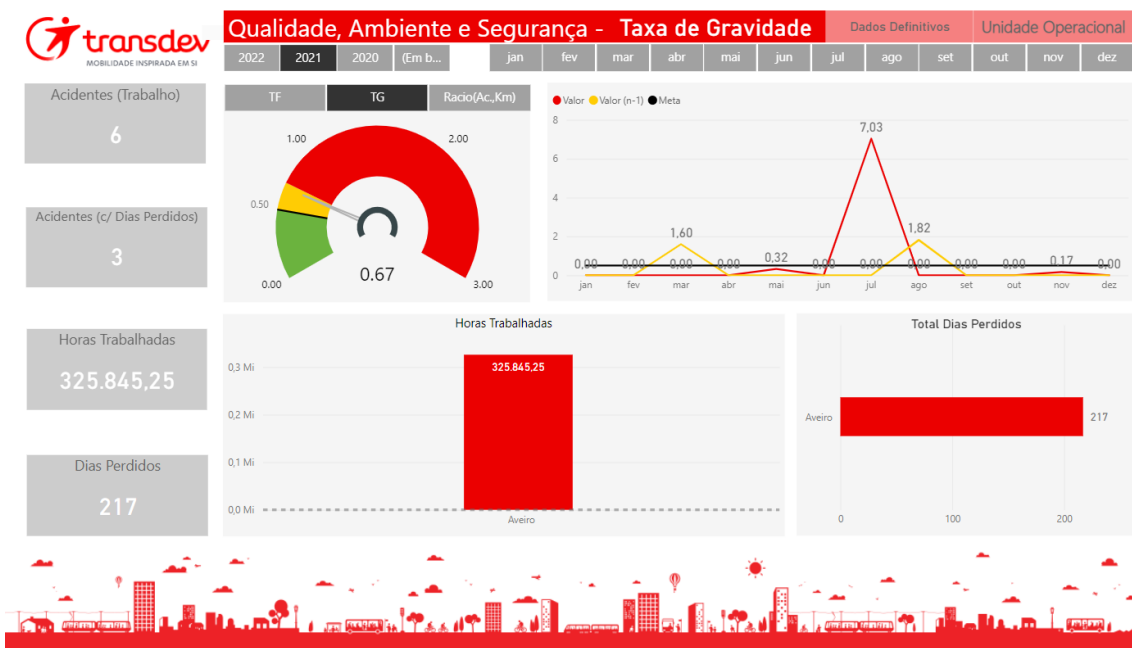
O indicador de acidentes rodoviários (sinistralidade) também sofreu um aumento, num ano considerado atípico ainda devido aos efeitos da pandemia, mas com mais Km produzidos.

SEGURANÇA			
	TF	TG	Sinistralidade/100 000 km
<b>Resultado 2019</b>	13,70	0,15	2,37
<b>Resultado 2020</b>	7,81	0,18	2,54*
<b>Resultado 2021</b>	9,21	0,67	2,93*

\* Excluindo os acidentes de percurso



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021



No âmbito da segurança das pessoas e das instalações, continuamos a implementar as medidas definidas nas Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes aprovadas.

Em 2021 não houve realização de testes de controlo do álcool.

### 5.7 Satisfação dos utentes

Em 2021, renovamos a certificação de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 –Sistema de Gestão da Qualidade - no âmbito do transporte fluvial e rodoviário.

Esta norma define a forma como uma organização trabalha para atender aos requisitos dos seus clientes e das partes interessadas, com base em sete princípios de gestão da qualidade:

- Foco no cliente
- Liderança
- Envolvimento das pessoas
- Abordagem por processos
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em evidências
- Gestão de relações

É nosso propósito dar continuidade ao cumprimento dos requisitos ambientais, de segurança e da qualidade das normas em vigor, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores.





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

As reclamações e sugestões registadas foram alvo de análise, tratamento e, sempre que aplicável, foram definidas e implementadas ações de melhoria.



Desempenho

Económico

Financeiro





## 6 Desempenho económico-financeiro

### 6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2021 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2021.

Factos-chave de 2021:

- O investimento total foi de € 245.815,00 relativos à aquisição de painéis de informação (€ 79.511,43) e do novo software de bilhética (€ 166.303,57);
- O resultado operacional da concessão foi positivo em € 289.001,41;
- O volume de negócios bruto ascende a € 3.337.448,36, o que representa um acréscimo de € 648.636,62 (cerca de 24%) em relação ao período homólogo;
- O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) representam € 705.531,60 (cerca de 21,14%) do volume de negócios em 2021;
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2021, verificou-se um aumento de 1%, face a 2020;
- Destas rubricas resulta um volume de negócios líquido de € 2.479.712,03, representando um aumento de cerca de 35% em relação a 2020.

(em milhares €)	2021	2020	Δ	Δ%
<b>Volume de Negócios Bruto</b>	€ 3.337	€ 2.689	€ 648	24%
<b>Subcontratação</b>	€ -858	€ -852	€ -6	1%
<b>Volume de Negócios Líquido</b>	€ 2.479	€ 1.837	€ 642	35%

Tabela 18: Volume de negócios da concessão

No ponto seguinte encontram-se detalhados os rendimentos e gastos para apuramento do resultado operacional em 2021.

### 6.2 Conta de exploração

Os rendimentos que compõem o volume de negócios em 2021 são repartidos maioritariamente entre as receitas da venda de títulos (27%), a compensação das atividades de exploração dos transportes públicos desenvolvidas no âmbito da concessão – Rodoviária e Fluvial (44%) e as compensações do PART e PROTRANSP (21%), compensações relativas ao exercício de 2020 (3%) e compensações de passes 4\_18 e sub\_23 (5%).



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas e o respetivo valor em 2021, fazendo referência ao ano transato de 2020.

Rendimentos (em €)	2021	2020
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	648 893,47	535 510,89
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	370 414,70	285 749,62
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	91 513,64	115 278,60
Comparticipação dos km's em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha	21 313,54	21 021,59
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)	289 753,03	237 117,85
Comparticipação de Passes Escolares de Abril a Junho 2020	0,00	59 119,06
Comparticipação aos passes subsidiados seniores, estudantes e outros	50 015,53	0,00
Actualização Tarifária	3 977,53	0,00
Circulações rodoviárias entre S Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade de circulação na Ria	160,00	0,00
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)	466 651,80	335 126,77
Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)	238 879,80	226 307,21
Receita de IMT - participação passes 4_18 e sub_23	71 517,40	
Vendas de títulos - bilhética	899 580,11	811 218,65
Outras prestações de serviços & publicidade	14 629,68	18 448,67
<b>Subtotal</b>	<b>3 167 300,23</b>	<b>2 644 898,90</b>
Correção Compensação Dezembro 2019		15 711,14
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) - Períodos de Maio-Set e Dez 2019		28 201,70
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	2 920,33	
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	4 902,30	
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	-4 429,72	
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)	751,34	
Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) - Dezembro/2020	25 145,25	
Compensação para Actualização Tarifária 2020	25 340,55	
Compensação para equilíbrio económico-financeiro 2020	29 539,50	
Receita de IMT - participação passes 4_18 e sub_23 - 2017 a 2020	85 978,58	
<b>Total</b>	<b>3 337 448,36</b>	<b>2 688 811,74</b>

*Tabela 19: Rendimentos da concessão*



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

No quadro seguinte explanam-se as correções financeiras ocorridas em 2022 relativas ao ano de 2021, de forma a apresentar uma visão mais aproximada dos rendimentos obtidos relativamente à operação desse mesmo ano.

<b>Correções em 2022 relativas ao exercício de 2021 (em €)</b>	
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	3 370,15
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	-1 036,25
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	1 305,66
Comparticipação dos km's em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha	26,54
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)	-1 923,87
Comparticipação aos passes subsidiados seniores, estudantes e outros	5 171,04
Actualização Tarifária	240,75
<b>Total</b>	<b>7 154,02</b>

Tabela 20: Rendimentos da concessão – correções em 2022 relativas ao exercício de 2021

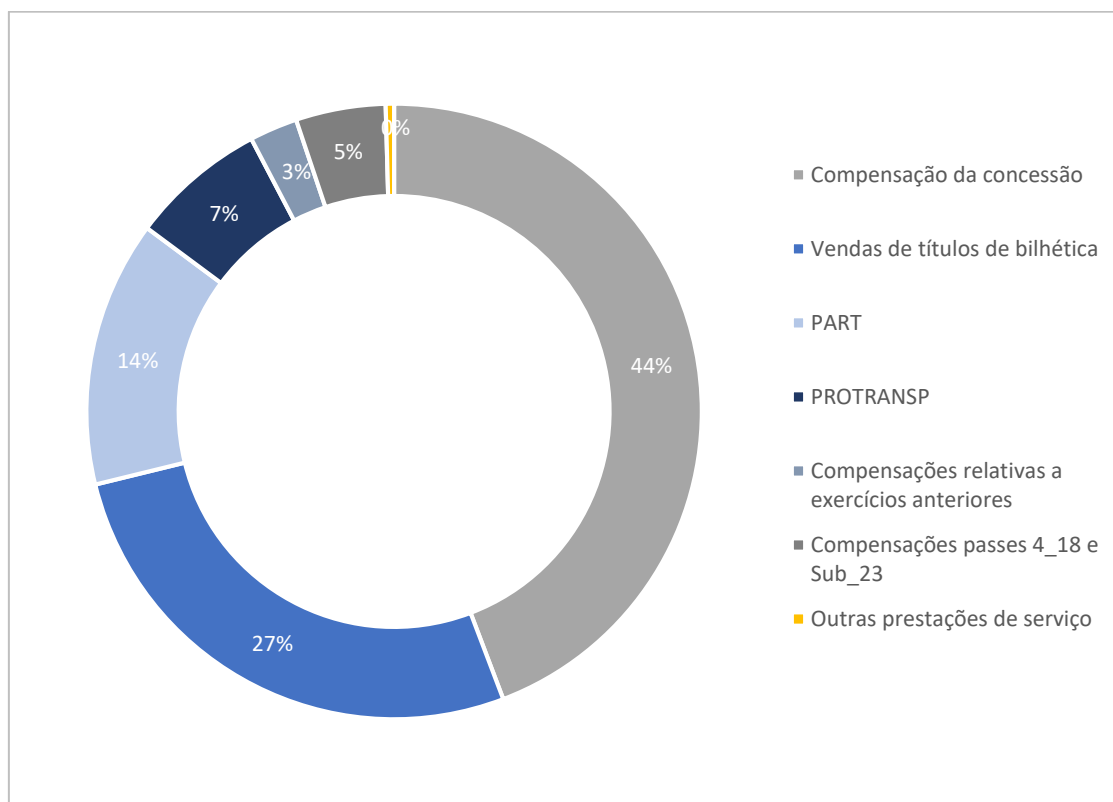


Figura 27: Peso das rubricas de rendimentos da concessão

No que diz respeito aos gastos, verificou-se um aumento face a 2020 em consequência de uma maior produção quilométrica. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.

<b>Gastos Operacionais (em €)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Custos de Condução	-660 917	-565 945
Custos de Manutenção	-251 650	-171 414
Custos de Energia	-499 839	-359 333
Custos de Frota	-374 328	-384 840
Outros Custos	-203 857	-395 620
<b>Total</b>	<b>-1 990 590</b>	<b>-1 877 153</b>

Tabela 21: Gastos operacionais da concessão

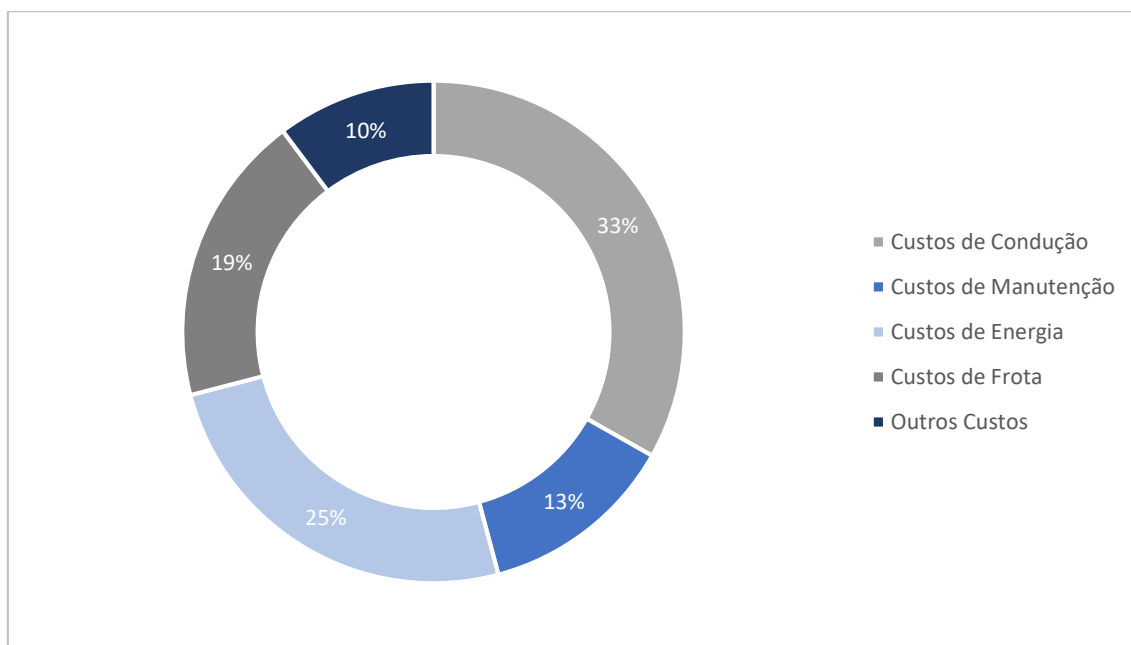


Figura 28: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

O resultado operacional da concessão em 2021 foi positivo em € 289.001,41.

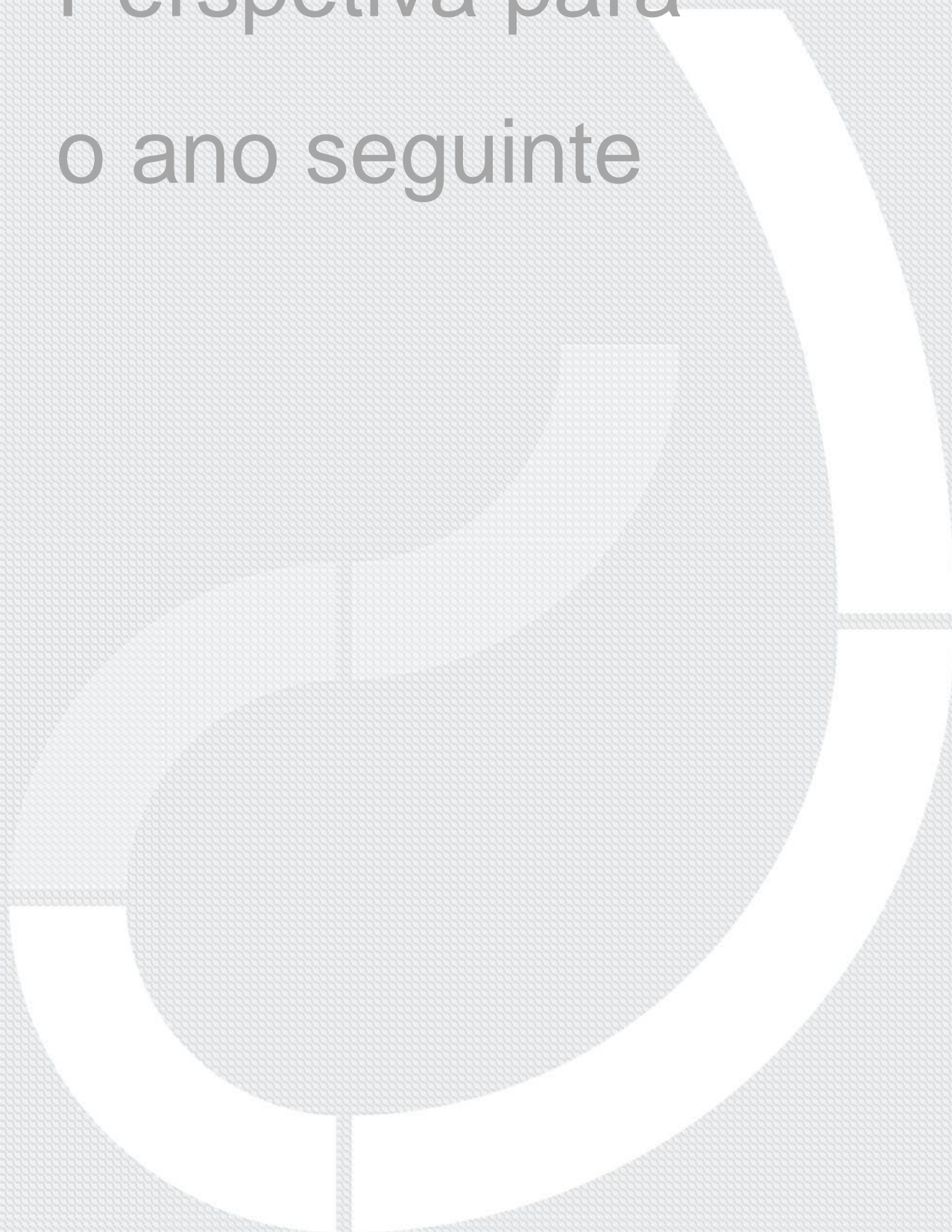
em milhares (€)	2021	2020	Δ
<b>Volume Negócios Líquido (VN)</b>	<b>2 480</b>	<b>1 837</b>	<b>643</b>
Custos de Condução	-661	-566	-95
Custos de Manutenção	-252	-171	-80
Custos de Energia	-500	-359	-141
Custos de Frota	-374	-385	11
Outros Custos	-204	-396	192
<b>Margem Bruta (MB)</b>	<b>489</b>	<b>-40</b>	<b>529</b>
Custos Gerais e Administrativos	-200	-15	-185
<b>Resultado Operacional (EBIT)</b>	<b>289</b>	<b>-55</b>	<b>344</b>
<b>% MB / VN</b>	<b>19,72%</b>	<b>-2,18%</b>	
<b>% EBIT / VN</b>	<b>11,65%</b>	<b>-2,99%</b>	

Tabela 22: Resultado operacional da concessão





# Perspetiva para o ano seguinte





## 7 Perspetiva para o ano seguinte

Fazemos deste algo parecido ao que plasmamos para 2020: aquilo que deveria ter sido um ano de evolução acabou por estar condicionado ao contexto pandémico.

Findo este ano e conforme traduzem as estatísticas aqui colocadas, perspetivamos que 2022 possa ser, definitivamente, um ano de franca evolução, destravando as condicionantes colocadas a partir de março de 2021.

### 7.1 Ações a desenvolver

As alterações introduzidas na cidade e nas zonas limítrofes fazem com que tenhamos novas condições para repensar a mobilidade e as necessidades dos cidadãos e, por outro lado, estruturar medidas futuras que possibilitem e potenciem a utilização de transporte público.

Deveremos ter claras as medidas a adotar, de forma a podermos ter como um dos principais objetivos a potenciação da descarbonização.

Para isso, levou acabo a Transdev uma candidatura ao POSEUR para a utilização de 10 viaturas elétricas, que a somar às 4 existentes, nos permite ter 50% da frota em modo elétrico.

Por outro lado, e não menos importante, prevê-se a colocação em serviço dum Ferry elétrico nos finais de 2022.

Com as alterações introduzidas:

- Quer a nível de meios;
- Quer a nível de estruturação da zona centro da cidade;
- Para além de outras obras que se preveem venham a ser realizadas,

reunimos as condições para repensar a Mobilidade.

Devemos, pois preparar a rede para uma mobilidade diferente, para necessidades diferentes que decorrem de todas as alterações introduzidas e de uma maior consciência de todas para o problema das alterações climáticas.

Pensamos que se capacitarmos a rede, se lhe dermos frequência, fiabilidade para além do conforto e segurança, teremos condições para começar a mudar hábitos.

### 7.2 Ações de marketing previstas

Data	Ação	Detalhe
A definir	Reposição Info Público	Reposição da informação ao público vandalizada e aplicação do novo formato de informação nas paragens com os novos abrigos JCDecaux.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Março</b>	<b>Inquérito de Satisfação dos Clientes Aveirobus</b>	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas.
<b>Abril</b>	<b>Campanha Info Tempo Real (APP + Painéis)</b>	Disponibilização dos painéis de informação em tempo real em alguns abrigos da cidade e lançamento de uma nova campanha de divulgação da funcionalidade ETA nas paragens e na APP Transdev.
<b>Mai</b>	<b>Campanha Pagaqui</b>	Lançamento de uma campanha de divulgação da rede Pagaqui, disponível para carregamento dos títulos Aveirobus
<b>Junho</b>	<b>Campanha Semana Ambiente</b>	Realização de uma ação de ativação da marca Aveirobus na semana do ambiente associando à mobilidade elétrica
<b>Julho</b>	<b>Campanha Título Turístico</b>	Lançamento de uma campanha de divulgação do título turístico para promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos turistas que visitam a cidade
<b>Setembro</b>	<b>Campanha Estudantes</b>	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos estudantes da cidade
<b>Setembro</b>	<b>Requisição Passes On-line e Pagamento MB</b>	Disponibilização da funcionalidade Pagamento por referência MB e lançamento de uma campanha de divulgação desta funcionalidade e da possibilidade de requisição de passes on-line.
<b>Setembro</b>	<b>Análise OD fora aulas</b>	Partilha da análise OD relativa ao período fora de aulas
<b>Novembro</b>	<b>Campanha Público Geral</b>	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto do público em geral
<b>Novembro</b>	<b>Análise OD aulas</b>	Partilha da análise OD relativa ao período aulas
<b>Dezembro</b>	<b>Campanha Fidelização de Clientes</b>	Lançamento de uma campanha que promova a fidelização dos clientes Aveirobus através do incentivo à aquisição do passe mensal

Tabela 23: Ações de marketing previstas

### 7.3 Outras melhorias

Faz parte do modelo de gestão da Transdev o vetor “melhoria contínua”. Nesse sentido, será sempre apanágio da operação da Aveirobus levar a cabo este lema e melhorar, todos os dias, de modo a prestar um melhor e mais eficiente serviço aos habitantes e visitantes do Município de Aveiro.

Com uma rede de transporte adaptada às necessidades, certamente que poderão ser implementadas outras políticas de estacionamento (tarifado ou não, parques dissuadores, entre outros) que permitam iniciar e promover uma transferência da viatura privada para o transporte público.



Não é também descabido assinalar a perspetiva de um incremento de qualidade ao sistema de bilhética que, apesar de francamente melhor e aprimorado ao longo dos últimos anos, ainda apresenta *handicaps*.



# Anexos



## A1. Distribuição Procura Rodoviário e fluvial

Rótulos de Linha	Fevereiro												Total Geral	
	Janeiro	o	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	o	Outubro	o	Novembr		o
<b>Linha 1</b>	<b>5 817</b>	<b>2 136</b>	<b>3 256</b>	<b>6 830</b>	<b>8 381</b>	<b>7 757</b>	<b>4 780</b>	<b>3 204</b>	<b>6 420</b>	<b>8 873</b>	<b>9 331</b>	<b>6 138</b>	<b>72 923</b>	
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>517</b>	<b>255</b>	<b>427</b>	<b>569</b>	<b>585</b>	<b>571</b>	<b>633</b>	<b>583</b>	<b>802</b>	<b>783</b>	<b>664</b>	<b>609</b>	<b>6 998</b>	
Tarifa Motorista	517	255	427	569	585	571	633	583	802	783	664	609	6 998	
<b>Cartão de Grupo</b>							<b>20</b>		<b>70</b>	<b>40</b>			<b>130</b>	
Cartão de Grupo 20							20						20	
Cartão de Grupo 30									30				30	
Cartão de Grupo 40									40	40			80	
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>17</b>	<b>83</b>	<b>86</b>	<b>118</b>	<b>199</b>	<b>171</b>	<b>152</b>	<b>242</b>	<b>164</b>	<b>132</b>	<b>78</b>	<b>1 442</b>	
Complemento Intermodal		17	83	86	118	199	171	152	242	164	132	78	1 442	
<b>Ida e Volta</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>148</b>	<b>37</b>	<b>83</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>41</b>	<b>695</b>	
Bilhete de Ida e Volta	1		1							1			3	
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)											1		1	
Bilhete de Ida e Volta (Residente)	1												1	
Ida e Volta	23	19	32	20	10	23	86	18	36	44	40	7	358	
Ida e Volta (Criança/Sénior)	13	14	36	21	24	8	62	19	41	23	31	34	326	
Ida e Volta Combinado									6				6	
<b>Liv_Trans</b>					<b>11</b>	<b>3</b>							<b>14</b>	
Livre Trânsito Transdev					11	3							14	
<b>Passe 4_18</b>	<b>545</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>504</b>	<b>874</b>	<b>798</b>	<b>241</b>	<b>7</b>	<b>432</b>	<b>1 088</b>	<b>1 119</b>	<b>550</b>	<b>6 179</b>	
Passe 4_18 Escalão 25%	493	4	14	420	716	585	191	2	346	838	841	413	4 863	
Passe 4_18 Escalão A	52		3	84	158	213	50	5	86	250	278	137	1 316	
<b>Passe Estudante</b>	<b>2 175</b>	<b>191</b>	<b>374</b>	<b>2 624</b>	<b>3 108</b>	<b>2 573</b>	<b>179</b>		<b>1 011</b>	<b>2 870</b>	<b>3 021</b>	<b>1 748</b>	<b>19 874</b>	
Passe Estudante	41	11	3	29	64	45	32		1	50	71	59	406	
Passe Estudante 100	1 957	63	125	2 313	2 790	2 344			956	2 669	2 728	1 494	17 439	
Passe Estudante 100 (EPA)	177	117	246	282	254	184	147		54	151	222	195	2 029	

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passes Funcionário</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>177</b>
Passes Funcionário	11	19	22	6	69	28	5	1	3	3	3	7	177
<b>Passes Normal</b>	<b>963</b>	<b>602</b>	<b>846</b>	<b>1 031</b>	<b>1 354</b>	<b>1 351</b>	<b>1 174</b>	<b>843</b>	<b>1 346</b>	<b>1 663</b>	<b>1 666</b>	<b>1 112</b>	<b>13 951</b>
P. Antigo Combatente											6	26	32
Passes Normal	963	602	846	1 031	1 354	1 351	1 174	843	1 346	1 663	1 660	1 086	13 919
<b>Passes Sénior</b>	<b>291</b>	<b>267</b>	<b>436</b>	<b>452</b>	<b>509</b>	<b>515</b>	<b>548</b>	<b>470</b>	<b>531</b>	<b>520</b>	<b>543</b>	<b>448</b>	<b>5 530</b>
Passes Sénior	291	267	436	452	509	515	548	470	531	520	543	448	5 530
<b>Passes sub23</b>	<b>120</b>	<b>46</b>	<b>79</b>	<b>179</b>	<b>291</b>	<b>223</b>	<b>77</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>121</b>	<b>453</b>	<b>323</b>	<b>1 974</b>
Passes sub23 Escalão 25%	83	27	35	96	174	150	38	14	1	121	406	261	1 406
Passes sub23 Escalão ASES	37	19	44	83	117	73	39	47			47	62	568
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 156</b>	<b>701</b>	<b>903</b>	<b>1 338</b>	<b>1 428</b>	<b>1 458</b>	<b>1 584</b>	<b>1 050</b>	<b>1 899</b>	<b>1 552</b>	<b>1 658</b>	<b>1 222</b>	<b>15 949</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1 156	701	903	1 338	1 428	1 458	1 584	1 050	1 899	1 552	1 658	1 222	15 949
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				<b>7</b>				<b>1</b>			<b>10</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1	1				7				1			10
<b>Linha 3</b>	<b>4 257</b>	<b>1 644</b>	<b>2 382</b>	<b>5 151</b>	<b>6 241</b>	<b>5 814</b>	<b>3 565</b>	<b>2 141</b>	<b>4 553</b>	<b>6 242</b>	<b>6 616</b>	<b>4 167</b>	<b>52 773</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>293</b>	<b>176</b>	<b>272</b>	<b>318</b>	<b>449</b>	<b>423</b>	<b>487</b>	<b>321</b>	<b>548</b>	<b>540</b>	<b>483</b>	<b>372</b>	<b>4 682</b>
Tarifa Motorista	293	176	272	318	449	423	487	321	548	540	483	372	4 682
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>33</b>	<b>74</b>	<b>80</b>	<b>128</b>	<b>143</b>	<b>142</b>	<b>26</b>	<b>162</b>	<b>125</b>	<b>77</b>	<b>58</b>	<b>1 048</b>
Complemento Intermodal		33	74	80	128	143	142	26	162	125	77	58	1 048
<b>Ida e Volta</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>148</b>	<b>58</b>	<b>128</b>	<b>85</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>918</b>
Bilhete de Ida e Volta								1				1	2
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)								1					1
Bilhete de Ida e Volta (Residente)												1	1
Ida e Volta	29	17	34	41	38	46	94	37	83	51	28	26	524
Ida e Volta (Criança/Sénior)	21	9	22	33	51	41	54	19	45	34	28	33	390
<b>Liv_Trans</b>					<b>12</b>	<b>7</b>			<b>3</b>				<b>22</b>
Livre Trânsito Transdev					12	7			3				22
<b>Passes 4_18</b>	<b>489</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>527</b>	<b>763</b>	<b>713</b>	<b>191</b>	<b>19</b>	<b>257</b>	<b>750</b>	<b>826</b>	<b>437</b>	<b>5 053</b>
Passes 4_18 Escalão 25%	468	1	79	494	710	662	177	19	231	605	679	354	4 479





Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Passe 4_18 Escalão A	21		1	33	53	51	14		26	145	147	83	574
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 332</b>	<b>42</b>	<b>73</b>	<b>1 759</b>	<b>2 157</b>	<b>1 750</b>	<b>19</b>		<b>601</b>	<b>1 781</b>	<b>1 984</b>	<b>929</b>	<b>12 427</b>
Passe Estudante	49	13	11	45	76	71	5		6	30	86	48	440
Passe Estudante 100	1 269	20	49	1 679	2 047	1 666			573	1 708	1 845	856	11 712
Passe Estudante 100 (EPA)	14	9	13	35	34	13	14		22	43	53	25	275
<b>Passe Funcionário</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>112</b>
Passe Funcionário	4		4	8	15	7	11	6	14	14	17	12	112
<b>Passe Normal</b>	<b>721</b>	<b>494</b>	<b>664</b>	<b>860</b>	<b>957</b>	<b>935</b>	<b>910</b>	<b>683</b>	<b>1 006</b>	<b>1 039</b>	<b>1 066</b>	<b>820</b>	<b>10 155</b>
P. Antigo Combatente												15	79
Passe Normal	721	494	664	860	957	935	910	683	1 006	1 039	1 051	741	10 061
<b>Passe Sénior</b>	<b>215</b>	<b>165</b>	<b>248</b>	<b>285</b>	<b>323</b>	<b>379</b>	<b>285</b>	<b>230</b>	<b>459</b>	<b>444</b>	<b>455</b>	<b>287</b>	<b>3 775</b>
Passe Sénior	215	165	248	285	323	379	285	230	459	444	455	287	3 775
<b>Passe sub23</b>	<b>70</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>135</b>	<b>133</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>88</b>	<b>328</b>	<b>209</b>	<b>1 243</b>
Passe sub23 Escalão 25%	64	22	42	85	107	109	79	38	8	87	321	200	1 162
Passe sub23 Escalão ASES	6	1	1	2	28	24	2			1	7	9	81
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 083</b>	<b>684</b>	<b>868</b>	<b>1 153</b>	<b>1 212</b>	<b>1 237</b>	<b>1 291</b>	<b>760</b>	<b>1 366</b>	<b>1 373</b>	<b>1 323</b>	<b>980</b>	<b>13 330</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1 083	684	868	1 153	1 212	1 237	1 291	760	1 366	1 373	1 323	980	13 330
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>													
Pré Comprado 10 Viagens Urbano													
	<b>13</b>			<b>16</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>13</b>		<b>15</b>			<b>16</b>	<b>187</b>
<b>Linha 4</b>	<b>934</b>	<b>5 488</b>	<b>8 400</b>	<b>789</b>	<b>910</b>	<b>711</b>	<b>253</b>	<b>9 752</b>	<b>490</b>	<b>23 460</b>	<b>24 149</b>	<b>535</b>	<b>871</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>960</b>	<b>667</b>	<b>957</b>	<b>1 327</b>	<b>1 557</b>	<b>1 548</b>	<b>1 716</b>	<b>1 384</b>	<b>1 748</b>	<b>1 659</b>	<b>2 053</b>	<b>1 440</b>	<b>17 016</b>
Tarifa Motorista	960	667	957	1 327	1 557	1 548	1 716	1 384	1 748	1 659	2 053	1 440	17 016
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>32</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>214</b>	<b>229</b>	<b>304</b>	<b>213</b>	<b>297</b>	<b>264</b>	<b>327</b>	<b>199</b>	<b>2 393</b>
Complemento Intermodal		32	160	154	214	229	304	213	297	264	327	199	2 393
<b>Ida e Volta</b>	<b>274</b>	<b>161</b>	<b>343</b>	<b>467</b>	<b>345</b>	<b>471</b>	<b>544</b>	<b>388</b>	<b>503</b>	<b>622</b>	<b>460</b>	<b>486</b>	<b>5 064</b>
Bilhete de Ida e Volta	2												6
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)													3
Ida e Volta	97	89	148	125	137	138	291	142	211	174	105	144	1 801



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Ida e Volta (Criança/Sénior)	175	72	195	342	208	333	252	246	290	447	353	340	3 253
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)												1	1
<b>Liv_Trans</b>					<b>50</b>	<b>9</b>							<b>59</b>
Livre Trânsito Transdev					50	9							59
<b>Passes 4_18</b>	<b>1 487</b>	<b>42</b>	<b>49</b>	<b>1 520</b>	<b>2 257</b>	<b>1 695</b>	<b>351</b>	<b>66</b>	<b>742</b>	<b>2 289</b>	<b>2 412</b>	<b>1 171</b>	<b>14 081</b>
Passes 4_18 Escalão 25%	1 226	42	35	1 182	1 686	1 201	213	49	667	2 109	2 145	970	11 525
Passes 4_18 Escalão A	261		14	338	571	494	138	17	75	180	267	201	2 556
<b>Passes Estudante</b>	<b>4 269</b>	<b>288</b>	<b>722</b>	<b>5 133</b>	<b>6 677</b>	<b>5 795</b>	<b>476</b>		<b>2 634</b>	<b>7 254</b>	<b>7 309</b>	<b>4 036</b>	<b>44 593</b>
Passes Estudante	207	4	44	264	391	388	79		7	154	320	214	2 072
Passes Estudante 100	3 636	142	373	4 496	5 793	4 920	1		2 414	6 589	6 401	3 480	38 245
Passes Estudante 100 (EPA)	426	142	305	373	493	487	396		213	511	588	342	4 276
<b>Passes Funcionário</b>	<b>90</b>	<b>71</b>	<b>94</b>	<b>101</b>	<b>103</b>	<b>83</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	<b>158</b>	<b>137</b>	<b>1 281</b>
Passes Funcionário	90	71	94	101	103	83	87	95	131	131	158	137	1 281
<b>Passes Normal</b>	<b>3 094</b>	<b>1 641</b>	<b>2 393</b>	<b>3 131</b>	<b>4 175</b>	<b>4 054</b>	<b>4 043</b>	<b>2 889</b>	<b>3 971</b>	<b>4 826</b>	<b>4 566</b>	<b>3 633</b>	<b>42 416</b>
P. Antigo Combatente											48	111	159
Passes Normal	3 094	1 641	2 393	3 131	4 175	4 054	4 043	2 889	3 971	4 826	4 518	3 522	42 257
<b>Passes Sénior</b>	<b>1 260</b>	<b>1 095</b>	<b>1 560</b>	<b>1 685</b>	<b>1 842</b>	<b>1 975</b>	<b>2 014</b>	<b>2 002</b>	<b>1 936</b>	<b>2 018</b>	<b>2 214</b>	<b>1 683</b>	<b>21 284</b>
Passes Sénior	1 260	1 095	1 560	1 685	1 842	1 975	2 014	2 002	1 936	2 018	2 214	1 683	21 284
<b>Passes sub23</b>	<b>314</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>208</b>	<b>473</b>	<b>406</b>	<b>226</b>	<b>78</b>		<b>392</b>	<b>1 308</b>	<b>934</b>	<b>4 403</b>
Passes sub23 Escalão 25%	265	26	12	155	369	304	146	39		391	1 288	896	3 891
Passes sub23 Escalão ASES	49	4	22	53	104	102	80	39		1	20	38	512
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>2 185</b>	<b>1 460</b>	<b>2 088</b>	<b>3 063</b>	<b>3 212</b>	<b>3 446</b>	<b>3 490</b>	<b>2 637</b>	<b>3 526</b>	<b>3 991</b>	<b>3 337</b>	<b>2 812</b>	<b>35 247</b>
Pré-comprado 10 Viagens	2 185	1 460	2 088	3 063	3 212	3 446	3 490	2 637	3 526	3 991	3 337	2 812	35 247
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>5</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1	1			5		2		2	14	5	4	34
<b>Linha 6</b>	<b>1 911</b>	<b>1 109</b>	<b>1 548</b>	<b>2 188</b>	<b>2 773</b>	<b>2 536</b>	<b>2 259</b>	<b>2 006</b>	<b>2 598</b>	<b>3 250</b>	<b>3 312</b>	<b>2 557</b>	<b>28 047</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>170</b>	<b>129</b>	<b>173</b>	<b>241</b>	<b>266</b>	<b>242</b>	<b>298</b>	<b>276</b>	<b>301</b>	<b>422</b>	<b>309</b>	<b>267</b>	<b>3 094</b>
Tarifa Motorista	170	129	173	241	266	242	298	276	301	422	309	267	3 094
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>52</b>	<b>69</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>643</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Complemento Intermodal		52	69	76	48	62	51	54	70	65	49	47	643
<b>Ida e Volta</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>90</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>172</b>	<b>197</b>	<b>134</b>	<b>84</b>	<b>65</b>	<b>101</b>	<b>1 146</b>
Bilhete de Ida e Volta										1			1
Bilhete de Ida e Volta (Residente)												1	1
Ida e Volta	16	13	15	19	25	39	36	56	34	33	24	24	334
Ida e Volta (Criança/Sénior)	20	19	22	71	74	60	134	138	100	50	41	76	805
Ida e Volta Combinado							2	3					5
<b>Liv_Trans</b>					<b>6</b>				<b>1</b>				<b>7</b>
Livre Trânsito Transdev					6				1				7
<b>Passe 4_18</b>	<b>96</b>		<b>28</b>	<b>88</b>	<b>145</b>	<b>171</b>	<b>81</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>138</b>	<b>183</b>	<b>134</b>	<b>1 155</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	63		26	55	121	140	65	17	63	108	151	119	928
Passe 4_18 Escalão A	33		2	33	24	31	16		11	30	32	15	227
<b>Passe Estudante</b>	<b>254</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>195</b>	<b>367</b>	<b>279</b>	<b>23</b>		<b>197</b>	<b>549</b>	<b>621</b>	<b>328</b>	<b>2 843</b>
Passe Estudante	2		2	8	13	15	16		6	12	46	31	151
Passe Estudante 100	241	5	15	185	348	254			165	485	532	279	2 509
Passe Estudante 100 (EPA)	11	3	5	2	6	10	7		26	52	43	18	183
<b>Passe Funcionário</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>			<b>2</b>		<b>1</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>12</b>
Passe Funcionário	1	1	5			2		1	1			1	12
<b>Passe Normal</b>	<b>459</b>	<b>280</b>	<b>380</b>	<b>524</b>	<b>610</b>	<b>599</b>	<b>631</b>	<b>559</b>	<b>676</b>	<b>679</b>	<b>704</b>	<b>575</b>	<b>6 676</b>
P. Antigo Combatente											15	40	55
Passe Normal	459	280	380	524	610	599	631	559	676	679	689	535	6 621
<b>Passe Sénior</b>	<b>343</b>	<b>293</b>	<b>399</b>	<b>406</b>	<b>402</b>	<b>409</b>	<b>370</b>	<b>364</b>	<b>516</b>	<b>439</b>	<b>396</b>	<b>374</b>	<b>4 711</b>
Passe Sénior	343	293	399	406	402	409	370	364	516	439	396	374	4 711
<b>Passe sub23</b>	<b>145</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>163</b>	<b>113</b>	<b>87</b>	<b>41</b>		<b>93</b>	<b>352</b>	<b>265</b>	<b>1 306</b>
Passe sub23 Escalão 25%	131	1	1	42	121	65	40	5		93	341	242	1 082
Passe sub23 Escalão ASES	14	1	2		42	48	47	36			11	23	224
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>407</b>	<b>312</b>	<b>432</b>	<b>526</b>	<b>667</b>	<b>560</b>	<b>546</b>	<b>497</b>	<b>627</b>	<b>779</b>	<b>632</b>	<b>463</b>	<b>6 448</b>
Pré-comprado 10 Viagens	407	312	432	526	667	560	546	497	627	779	632	463	6 448
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>									<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Pré Comprado 10 Viagens Urbano									1	2	1	2	6
					<b>12</b>	<b>10</b>			<b>11</b>				<b>111</b>
<b>Linha 8</b>	<b>7 647</b>	<b>3 113</b>	<b>4 529</b>	<b>9 565</b>	<b>229</b>	<b>998</b>	<b>7 509</b>	<b>5 298</b>	<b>008</b>	<b>14 678</b>	<b>15 104</b>	<b>9 634</b>	<b>312</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>678</b>	<b>474</b>	<b>698</b>	<b>1 183</b>	<b>1 167</b>	<b>1 082</b>	<b>1 183</b>	<b>922</b>	<b>1 467</b>	<b>1 407</b>	<b>1 261</b>	<b>1 034</b>	<b>12 556</b>
Tarifa Motorista	678	474	698	1 183	1 167	1 082	1 183	922	1 467	1 407	1 261	1 034	12 556
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>34</b>	<b>48</b>	<b>224</b>	<b>522</b>	<b>450</b>	<b>218</b>	<b>69</b>	<b>524</b>	<b>862</b>	<b>744</b>	<b>405</b>	<b>4 100</b>
Complemento Intermodal		34	48	224	522	450	218	69	524	862	744	405	4 100
<b>Ida e Volta</b>	<b>148</b>	<b>137</b>	<b>211</b>	<b>189</b>	<b>201</b>	<b>185</b>	<b>385</b>	<b>204</b>	<b>393</b>	<b>297</b>	<b>247</b>	<b>267</b>	<b>2 864</b>
Bilhete de Ida e Volta					1	1	3						5
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)										1			1
Ida e Volta	47	56	87	57	50	53	93	53	97	109	127	122	951
Ida e Volta (Criança/Sénior)	101	81	124	132	150	131	289	151	296	187	120	145	1 907
<b>Liv_Trans</b>					<b>24</b>	<b>3</b>			<b>4</b>				<b>31</b>
Livre Trânsito Transdev					24	3			4				31
<b>Passe 4_18</b>	<b>1 287</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>984</b>	<b>1 990</b>	<b>1 550</b>	<b>379</b>	<b>10</b>	<b>1 444</b>	<b>2 732</b>	<b>2 894</b>	<b>1 463</b>	<b>14 780</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	1 055	17	27	797	1 551	1 078	286	8	1 216	2 223	2 365	1 182	11 805
Passe 4_18 Escalão A	232		3	187	439	472	93	2	228	509	529	281	2 975
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 937</b>	<b>129</b>	<b>256</b>	<b>2 302</b>	<b>2 942</b>	<b>2 496</b>	<b>266</b>		<b>1 163</b>	<b>3 279</b>	<b>3 462</b>	<b>1 856</b>	<b>20 088</b>
Passe Estudante	71	30	75	96	191	133	43		20	123	121	96	999
Passe Estudante 100	1 685	50	123	2 137	2 624	2 150	43		1 030	2 922	3 093	1 610	17 467
Passe Estudante 100 (EPA)	181	49	58	69	127	213	180		113	233	248	150	1 621
Passe Estudante CM Ílhavo										1			1
<b>Passe Funcionário</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>83</b>	<b>72</b>	<b>700</b>
Passe Funcionário	43	41	54	63	54	53	62	46	59	70	83	72	700
<b>Passe Normal</b>	<b>1 670</b>	<b>978</b>	<b>1 286</b>	<b>1 729</b>	<b>2 261</b>	<b>2 319</b>	<b>1 928</b>	<b>1 450</b>	<b>2 455</b>	<b>2 427</b>	<b>2 698</b>	<b>1 862</b>	<b>23 063</b>
P. Antigo Combatente											21	85	106
Passe Normal	1 670	978	1 286	1 729	2 261	2 319	1 928	1 450	2 455	2 427	2 677	1 777	22 957
<b>Passe Sénior</b>	<b>597</b>	<b>560</b>	<b>739</b>	<b>811</b>	<b>809</b>	<b>779</b>	<b>914</b>	<b>774</b>	<b>865</b>	<b>805</b>	<b>867</b>	<b>702</b>	<b>9 222</b>
Passe Sénior	597	560	739	811	809	779	914	774	865	805	867	702	9 222



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passe sub23</b>	<b>86</b>		<b>22</b>	<b>116</b>	<b>179</b>	<b>173</b>	<b>86</b>	<b>53</b>		<b>126</b>	<b>359</b>	<b>281</b>	<b>1 481</b>
Passe sub23 Escalão 25%	65		22	83	114	110	55	43		126	357	237	1 212
Passe sub23 Escalão ASES	21			33	65	63	31	10			2	44	269
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 201</b>	<b>742</b>	<b>1 183</b>	<b>1 963</b>	<b>2 080</b>	<b>1 907</b>	<b>2 087</b>	<b>1 763</b>	<b>2 629</b>	<b>2 672</b>	<b>2 487</b>	<b>1 692</b>	<b>22 406</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1 201	742	1 183	1 963	2 080	1 907	2 087	1 763	2 629	2 672	2 487	1 692	22 406
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>21</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano		1	2	1		1	1	7	5	1	2		21
<b>Linha 10</b>	<b>5 634</b>	<b>2 675</b>	<b>3 999</b>	<b>6 350</b>	<b>8 328</b>	<b>7 566</b>	<b>5 354</b>	<b>3 727</b>	<b>6 518</b>	<b>8 875</b>	<b>9 046</b>	<b>6 542</b>	<b>74 614</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>692</b>	<b>420</b>	<b>596</b>	<b>734</b>	<b>866</b>	<b>898</b>	<b>978</b>	<b>758</b>	<b>1 153</b>	<b>1 141</b>	<b>944</b>	<b>925</b>	<b>10 105</b>
Tarifa Motorista	692	420	596	734	866	898	978	758	1 153	1 141	944	925	10 105
<b>Cartão de Grupo</b>					<b>60</b>								<b>60</b>
Cartão de Grupo 30					60								60
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>13</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>120</b>	<b>131</b>	<b>75</b>	<b>34</b>	<b>137</b>	<b>151</b>	<b>206</b>	<b>169</b>	<b>1 164</b>
Complemento Intermodal		13	61	67	120	131	75	34	137	151	206	169	1 164
<b>Ida e Volta</b>	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>99</b>	<b>112</b>	<b>122</b>	<b>132</b>	<b>150</b>	<b>76</b>	<b>138</b>	<b>143</b>	<b>142</b>	<b>130</b>	<b>1 348</b>
Bilhete de Ida e Volta						1	1			1			3
Ida e Volta	19	34	37	49	55	61	82	42	80	72	66	67	664
Ida e Volta (Criança/Sénior)	35	16	62	63	67	70	67	34	58	66	76	63	677
Ida e Volta Combinado										4			4
<b>Liv_Trans</b>					<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1</b>		<b>4</b>				<b>27</b>
Livre Trânsito Transdev					18	4	1		4				27
<b>Passe 4_18</b>	<b>620</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>506</b>	<b>814</b>	<b>628</b>	<b>168</b>	<b>20</b>	<b>373</b>	<b>1 108</b>	<b>1 062</b>	<b>580</b>	<b>5 885</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	443		5	329	575	459	136	20	272	917	861	472	4 489
Passe 4_18 Escalão A	177	1		177	239	169	32		101	191	201	108	1 396
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 034</b>	<b>53</b>	<b>147</b>	<b>1 030</b>	<b>1 675</b>	<b>1 471</b>	<b>187</b>		<b>556</b>	<b>1 467</b>	<b>1 638</b>	<b>923</b>	<b>10 181</b>
Passe Estudante	48			18	58	80	52			6	29	13	304
Passe Estudante 100	869	28	65	878	1 495	1 244	2		497	1 326	1 466	838	8 708
Passe Estudante 100 (EPA)	117	25	82	134	122	146	133		54	135	143	72	1 163
Passe Estudante CM Ílhavo						1			5				6



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passe Funcionário</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>37</b>	<b>649</b>
Passe Funcionário	10	39	88	91	85	86	52	33	29	33	66	37	649
<b>Passe Normal</b>	<b>1 546</b>	<b>893</b>	<b>1 313</b>	<b>1 726</b>	<b>2 147</b>	<b>1 975</b>	<b>1 608</b>	<b>1 151</b>	<b>1 823</b>	<b>1 960</b>	<b>2 107</b>	<b>1 620</b>	<b>19 869</b>
P. Antigo Combatente											24	121	145
Passe Normal	1 546	893	1 313	1 726	2 147	1 975	1 608	1 151	1 823	1 960	2 083	1 499	19 724
<b>Passe Sénior</b>	<b>465</b>	<b>417</b>	<b>608</b>	<b>685</b>	<b>808</b>	<b>699</b>	<b>789</b>	<b>662</b>	<b>802</b>	<b>889</b>	<b>889</b>	<b>724</b>	<b>8 437</b>
Passe Sénior	465	417	608	685	808	699	789	662	802	889	889	724	8 437
<b>Passe sub23</b>	<b>35</b>			<b>58</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>33</b>	<b>22</b>		<b>40</b>	<b>234</b>	<b>123</b>	<b>768</b>
Passe sub23 Escalão 25%	32			41	89	94	27	21		40	233	122	699
Passe sub23 Escalão ASES	3			17	27	13	6	1			1	1	69
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 166</b>	<b>778</b>	<b>1 069</b>	<b>1 330</b>	<b>1 488</b>	<b>1 423</b>	<b>1 297</b>	<b>958</b>	<b>1 489</b>	<b>1 930</b>	<b>1 742</b>	<b>1 311</b>	<b>15 981</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1 166	778	1 069	1 330	1 488	1 423	1 297	958	1 489	1 930	1 742	1 311	15 981
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>16</b>		<b>140</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	12	11	13	11	9	12	16	13	14	13	16		140
<b>Linha 11</b>	<b>2 812</b>	<b>443</b>	<b>641</b>	<b>2 023</b>	<b>3 555</b>	<b>2 735</b>	<b>1 378</b>		<b>961</b>	<b>6 227</b>	<b>9 695</b>	<b>5 953</b>	<b>36 423</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>304</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>226</b>	<b>364</b>	<b>305</b>	<b>173</b>		<b>98</b>	<b>1 029</b>	<b>850</b>	<b>515</b>	<b>3 928</b>
Tarifa Motorista	304	22	42	226	364	305	173		98	1 029	850	515	3 928
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>1</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>20</b>		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>136</b>
Complemento Intermodal		1	16	11	5	6	20		12	13	32	20	136
<b>Ida e Volta</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>15</b>		<b>24</b>	<b>81</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>293</b>
Bilhete de Ida e Volta (Residente)		1											1
Ida e Volta	9	11	7	18	30	13	15		23	77	43	24	270
Ida e Volta (Criança/Sénior)		1	4	1	1	4			1	3	3	3	21
Ida e Volta Festival										1			1
<b>Liv_Trans</b>					<b>18</b>	<b>4</b>			<b>1</b>				<b>23</b>
Livre Trânsito Transdev					18	4			1				23
<b>Passe 4_18</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>5</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>92</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	2		1	4	19	20			2	3	10	3	64
Passe 4_18 Escalão A	3			4	3	3	5		2	1	2	5	28



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passes Estudante</b>	<b>84</b>	<b>64</b>	<b>162</b>	<b>178</b>	<b>113</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>177</b>	<b>406</b>	<b>243</b>	<b>1 525</b>	
Passes Estudante	83	64	158	172	108	68	25	174	394	239	1 485	
Passes Estudante 100						1			10	2	13	
Passes Estudante 100 (EPA)	1		4	6	5	2	2	3	2	2	27	
<b>Passes Funcionário</b>							<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	
Passes Funcionário							1	7	6	2	16	
<b>Passes Normal</b>	<b>110</b>	<b>43</b>	<b>62</b>	<b>78</b>	<b>155</b>	<b>195</b>	<b>198</b>	<b>237</b>	<b>229</b>	<b>218</b>	<b>130</b>	<b>1 655</b>
Passes Normal	110	43	62	78	155	195	198	237	229	218	130	1 655
<b>Passes Sénior</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>384</b>
Passes Sénior	16	35	42	32	38	33	34	26	34	45	49	384
<b>Passes sub23</b>	<b>964</b>	<b>49</b>	<b>23</b>	<b>371</b>	<b>879</b>	<b>686</b>	<b>137</b>	<b>1 703</b>	<b>4 812</b>	<b>2 947</b>	<b>12 571</b>	
Passes sub23 Escalão 25%	704	15	7	198	392	330	67	1 695	4 356	2 327	10 091	
Passes sub23 Escalão ASES	260	34	16	173	487	356	70	8	456	620	2 480	
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>835</b>	<b>181</b>	<b>228</b>	<b>742</b>	<b>1 202</b>	<b>871</b>	<b>454</b>	<b>342</b>	<b>2 015</b>	<b>2 096</b>	<b>1 309</b>	<b>10 275</b>
Pré-comprado 10 Viagens	835	181	228	742	1 202	871	454	342	2 015	2 096	1 309	10 275
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>485</b>	<b>99</b>	<b>152</b>	<b>374</b>	<b>663</b>	<b>482</b>	<b>271</b>	<b>189</b>	<b>935</b>	<b>1 172</b>	<b>703</b>	<b>5 525</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	485	99	152	374	663	482	271	189	935	1 172	703	5 525
<b>Linha 12</b>	<b>1 199</b>		<b>78</b>	<b>1 791</b>	<b>1 900</b>	<b>1 517</b>	<b>226</b>	<b>744</b>	<b>1 985</b>	<b>2 259</b>	<b>1 190</b>	<b>12 889</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>3</b>			<b>1</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>110</b>
Tarifa Motorista	3			1	22	14	1	30	18	12	8	109
Troca Voucher											1	1
<b>Ida e Volta</b>							<b>75</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>155</b>
Ida e Volta							75	1	4			80
Ida e Volta (Criança/Sénior)								13	27	34	1	75
<b>Liv_Trans</b>					<b>1</b>							<b>1</b>
Livre Trânsito Transdev					1							1
<b>Passes 4_18</b>	<b>4</b>			<b>28</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>68</b>	<b>92</b>	<b>48</b>	<b>319</b>
Passes 4_18 Escalão 25%	1			1	4	13	3	12	54	54	27	169
Passes 4_18 Escalão A	3			27	23	19	5		14	38	21	150



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passes Estudante</b>	<b>1 189</b>		<b>78</b>	<b>1 758</b>	<b>1 846</b>	<b>1 469</b>	<b>9</b>		<b>623</b>	<b>1 851</b>	<b>2 108</b>	<b>1 130</b>	<b>12 061</b>
Passes Estudante	25			35	34	37	9			21	23		184
Passes Estudante 100	1 093		62	1 602	1 673	1 320			550	1 626	1 871	998	10 795
Passes Estudante CM Ílhavo	71		16	121	139	112			73	204	214	132	1 082
<b>Passes Normal</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>1</b>					<b>3</b>	<b>1</b>		<b>9</b>
Passes Normal	2			2	1					3	1		9
<b>Passes Sénior</b>												<b>1</b>	<b>1</b>
Passes Sénior												1	1
<b>Passes sub23</b>							<b>1</b>				<b>1</b>		<b>2</b>
Passes sub23 Escalão 25%							1				1		2
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>133</b>		<b>65</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>231</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1			2	3	1	133		65	14	11	1	231
<b>Linha 13</b>	<b>1 655</b>	<b>597</b>	<b>854</b>	<b>1 990</b>	<b>2 536</b>	<b>2 449</b>	<b>1 719</b>	<b>1 313</b>	<b>1 924</b>	<b>2 691</b>	<b>2 677</b>	<b>1 692</b>	<b>22 097</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>88</b>	<b>153</b>	<b>194</b>	<b>307</b>	<b>381</b>	<b>303</b>	<b>295</b>	<b>220</b>	<b>183</b>	<b>2 334</b>
Tarifa Motorista	64	76	70	88	153	194	307	381	303	295	220	183	2 334
<b>Cartão de Grupo</b>						<b>10</b>		<b>20</b>	<b>120</b>		<b>10</b>		<b>160</b>
Cartão de Grupo 10						10		20	20		10		60
Cartão de Grupo 20									20				20
Cartão de Grupo 40									80				80
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>1</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>66</b>
Complemento Intermodal		1		6	2	12	20	11	10	3	1		66
<b>Ida e Volta</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>487</b>
Bilhete de Ida e Volta							1	2					3
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)									1				1
Bilhete de Ida e Volta (Residente)								2	1		1	3	7
Ida e Volta	1	1		5	8	4	20	9	3	3	1	5	60
Ida e Volta (Criança/Sénior)				8		1	4						13
Ida e Volta Combinado	1	1	7	2	3	23	16	24	4	5	7	3	96
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	13	8	17	14	7	27	26	10	8	17	24	9	180





Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Ida e Volta Combinado (Residente)	3		2	7	6	10	22	7	3	7	1	2	70
Ida e Volta Festival								35					35
Ida e Volta Fluvial (Residente)			4		7	6	2	1		2			22
<b>Liv_Trans</b>			<b>2</b>		<b>22</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>128</b>
Livre Trânsito Transdev			2		22	1	5	48	46	2	2		128
<b>Passe 4_18</b>	<b>67</b>			<b>83</b>	<b>165</b>	<b>140</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>91</b>	<b>204</b>	<b>191</b>	<b>113</b>	<b>1 107</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	57			62	124	104	27	7	91	203	149	80	904
Passe 4_18 Escalão A	10			21	41	36	19			1	42	33	203
<b>Passe Estudante</b>	<b>791</b>	<b>37</b>	<b>119</b>	<b>1 018</b>	<b>1 178</b>	<b>1 029</b>	<b>169</b>		<b>300</b>	<b>951</b>	<b>1 024</b>	<b>501</b>	<b>7 117</b>
Passe Estudante				26	70	57	59		18	69		3	302
Passe Estudante 100	665	30	92	959	1 074	891	31		231	789	946	468	6 176
Passe Estudante 100 (EPA)	126	7	27	33	34	81	79		51	93	78	30	639
<b>Passe Funcionário</b>					<b>1</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>217</b>
Passe Funcionário					1	38	41	10	2	39	44	42	217
<b>Passe Normal</b>	<b>517</b>	<b>358</b>	<b>429</b>	<b>539</b>	<b>717</b>	<b>739</b>	<b>718</b>	<b>550</b>	<b>709</b>	<b>774</b>	<b>776</b>	<b>562</b>	<b>7 388</b>
P. Antigo Combatente											7	43	50
Passe Normal	517	358	429	539	717	739	718	550	709	774	769	519	7 338
<b>Passe Sénior</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>65</b>	<b>74</b>	<b>68</b>	<b>141</b>	<b>150</b>	<b>108</b>	<b>83</b>	<b>971</b>
Passe Sénior	52	26	53	58	93	65	74	68	141	150	108	83	971
<b>Passe sub23</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>11</b>		<b>49</b>	<b>118</b>	<b>82</b>	<b>367</b>
Passe sub23 Escalão 25%	24	1			21	12	20	10		49	118	82	337
Passe sub23 Escalão ASES				1	5	7	8	8	1				30
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>119</b>	<b>88</b>	<b>146</b>	<b>157</b>	<b>144</b>	<b>129</b>	<b>220</b>	<b>117</b>	<b>182</b>	<b>190</b>	<b>149</b>	<b>104</b>	<b>1 745</b>
Pré-comprado 10 Viagens	28	13	46	97	79	56	110	72	65	91	92	56	805
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	91	75	100	60	65	73	110	45	117	99	57	48	940
<b>Pré-Comprado CMA Urbano</b>	<b>3</b>		<b>4</b>		<b>2</b>	<b>1</b>							<b>10</b>
10 Viagens CMA Urbano	3		4		2	1							10
					<b>12</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>16</b>				<b>147</b>
<b>Linha Fluvial</b>	<b>6 588</b>	<b>4 667</b>	<b>6 807</b>	<b>9 201</b>	<b>965</b>	<b>748</b>	<b>747</b>	<b>714</b>	<b>245</b>	<b>13 853</b>	<b>10 764</b>	<b>9 013</b>	<b>312</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Bilhete Bordo</b>	<b>426</b>	<b>235</b>	<b>417</b>	<b>1 336</b>	<b>3 383</b>	<b>4 395</b>	<b>5 652</b>	<b>9 741</b>	<b>5 448</b>	<b>3 877</b>	<b>1 980</b>	<b>1 590</b>	<b>38 480</b>
Bilhete de passagem	24	9	15	26	111	33	52	102	97	66	35	28	598
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	2		3	6	7	11	12	36	27	19	14	5	142
Moto (inclui condutor) 1 viagem	15	13	9	69	254	286	245	307	269	126	81	86	1 760
Tarifa Motorista	218	114	234	751	1 852	2 587	3 472	5 679	3 307	2 418	1 181	910	22 723
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	167	99	156	484	1 159	1 478	1 871	3 617	1 748	1 248	669	561	13 257
<b>Cartão de Grupo</b>					<b>20</b>	<b>20</b>	<b>260</b>	<b>40</b>	<b>90</b>		<b>20</b>	<b>40</b>	<b>490</b>
Cartão de Grupo 10					20	20	20	20	50		20		150
Cartão de Grupo 20							240	20	40			40	340
								<b>12</b>					
<b>Ida e Volta</b>	<b>1 538</b>	<b>1 349</b>	<b>2 036</b>	<b>2 503</b>	<b>4 008</b>	<b>4 715</b>	<b>6 182</b>	<b>203</b>	<b>5 848</b>	<b>4 560</b>	<b>3 259</b>	<b>2 916</b>	<b>51 117</b>
Bilhete de Ida e Volta	150	101	194	356	947	1 340	1 921	3 673	1 888	1 212	757	511	13 050
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)	272	248	418	584	1 011	1 193	1 839	3 445	1 694	1 235	815	687	13 441
Bilhete de Ida e Volta (Residente)	467	439	694	655	855	901	961	922	955	915	611	777	9 152
Bilhete de Ida e Volta Moto (inclui condutor)	13	10	12	13	44	23	30	62	38	43	30	16	334
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (inclui condutor)	106	86	123	213	358	409	559	1 004	565	455	262	209	4 349
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	481	444	551	633	720	738	735	705	650	636	590	655	7 538
Ida e Volta				2	5	2	19	31	3	3	18	7	90
Ida e Volta (Criança e Sénior)					2			2	1				5
Ida e Volta (Criança/Sénior)							4	2			68		74
Ida e Volta (Residente)				1	1						1		3
Ida e Volta Combinado		1	15	4	5	37	25	33	7	10	12	3	152
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	3					8	24	9	9	10	27	13	103
Ida e Volta Combinado (Residente)	3		4	4	4	8	11	17	7	5	1	2	66
Ida e Volta Festival								2 262					2 262
Ida e Volta Fluvial (Residente)			1		10	13	3	2		4	1		34
Ida e Volta Motociclo									1				1



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	43	20	24	38	46	43	50	34	30	32	66	36	462
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta							1						1
<b>Liv_Trans</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>14</b>		<b>17</b>			<b>8</b>		<b>1</b>			<b>165</b>
Livre Trânsito Transdev	69	56	14		17			8		1			165
<b>Passe 4_18</b>	<b>61</b>			<b>56</b>	<b>115</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>182</b>	<b>188</b>	<b>132</b>	<b>973</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	61			56	115	97	31	10	83	182	149	97	881
Passe 4_18 Escalão A							18				39	35	92
<b>Passe Estudante</b>	<b>900</b>	<b>120</b>	<b>274</b>	<b>1 111</b>	<b>1 154</b>	<b>1 034</b>	<b>159</b>		<b>292</b>	<b>881</b>	<b>1 013</b>	<b>587</b>	<b>7 525</b>
Passe Estudante				28	43	41	41		18	64	10	12	257
Passe Estudante 100	758	74	186	1 007	1 072	919	42		224	733	933	531	6 479
Passe Estudante 100 (EPA)	142	46	88	76	39	74	76		50	84	70	44	789
<b>Passe Funcionário</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>71</b>		<b>24</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>534</b>
Passe Funcionário	24	9	28	35	25	70	71		24	83	83	82	534
<b>Passe Normal</b>	<b>684</b>	<b>477</b>	<b>624</b>	<b>721</b>	<b>904</b>	<b>939</b>	<b>910</b>	<b>667</b>	<b>914</b>	<b>932</b>	<b>994</b>	<b>859</b>	<b>9 625</b>
P. Antigo Combatente											77	204	281
Passe Normal	684	477	624	721	904	939	910	667	914	932	917	655	9 344
<b>Passe Normal Fluvial</b>	<b>1 995</b>	<b>1 693</b>	<b>2 279</b>	<b>2 443</b>	<b>2 238</b>	<b>2 241</b>	<b>2 226</b>	<b>1 732</b>	<b>2 277</b>	<b>2 147</b>	<b>2 251</b>	<b>1 918</b>	<b>25 440</b>
<b>Passe Sénior</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>89</b>	<b>185</b>	<b>169</b>	<b>126</b>	<b>113</b>	<b>1 228</b>
Passe Sénior	40	22	92	100	93	97	102	89	185	169	126	113	1 228
<b>Passe sub23</b>	<b>21</b>				<b>25</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>12</b>		<b>42</b>	<b>98</b>	<b>71</b>	<b>308</b>
Passe sub23 Escalão 25%	21				25	17	22	12		42	98	71	308
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>84</b>	<b>70</b>	<b>105</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>86</b>	<b>127</b>	<b>59</b>	<b>134</b>	<b>109</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>1 038</b>
Pré-comprado 10 Viagens	5			4	11	3	2	3	16	2	4		50
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	79	70	105	68	61	83	125	56	118	107	58	58	988
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial</b>	<b>716</b>	<b>617</b>	<b>900</b>	<b>763</b>	<b>822</b>	<b>919</b>	<b>878</b>	<b>1 022</b>	<b>899</b>	<b>845</b>	<b>662</b>	<b>622</b>	<b>9 665</b>
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial	30	12	11	4	1	10	11	35	9	6	13	11	153
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial (Residente)	553	469	802	646	692	698	733	824	740	711	526	516	7 910
Viatura Ligeira 10 Viagens (Inclui Condutor)	133	136	87	113	129	211	134	163	150	128	123	95	1 602
<b>Pré-Comprado CMA Fluvial</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>424</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Pré-Comprado CMA Fluvial	22	12	21	37	55	66	58	76	31	13	18	15	424
<b>Pré-Comprado CMA Urbano</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>300</b>
10 Viagens CMA Urbano	8	7	17	24	34	52	51	55	20	12	10	10	300
<b>Linha 2-9</b>	<b>4 307</b>	<b>2 523</b>	<b>3 465</b>	<b>5 045</b>	<b>6 352</b>	<b>5 891</b>	<b>4 472</b>	<b>3 522</b>	<b>5 607</b>	<b>7 058</b>	<b>7 679</b>	<b>5 626</b>	<b>61 547</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>372</b>	<b>250</b>	<b>414</b>	<b>478</b>	<b>583</b>	<b>619</b>	<b>602</b>	<b>514</b>	<b>773</b>	<b>795</b>	<b>847</b>	<b>719</b>	<b>6 966</b>
Tarifa Motorista	372	250	414	478	583	619	602	514	773	795	847	716	6 963
Troca Voucher												3	3
<b>Cartão de Grupo</b>							<b>20</b>		<b>70</b>	<b>40</b>			<b>130</b>
Cartão de Grupo 20							20						20
Cartão de Grupo 30									30				30
Cartão de Grupo 40									40	40			80
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>22</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	<b>80</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>84</b>	<b>94</b>	<b>112</b>	<b>84</b>	<b>50</b>	<b>819</b>
Complemento Intermodal		22	34	61	80	99	99	84	94	112	84	50	819
<b>Ida e Volta</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>58</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>776</b>
Bilhete de Ida e Volta			1			1					2	1	5
Bilhete de Ida e Volta (Residente)											1		1
Ida e Volta	29	41	42	29	16	31	30	18	52	19	30	28	365
Ida e Volta (Criança/Sénior)	24	14	36	41	26	26	42	15	20	45	77	36	402
Ida e Volta Combinado									3				3
<b>Liv_Trans</b>	<b>2</b>				<b>11</b>	<b>7</b>							<b>20</b>
Livre Trânsito Transdev	2				11	7							20
<b>Passe 4_18</b>	<b>303</b>	<b>19</b>	<b>72</b>	<b>304</b>	<b>467</b>	<b>378</b>	<b>138</b>	<b>32</b>	<b>215</b>	<b>532</b>	<b>596</b>	<b>282</b>	<b>3 338</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	220	3	55	215	322	267	98	15	200	509	575	224	2 703
Passe 4_18 Escalão A	83	16	17	89	145	111	40	17	15	23	21	58	635
<b>Passe Estudante</b>	<b>694</b>	<b>109</b>	<b>187</b>	<b>774</b>	<b>1 182</b>	<b>943</b>	<b>145</b>		<b>275</b>	<b>1 020</b>	<b>1 180</b>	<b>714</b>	<b>7 223</b>
Passe Estudante	21		2	44	74	63	67		5	44	90	51	461
Passe Estudante 100	591	25	41	577	978	792	7		264	960	1 051	592	5 878
Passe Estudante 100 (EPA)	82	84	144	153	130	88	71		6	16	39	71	884
<b>Passe Funcionário</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>60</b>	<b>23</b>	<b>464</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Passe Funcionário	30	21	45	48	60	52	28	36	29	32	60	23	464
<b>Passe Normal</b>	<b>1 438</b>	<b>1 190</b>	<b>1 398</b>	<b>1 581</b>	<b>1 816</b>	<b>1 687</b>	<b>1 546</b>	<b>1 389</b>	<b>1 903</b>	<b>2 265</b>	<b>2 282</b>	<b>1 681</b>	<b>20 176</b>
P. Antigo Combatente											9	48	57
Passe Normal	1 438	1 190	1 398	1 581	1 816	1 687	1 546	1 389	1 903	2 265	2 273	1 633	20 119
<b>Passe Sénior</b>	<b>253</b>	<b>215</b>	<b>324</b>	<b>430</b>	<b>547</b>	<b>536</b>	<b>431</b>	<b>393</b>	<b>472</b>	<b>497</b>	<b>524</b>	<b>526</b>	<b>5 148</b>
Passe Sénior	253	215	324	430	547	536	431	393	472	497	524	526	5 148
<b>Passe sub23</b>	<b>119</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>96</b>	<b>289</b>	<b>277</b>	<b>91</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>146</b>	<b>633</b>	<b>420</b>	<b>2 120</b>
Passe sub23 Escalão 25%	93	3	2	84	209	191	50	25	1	146	580	321	1 705
Passe sub23 Escalão ASES	26		1	12	80	86	41	17			53	99	415
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 039</b>	<b>639</b>	<b>909</b>	<b>1 201</b>	<b>1 273</b>	<b>1 232</b>	<b>1 300</b>	<b>998</b>	<b>1 700</b>	<b>1 554</b>	<b>1 363</b>	<b>1 143</b>	<b>14 351</b>
Pré-comprado 10 Viagens	1 039	639	909	1 201	1 273	1 232	1 300	998	1 700	1 554	1 363	1 143	14 351
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>4</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>	<b>16</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	4			2	2	3		1		1		3	16
<b>Linha 5-7</b>	<b>4 457</b>	<b>1 793</b>	<b>2 596</b>	<b>5 401</b>	<b>6 360</b>	<b>6 046</b>	<b>3 569</b>	<b>2 201</b>	<b>4 749</b>	<b>7 650</b>	<b>8 182</b>	<b>5 749</b>	<b>58 753</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>306</b>	<b>136</b>	<b>200</b>	<b>340</b>	<b>389</b>	<b>369</b>	<b>382</b>	<b>208</b>	<b>375</b>	<b>514</b>	<b>445</b>	<b>403</b>	<b>4 067</b>
Tarifa Motorista	306	136	200	340	389	369	382	208	375	514	445	403	4 067
<b>Complemento Intermodal</b>		<b>40</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>132</b>	<b>176</b>	<b>95</b>	<b>102</b>	<b>121</b>	<b>211</b>	<b>220</b>	<b>117</b>	<b>1 360</b>
Complemento Intermodal		40	56	90	132	176	95	102	121	211	220	117	1 360
<b>Ida e Volta</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>86</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>125</b>	<b>854</b>
Bilhete de Ida e Volta									1				1
Ida e Volta	27	24	58	55	31	34	36	32	45	34	33	37	446
Ida e Volta (Criança/Sénior)	24	2	24	30	26	22	26	26	39	38	51	88	396
Ida e Volta Combinado					1		3	5					9
Ida e Volta Festival									1		1		2
<b>Liv_Trans</b>					<b>14</b>	<b>7</b>			<b>2</b>				<b>23</b>
Livre Trânsito Transdev					14	7			2				23
<b>Passe 4_18</b>	<b>793</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>720</b>	<b>1 030</b>	<b>893</b>	<b>170</b>	<b>17</b>	<b>515</b>	<b>1 359</b>	<b>1 394</b>	<b>698</b>	<b>7 615</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	610	4	21	571	778	602	90	16	410	1 087	1 150	546	5 885
Passe 4_18 Escalão A	183		1	149	252	291	80	1	105	272	244	152	1 730



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passes Estudante</b>	<b>848</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>1 153</b>	<b>1 304</b>	<b>1 195</b>	<b>108</b>		<b>609</b>	<b>1 828</b>	<b>1 960</b>	<b>1 065</b>	<b>10 141</b>
Passes Estudante	28			65	90	73	21		8	50	92	72	499
Passes Estudante 100	720	5	14	982	1 115	954	2		544	1 598	1 674	917	8 525
Passes Estudante 100 (EPA)	100	10	42	106	99	168	85		57	180	194	76	1 117
<b>Passes Funcionário</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>266</b>
Passes Funcionário	19	5	24	16	23	18	17	17	15	14	51	47	266
<b>Passes Normal</b>	<b>1 000</b>	<b>684</b>	<b>917</b>	<b>1 279</b>	<b>1 337</b>	<b>1 338</b>	<b>1 122</b>	<b>675</b>	<b>1 181</b>	<b>1 541</b>	<b>1 640</b>	<b>1 418</b>	<b>14 132</b>
P. Antigo Combatente											13	69	82
Passes Normal	1 000	684	917	1 279	1 337	1 338	1 122	675	1 181	1 541	1 627	1 349	14 050
<b>Passes Sénior</b>	<b>474</b>	<b>346</b>	<b>483</b>	<b>600</b>	<b>674</b>	<b>708</b>	<b>612</b>	<b>448</b>	<b>599</b>	<b>638</b>	<b>715</b>	<b>573</b>	<b>6 870</b>
Passes Sénior	474	346	483	600	674	708	612	448	599	638	715	573	6 870
<b>Passes sub23</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>110</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>13</b>		<b>90</b>	<b>368</b>	<b>211</b>	<b>1 056</b>
Passes sub23 Escalão 25%	55	7	6	33	81	53	36	7		89	343	177	887
Passes sub23 Escalão ASES	10	3	9	10	29	29	13	6		1	25	34	169
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>900</b>	<b>527</b>	<b>741</b>	<b>1 073</b>	<b>1 285</b>	<b>1 202</b>	<b>948</b>	<b>656</b>	<b>1 241</b>	<b>1 379</b>	<b>1 298</b>	<b>1 088</b>	<b>12 338</b>
Pré-comprado 10 Viagens	900	527	741	1 073	1 285	1 202	948	656	1 241	1 379	1 298	1 088	12 338
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>31</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1			2	4	2	1	2	5	4	6	4	31
<b>Linha 7-5</b>	<b>87</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>137</b>	<b>14</b>	<b>3</b>		<b>447</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>			<b>34</b>
Tarifa Motorista	3	4	1	2	3	3		2	14	2			34
<b>Complemento Intermodal</b>			<b>2</b>		<b>1</b>				<b>5</b>				<b>8</b>
Complemento Intermodal			2		1				5				8
<b>Ida e Volta</b>	<b>3</b>	<b>1</b>							<b>3</b>				<b>7</b>
Ida e Volta	2	1							2				5
Ida e Volta (Criança/Sénior)	1								1				2
<b>Passes 4_18</b>	<b>15</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>9</b>			<b>13</b>	<b>1</b>			<b>50</b>
Passes 4_18 Escalão 25%	9			1	8	7			13	1			39
Passes 4_18 Escalão A	6				3	2							11



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

<b>Passes Estudante</b>	<b>11</b>				<b>7</b>	<b>6</b>			<b>17</b>	<b>2</b>			<b>43</b>
Passes Estudante	1					1				1			3
Passes Estudante 100	8				6	4			17	1			36
Passes Estudante 100 (EPA)	2				1	1							4
<b>Passes Funcionário</b>	<b>1</b>											<b>1</b>	<b>2</b>
Passes Funcionário	1											1	2
<b>Passes Normal</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>33</b>				<b>115</b>
Passes Normal	20	11	10	4	18	8	1	10	33				115
<b>Passes Sénior</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>		<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>49</b>
Passes Sénior	8	5	8		11	2	1	3	9	1	1		49
<b>Passes sub23</b>	<b>4</b>	<b>1</b>				<b>1</b>				<b>3</b>			<b>9</b>
Passes sub23 Escalão 25%	4	1				1				3			9
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>7</b>		<b>8</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>1</b>		<b>129</b>
Pré-comprado 10 Viagens	21	9	7	2	26	7		8	43	5	1		129
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1												1
<b>Total Geral</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>76</b>	<b>104</b>	<b>108</b>	<b>74</b>	<b>867</b>
	<b>305</b>	<b>219</b>	<b>583</b>	<b>333</b>	<b>607</b>	<b>804</b>	<b>833</b>	<b>901</b>	<b>954</b>	<b>856</b>	<b>817</b>	<b>796</b>	<b>008</b>



## A2. Atualização tarifária 2020

Titulos de transporte	TARIFÁRIO PART 2020	total vendas 2020	tarifario REAL
<b>PASSE MENSAL</b>			
Passe Mensal Zona 1	€ 19,50	2137	€ 28,20
Passe Mensal Zona 2	€ 28,00	2051	€ 40,05
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	€ 32,00	326	€ 45,85
Passe Mensal Fluvial	€ 19,50	716	€ 28,20
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE</b>			
Passe Mensal Estudante Zona 1	€ 15,60	283	€ 22,55
Passe Mensal Estudante Zona 2	€ 22,40	215	€ 32,00
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	€ 25,60	15	<b>37,55 €</b>
Passe Mensal Estudante Fluvial	€ 15,60	1	22,55
<b>PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO</b>			
Passe mensal Funcionário Zona 1	€ 15,60	28	€ 22,55
Passe Mensal Funcionário Zona 2	€ 22,40	45	€ 32,00
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	€ 25,60	3	<b>37,55 €</b>
Passe Mensal Funcionário Fluvial	€ 15,60	8	22,55
<b>PASSE MENSAL SÉNIOR</b>			
Passe Mensal Sénior Zona 1	€ 11,70	0	€ 17,90
Passe Mensal Sénior Zona 2	€ 11,70	2427	€ 17,90





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	€ 19,20	25	€ 28,95
Passe Mensal Sénior Fluvial	€ 11,70	23	€ 17,90
<b>PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%</b>			
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	€ 27,85	1000	€ 28,20
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	€ 39,60	3973	€ 40,05
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	€ 45,30	190	€ 45,85
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	€ 27,85	22	€ 28,20
<b>PASSE MENSAL 4_18</b>			
Passe Mensal 4_18 Zona 1	€ 14,65	444	€ 28,20
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	€ 7,80	1142	€ 28,20
Passe Mensal 4_18 Zona 2	€ 21,00	996	€ 40,05
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	€ 11,20	1018	€ 40,05
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	€ 24,00	22	€ 45,85
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	€ 12,80	0	€ 45,85
Passe 4_18 Fluvial	€ 14,65	1	€ 28,20
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	€ 7,80	0	€ 28,20
<b>PASSE MENSAL SUB 23</b>			
Passe sub 23 Zona 1	€ 14,65		€ 28,20
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	€ 7,80	1481	€ 28,20
Passe sub 23 Zona 2	€ 21,00		€ 40,05
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	€ 11,20	261	€ 40,05
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	€ 14,65		€ 45,85
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	€ 7,80	12	€ 45,85



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Passe sub 23 Fluvial	€ 24,00		€ 28,20
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	€ 12,80	1	€ 28,20
<b>OUTROS PASSES</b>			
Passe Mensal CMIIhavo Zona 1	€ 27,85	0	€ 28,200
Passe Mensal CMIIhavo Zona 2	€ 39,60	18	€ 40,050
Passe Mensal CMIIhavo Combinado (bus + ria)	€ 45,30	0	€ 45,850
Outros passes CMIIhavo Fluvial	€ 27,85	0	€ 28,200
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	€ 27,85	103	€ 28,200
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	€ 39,60	218	€ 40,050
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	€ 45,30	18	€ 45,850
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	€ 27,85	9	€ 28,200
<b>PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS</b>			
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	€ 8,00	9244	€ 8,80
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	€ 11,50	5334	€ 12,75
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	€ 7,00	529	€ 7,95
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	€ 24,10	4	€ 24,40
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	€ 17,50	72	€ 20,10
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	€ 14,00	60	€ 15,95
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	€ 10,00	636	€ 12,20
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS</b>			
Ida e Volta Zona 1	€ 2,05	1556	€ 2,10
Ida e Volta Zona 2	€ 2,75	883	€ 2,75
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	€ 5,10	306	€ 5,15



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	€	4,10	2201	€	4,15
Ida e Volta Fluvial	€	3,35	10502	€	3,40
Ida e Volta Fluvial - Residente	€	2,65	4933	€	2,65
<b>PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR</b>					
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	€	1,55	3140	€	1,60
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	€	1,55	0	€	1,60
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	€	3,05	1545	€	3,05
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	€	1,55	10182	€	1,60
<b>TARIFA MOTORISTA</b>					
Tarifa Motorista Rodoviário	€	2,10	61175	€	2,10
Tarifa Motorista Combinado	€	4,10	737	€	4,15
Tarifa Motorista Fluvial	€	2,10	18936	€	2,10
<b>COMPLEMENTO INTERMODAL</b>	€	5,00	484	€	11,15
<b>TARIFA VIATURAS</b>					
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	€	6,20	11273	€	6,30
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	€	41,65	461	€	42,15
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	€	41,65	0	€	42,15
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	€	9,40	3281	€	9,50
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	€	6,20	5545	€	6,30
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	€	114,70	33	€	116,00
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	€	3,10	1496	€	3,10
Moto (inclui condutor) ida e volta	€	4,15	285	€	4,20
Passe Moto (inclui condutor)	€	67,75	1	€	68,55



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2021

Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	€	12,55	179	€	12,70
-------------------------------------	---	-------	-----	---	-------

