

# Relatório Anual

# 2019



## **Relatório Anual 2019**

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro



## Índice

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
1.1	O ANO EM REVISTA .....	10
1.2	OBJETIVO E ÂMBITO.....	11
1.3	INTRODUÇÃO .....	11
<b>2</b>	<b>MODO RODOVIÁRIO .....</b>	<b>15</b>
2.1	OFERTA .....	15
2.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	16
2.3	MANUTENÇÃO.....	17
2.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	18
2.4.1	<i>Caracterização do efetivo.....</i>	<i>18</i>
2.4.2	<i>Absentismo .....</i>	<i>19</i>
2.4.3	<i>Formação dos colaboradores .....</i>	<i>20</i>
2.5	PROCURA .....	21
2.5.1	<i>Passageiros transportados por mês .....</i>	<i>21</i>
2.5.2	<i>Passageiros transportados por linha .....</i>	<i>23</i>
2.5.3	<i>Passageiros transportados por título de transporte.....</i>	<i>24</i>
2.6	ATUALIZAÇÃO TARIFÁRIA NO MODO RODOVIÁRIO – PART .....	28
<b>3</b>	<b>MODO FLUVIAL .....</b>	<b>32</b>
3.1	OFERTA .....	32
3.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	33
3.3	MANUTENÇÃO.....	33
3.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	33
3.4.1	<i>Caracterização de efetivo.....</i>	<i>33</i>
3.4.2	<i>Absentismo .....</i>	<i>34</i>
3.4.3	<i>Formação de colaboradores .....</i>	<i>34</i>
3.5	PROCURA .....	35
3.5.1	<i>Passageiros e viaturas transportados por mês.....</i>	<i>35</i>
3.5.2	<i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte.....</i>	<i>38</i>
3.6	ATUALIZAÇÃO TARIFÁRIA NO MODO FLUVIAL – PART .....	42
<b>4</b>	<b>TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO .....</b>	<b>46</b>
<b>5</b>	<b>RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO .....</b>	<b>51</b>
5.1	TARIFÁRIO .....	51
5.2	COMPENSAÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS .....	52
5.3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA .....	52



5.4	PONTOS DE VENDA.....	54
5.5	AÇÕES DE MARKETING .....	55
5.6	SEGURANÇA E CONFORTO .....	56
<b>6</b>	<b>DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>61</b>
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA .....	61
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO .....	61
<b>7</b>	<b>PERSPETIVA PARA O ANO SEGUINTE.....</b>	<b>67</b>
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	67
7.2	AÇÕES DE MARKETING PREVISTAS.....	68
7.3	OUTRAS MELHORIAS .....	68
<b>A1.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO .....</b>	<b>71</b>
<b>A2.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA FLUVIAL .....</b>	<b>84</b>





## Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	10
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial) .....	11
Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário.....	17
Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário .....	18
Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário .....	18
Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário .....	20
Tabela 11: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário .....	21
Tabela 12: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês .....	21
Tabela 13: Oferta programada por mês no modo fluvial .....	32
Tabela 14: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry .....	32
Tabela 15: Frota afeta ao serviço fluvial .....	33
Tabela 16: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial.....	33
Tabela 17: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial .....	34
Tabela 18: Ações de desenvolvidas no modo fluvial .....	35
Tabela 19: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro.....	48
Tabela 20: Compensações económico-financeiras .....	52
Tabela 21: Ações de marketing realizadas .....	56
Tabela 22: Volume de negócios da concessão .....	61
Tabela 23: Rendimentos da concessão.....	62
Tabela 24: Gastos operacionais da concessão .....	63
Tabela 25: Resultado operacional da concessão (em K/€) .....	63
Tabela 26: Ações de marketing previstas .....	68



## Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus .....	15
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro) .....	16
Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário .....	19
Figura 4: Passageiros transportados por mês .....	22
Figura 5: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior .....	22
Figura 6: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior .....	23
Figura 7: Passageiros transportados por linha .....	23
Figura 8: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior.....	24
Figura 9: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior .....	24
Figura 10: Passageiros transportados por tipo de título .....	25
Figura 11: Variação de procura por título em relação ao ano anterior .....	26
Figura 12: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior .....	26
Figura 13: Passageiros transportados por grupos de títulos .....	27
Figura 14: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) .....	27
Figura 15 - Tarifário Aveirobus, modo rodoviário, pré e pós aplicação PART .....	29
Figura 16: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia .....	32
Figura 17: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial.....	34
Figura 18: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial.....	34
Figura 19: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial .....	35
Figura 20: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial .....	36
Figura 21: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	36
Figura 22: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	37
Figura 23: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial.....	37
Figura 24: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	38
Figura 25: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial .....	38
Figura 26: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	39
Figura 27: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	39
Figura 28: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	40
Figura 29: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	40
Figura 30: Passageiros transportados por grupos de títulos .....	41
Figura 31: Viaturas transportadas por grupos de títulos .....	41



Figura 32: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados .....	42
Figura 33: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por viaturas transportadas.....	42
Figura 34 - Tarifário Aveirobus, modo fluvial, pré e pós aplicação PART .....	43
Figura 35: Fotogaleria atual do Terminal Rodoviário de Aveiro.....	47
Figura 36: Tarifário em vigor a partir de 1 de Maio de 2019 .....	51
Figura 37: Horários teóricos .....	53
Figura 38: Alertas no sistema a bordo .....	53
Figura 39: Esquema de ligação aos periféricos .....	54
Figura 40: Publicidade realizada ao Serviço Intermodal.....	54
Figura 41: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda.....	55
Figura 42: Peso das rubricas de rendimentos da concessão .....	62
Figura 43: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão.....	63



# Apresentação







# 1 Apresentação

## 1.1 O ano em revista

O ano de 2019 dá continuidade ao trabalho iniciado em 2017, no desenvolvimento de uma política de mobilidade urbana alicerçada no transporte público de passageiros, que corresponda às necessidades dos habitantes, visitantes e todos aqueles que exercem movimentos pendulares de e para o Município de Aveiro. A tudo isto não é alheio uma mobilidade cada vez mais focada na sustentabilidade, através da colocação em “velocidade de cruzeiro” das viaturas elétricas adquiridas no final do transato ano de 2018.

Principais destaques do ano:

- Reforço da promoção da imagem da marca;
- Promoção continua da imagem sustentável da mobilidade em transportes públicos;
- Implementação de melhorias ao nível de linhas, percursos e horários;
- Parcerias diversas e de salutar entre a Câmara Municipal de Aveiro e a ETAC/Transdev no âmbito da promoção da imagem do Município de Aveiro;
- Aplicação do Programa de Apoio à Redução do Tarifário dos Transportes Públicos com implicações diretas na descida global do custo dos títulos de transporte na rede AveiroBus;

Principais indicadores da rede urbana Aveirobus:

<b>MODO RODOVIÁRIO</b>	
Nº Linhas	<b>13</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>31</b>
• Mini	3
• Standard (diesel)	23
• Standard (elétrico)	3
• Articulado	3
Idade média da frota	<b>9</b>
Efetivo (a 31/12)	<b>35</b>
• Motoristas	32
• Outras funções	5
Nº Paragens	<b>505</b>
Passageiros transportados	<b>1.101.711</b>
Veículo.km	<b>938.652,26</b>
Lugares.km <sup>1</sup>	<b>56.994.965,08</b>

*Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)*

<sup>1</sup> O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.





<b>MODO FLUVIAL</b>	
Nº Linhas	<b>1</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>2</b>
• Lancha	1
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	<b>13</b>
Passageiros transportados	<b>193.911</b>
Veículos transportados	<b>34.621</b>
Nº de travessias por dia	<b>26</b>

*Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)*

## 1.2 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do centro coordenador de transportes de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

## 1.3 Introdução

Findo terceiro de ano de concessão, e com as alterações que foram sendo introduzidas de forma a dar uma resposta otimizada à população, estamos na fase em que a consolidação e a credibilidade da rede se revela como essencial, cogitando, porque não, soluções futuras no âmbito da mobilidade através dos modos rodoviário e fluvial para o Município de Aveiro. Aos diversos modos que comungam como solução credível de mobilidade, cada vez mais associamos a sustentabilidade enquanto paradigma óbvio para este município.

Ontem, como hoje, as cidades vivem em metamorfose, ao qual Aveiro e todo o seu território não é alheio. Metamorfose essa própria dos dias que vivemos nesta região em que os novos investimentos, quer na área de serviços, quer na área industrial, são cada vez mais frequentes e provocam, não poucas vezes, constrangimentos à nossa atividade. A necessidade temporária de alterar percursos e ajustar horários, é cada vez mais frequente o que, sendo positivo, devemos levar a antecipar algumas mudanças, de modo a podermos informar atempadamente os nossos clientes. E aqui, destacamos, a contínua partilha de informação e estreita colaboração entre a operação e dos diversos atores de mobilidade da Câmara Municipal de Aveiro.

Continua a ser motivo de notoriedade a integração tarifária que oferece aos nossos clientes a hipótese intermodal do serviço rodoviário, oferecendo soluções tarifárias que permitem o uso do serviço urbano de passageiros AveiroBus e ao mesmo tempo, o serviço interurbano através das



carreiras operadas por outras marcas do Grupo Transdev que exercem os seus movimentos pendulares de e para os municípios vizinhos de Aveiro. Ao mesmo tempo salientamos a solução de pagamento e carregamento de títulos de transporte através da rede PAGAQUI, que nos está a permitir chegar a mais locais e inclusivamente a localizações periféricas do centro de Aveiro, facilitando consideravelmente e cada vez mais o carregamento e conseqüente uso dos títulos de transporte.

Cada vez mais, o Terminal Rodoviário de Aveiro formula-se como um polo gerador de tráfego importante para este município, comungando nele os serviços urbanos, interurbanos, expresso e internacional, perspetivando-se ao mesmo tempo que mais linhas da AveiroBus possam neste espaço ter o ser início e *terminus*. A isto conjuga-se mais um elemento indissociável das cidades do quotidiano: a promoção da intermodalidade através da extrema proximidade com a Estação de Comboios de Aveiro.

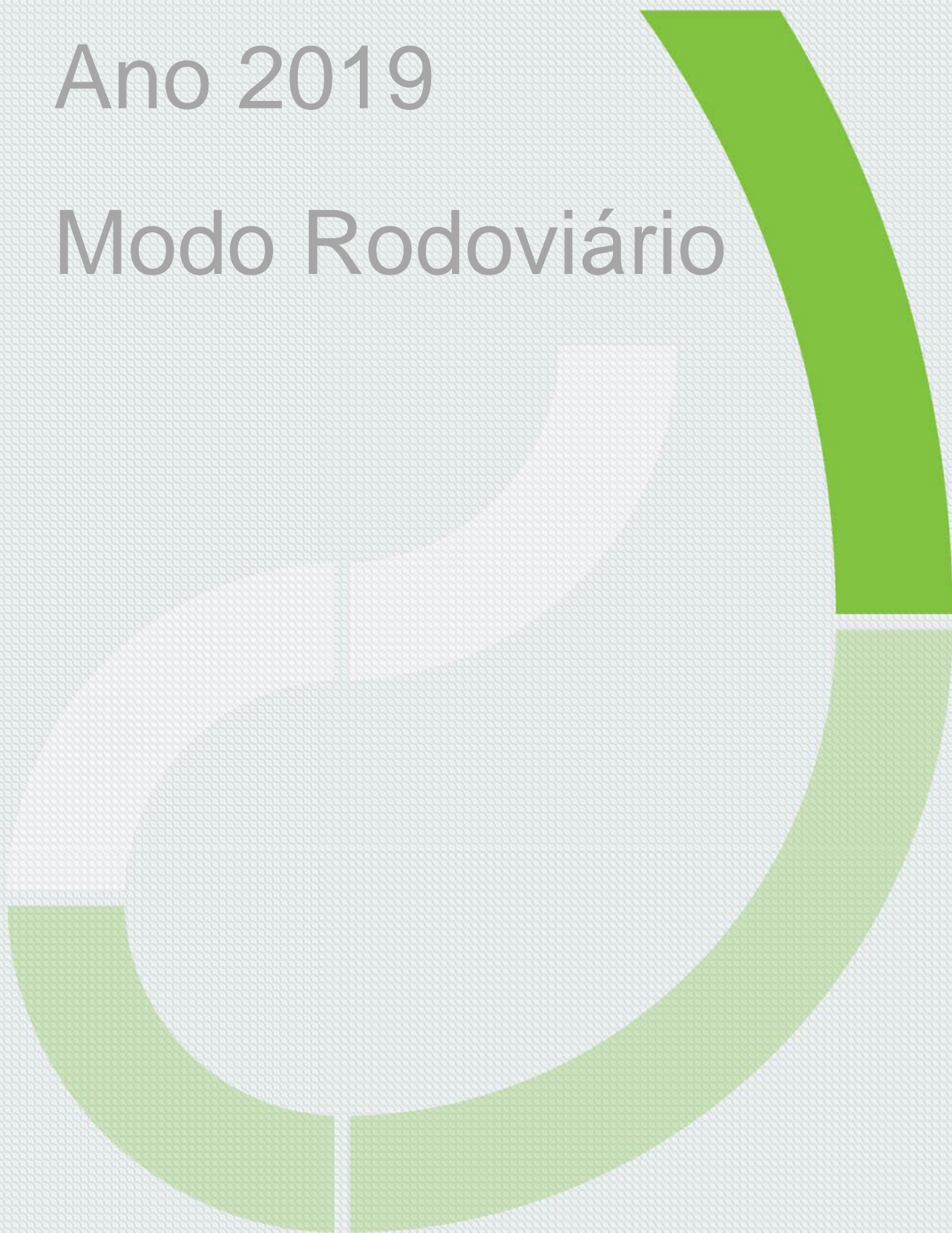
Dos destaques, não poderemos deixar de dar nota da disponibilização ao Município de uma plataforma, onde grande parte da informação da Concessão está disponível em tempo real. Esta plataforma, à semelhança de quase todos os sistemas e meios, tem um carácter inovador e é única, dando uma visibilidade à transparência existente entre as partes.

Em velocidade de cruzeiro, se assim nos podemos expressar, está o uso dos 3 veículos movidos a energia elétrica, que cruzam diariamente a cidade de Aveiro e restante município e que não têm encontrado entraves em nenhuma das nossas Linhas.



Ano 2019

Modo Rodoviário







11 UNIVERSIDADE  
CRASTO

AVEIRO PALA...

Javeiro

Javeirobus

SETRA

TP 31-RS-93

## 2 Modo Rodoviário

### 2.1 Oferta

O modo rodoviário da rede da Aveirobus contempla 13 linhas que servem a área urbana de Aveiro, conforme o esquema das figuras seguintes:

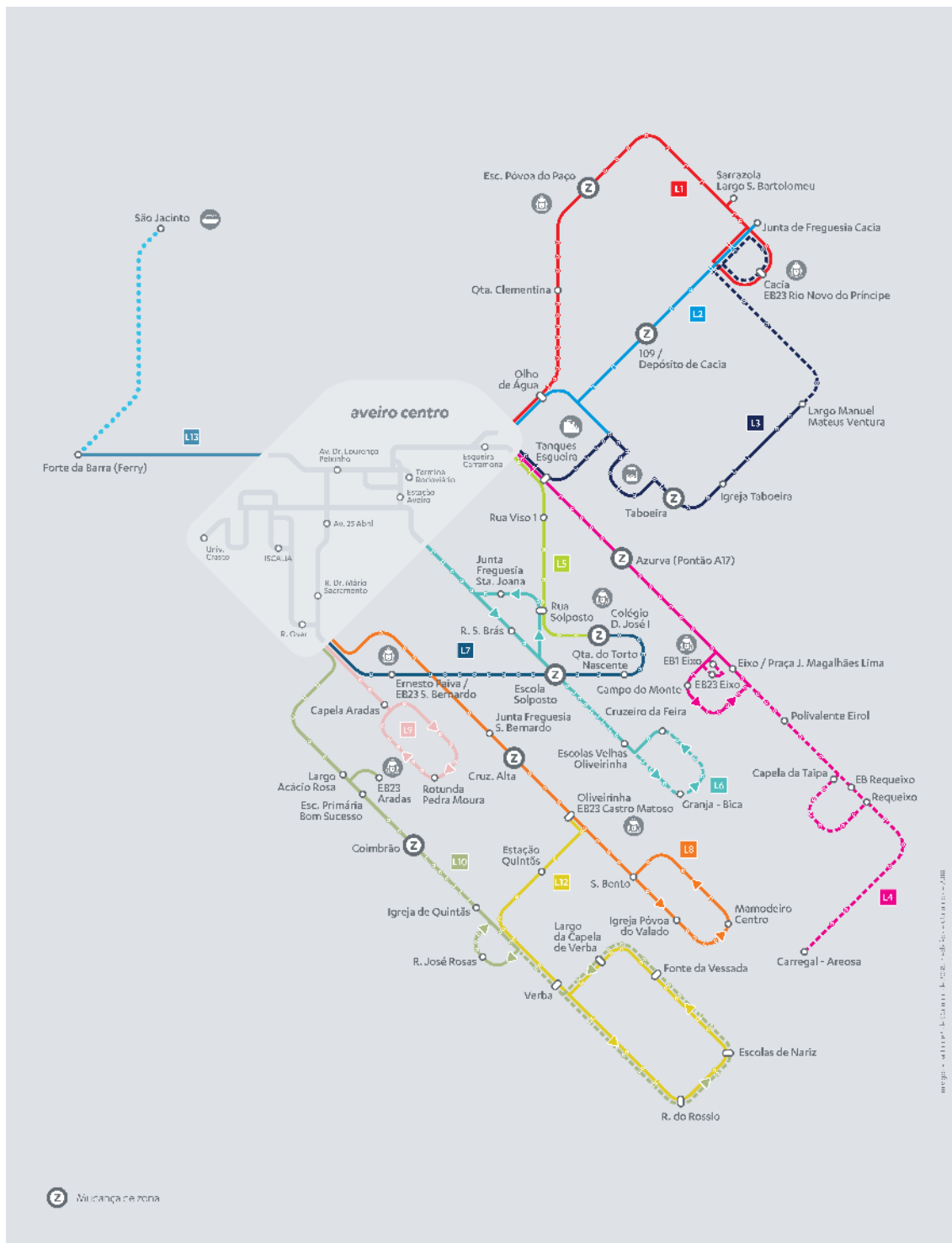


Figura 1: Mapa da rede Aveirobus



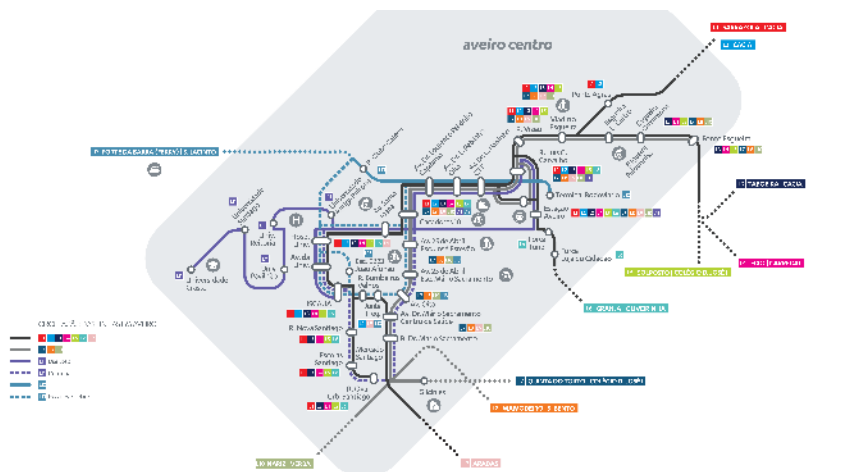


Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)

Após as primeiras alterações à rede e oferta horária no transato ano de 2017, foram implementadas novas reformulações a 5 de outubro de 2018. Porém, em 2019, iniciaram-se a partir de setembro, e por força de motivações dos horários escolares, novos horários da Linha 7/5 e Linha 8, nomeadamente:

- Linha 7/5, entre a paragem R. Luis Gomes de Carvalho -> Ernesto Paiva EB 23 São Bernardo, pelas 08:35h;
- Linha 8, entre a paragem R. Luis Gomes de Carvalho -> Rotunda de São Bernardo B.

Da produção quilométrica prevista de 936 821,07 km apenas 1 831,19 km não foram realizados (menos de 1%), sendo a produção quilométrica efetivamente realizada de 938.652,26 km (99,81%):

A oferta de lugares foi de 56 994 965,08 considerando a carga média para uma viatura standard de 92 lugares:

Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

## 2.2 Frota afeta à concessão

A frota da AveiroBus, em relação ao ano transato, possui apenas a inserção da viatura 129.





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

À data de 31 de dezembro de 2019, a frota rodoviária da AveiroBus é constituída por 32 viaturas (26 standard, 3 minis e 3 articulados), cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
100	26-NN-70	Standard Bus	2006	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
101	74-NU-70	Standard Bus	2005	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
102	74-NU-71	Standard Bus	2005	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
103	74-NU-72	Standard Bus	2005	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
104	74-NU-73	Standard Bus	2005	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
105	85-NX-50	Standard Bus	2006	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
106	85-NX-51	Standard Bus	2006	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
107	85-NX-55	Standard Bus	2006	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
108	31-RS-96	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
109	31-RS-85	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
110	31-RS-93	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
111	31-RS-86	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
112	31-RS-95	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
113	31-RS-90	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
114	31-RS-91	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
115	31-RS-98	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
116	31-RS-94	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
117	31-RS-97	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
118	31-RS-89	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
119	31-RS-88	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
120	31-RS-87	Standard Bus	2010	9	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
121	80-RU-58	Mini Bus	2016	3	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
122	88-RU-48	Mini Bus	2016	3	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
124	25-LX-48	Standard Bus	2011	8	Volvo	B 7R	35	35	1	71
125	08-IA-05	Mini Bus	2009	10	Mercedes	518 CDI	18	0	0	18
126	54-JZ-45	Standard Bus	2010	9	MAN	18290	42	47	1	90
127	55-VQ-65	Articulado Bus	2004	15	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
128	57-VQ-75	Articulado Bus	2005	14	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
129	60-VS-01	Articulado Bus	2005	13	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
130	10-VR-81	Standard Bus	2018	1	Caetano	City Gold	40	40	1	81
131	08-VR-75	Standard Bus	2018	1	Caetano	City Gold	40	40	1	81
132	08-VR-76	Standard Bus	2018	1	Caetano	City Gold	40	40	1	81

*Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário*

### 2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2019 foram realizadas 166 intervenções de manutenção preventiva e 63 intervenções de manutenção regulamentar, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas ações de manutenção, pontuais, tendo como finalidade aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança, a saber: verificação do sistema de ar condicionado, permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede; a reparação preventiva, anual, de caixas de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes órgãos. Em média recuperamos 4 caixas de velocidades/ano.

Durante o ano de 2019 foi iniciada a implementação na manutenção do processo *Lean*. Este processo, com elevado foco, no cliente (interno e externo) permitiu aumentar o nosso nível de





exigência, continuamente, sempre tendo como objetivo sermos a oficina de excelência no desempenho da manutenção da Transdev Portugal.

## 2.4 Pessoal afeto à concessão

### 2.4.1 Caracterização do efetivo

À data de 31 de dezembro de 2019, a Aveirobus conta com 38 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	3
Manutenção	3
Motoristas	32
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento	1
<b>Total Global</b>	<b>38</b>

Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário

Em termos de motoristas, a média em 2018 situa-se nos 32 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte <sup>2</sup>
Janeiro	32	0	0	32	32
Fevereiro	32	0	0	32	32
Março	32	0	1	31	31
Abril	31	2	2	31	31
Maió	31	1	0	32	32
Junho	32	0	1	31	31
Julho	31	2	1	32	32
Agosto	32	1	0	33	33
Setembro	33	0	2	31	31
Outubro	31	2	0	33	33
Novembro	33	1	1	33	33
Dezembro	33	1	0	34	34
			<b>Média</b>	<b>32,1</b>	

Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário

<sup>2</sup> Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



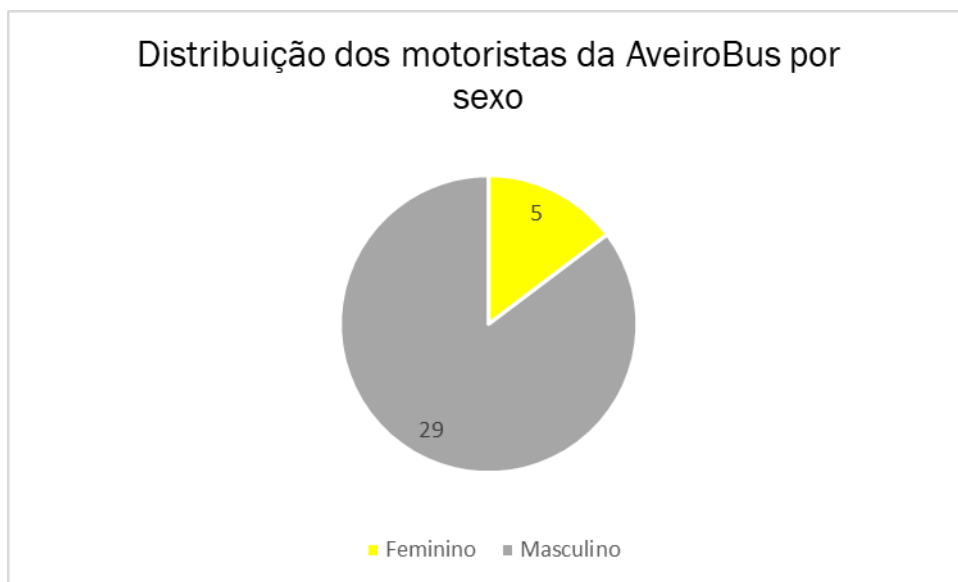
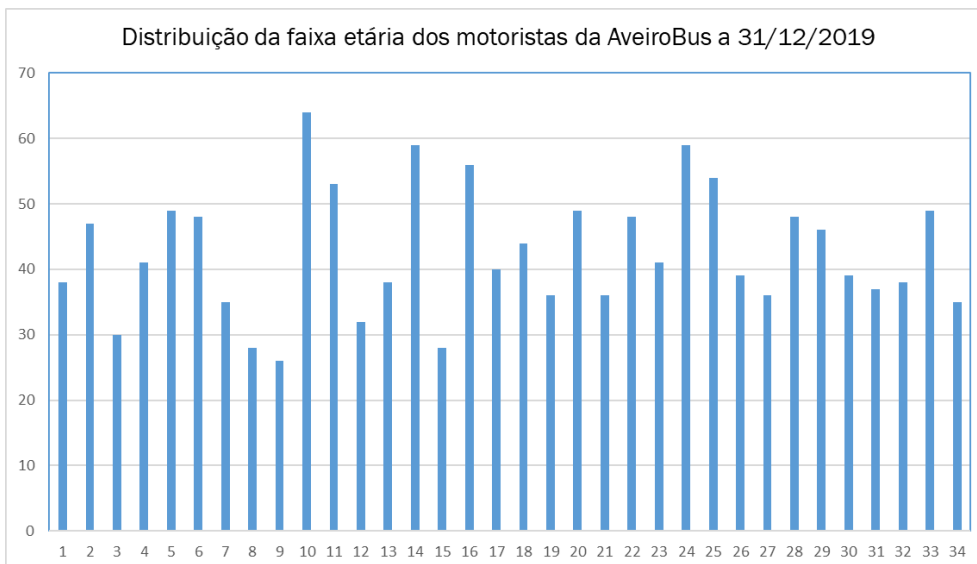


Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário

#### 2.4.2 Absentismo

Abaixo plasmamos a tabela respeitante a ausências e absentismo:



Ausencias	Nº Dias	%
Aleitação	4,25	0,20
Assistência à Família Paga	22,44625	1,04
Baixa Acidente Trab. n/ Paga	44	2,04
Baixa Médica n/ Paga	622	28,91
Comissão Trab. Pago	22,5	1,05
Consultas Médicas Pago	11,27125	0,52
Delegado Sindical Pago	13	0,60
Dirigente Sindical n/ Pago	0,75	0,03
Dirigente Sindical Pago	45,625	2,12
Doença sem Baixa Paga	1	0,05
Falecimento de Familiar	10	0,46
Falta Injustificada	10	0,46
Férias	908	42,20
Formação	187,35125	8,71
Licença Parental	163	7,57
Motivos Discipl. c/ Vencimento	55	2,56
Motivos Discipl. s/ Vencimento	3	0,14
Obrigações Legais Pago	1,66625	0,08
Organismos do Estado Pago	4	0,19
Outros Motivos c/ Retribuição	22	1,02
Outros Motivos s/ Retribuição	1	0,05
	2151,86	100,00

Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário

### 2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos contratados e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2019 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

Departamento	Designação	Função	Nº de Horas
Comercial	Medidas de auto Proteção	Téc. Bilhet. Desp. II	2,5
Motoristas	Formação Contínua de Motoristas (CAM)	Motorista	35
	Formação Inicial de Motoristas	Motorista	200
	Formação Inicial para Motoristas de veículos Pesados de Passageiros	Motorista	154
	Mini Fórum Sinistralidade	Motorista	4
	Renovação TCC	Motorista	80
	Treino Condução Autocarro Articulado	Motorista	4,5
Operação	Alterações CCTV ANTROP	Técnico de Planeamento	1,5
	Formação Kaizen Diário - Roll Out	Técnico de Planeamento	3
	Formação Reclamações	Técnico de Planeamento	1,5
<b>Grand Total</b>			<b>486</b>



Tabela 7: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário

## 2.5 Procura

Em 2019 foram transportados 1 101 711 passageiros em toda a rede urbana rodoviária da Aveirobus, representando um aumento de 96 109 passageiros em relação a 2018 (9,5%). A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam a flutuação do n.º de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	22	9	
fevereiro	20	8	
março	20	11	Férias escolares do Carnaval
abril	20	10	Férias escolares da Páscoa
maio	22	9	Semana Académica de Aveiro
junho	18	12	Início das férias escolares de verão
julho	23	8	Férias escolares de verão
agosto	21	10	Férias escolares de verão
setembro	21	9	Início do período escolar (2ª quinzena)
outubro	23	8	
novembro	20	10	
dezembro	21	10	Férias escolares de Natal

Tabela 8: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês

### 2.5.1 Passageiros transportados por mês

O gráfico seguinte apresenta a evolução da procura ao longo do ano<sup>3</sup>, verificando-se consistente com os eventos e festividades listados no ponto anterior:

<sup>3</sup> Foram detetadas algumas inconsistências na extração da informação dos relatórios mensais, pelo que foi corrigida a parametrização do sistema de bilhética. Desta forma, os valores apresentados neste relatório são os que devem ser considerados como corretos.





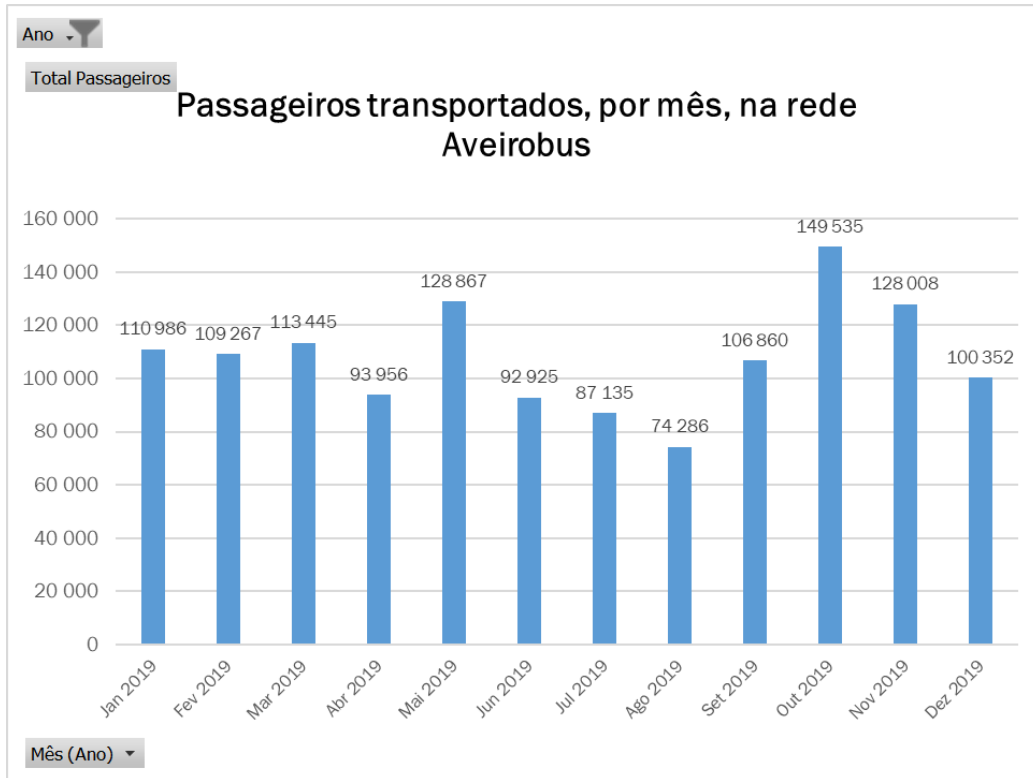


Figura 4: Passageiros transportados por mês

Em relação a 2018, a procura aumentou todos os meses, sem exceção, chegando a valores variação perto dos 80%, como foi o caso do mês de Agosto. Em nenhum dos meses a variação foi inferior a 12%.

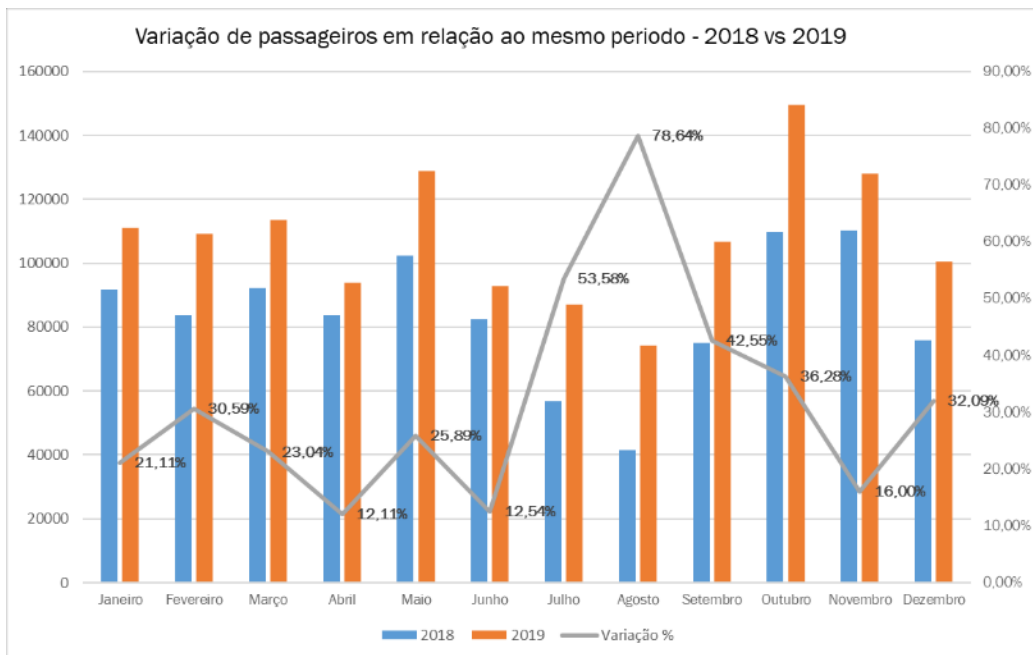


Figura 5: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

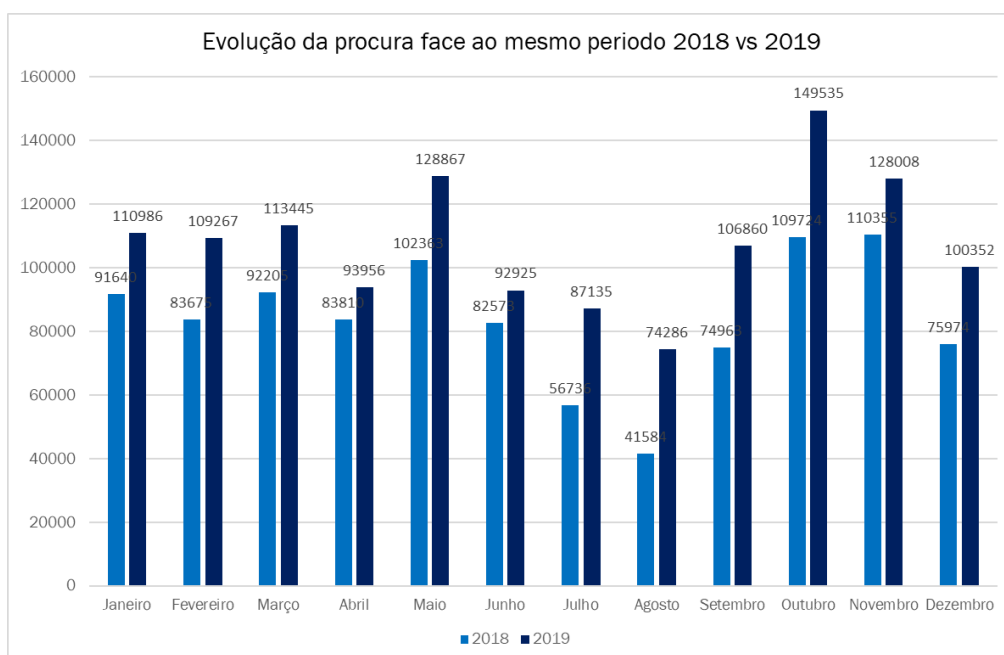


Figura 6: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior

### 2.5.2 Passageiros transportados por linha

Em 2019, as linhas 4, 8 e 10, continuam a registar a maior quantidade de passageiros:

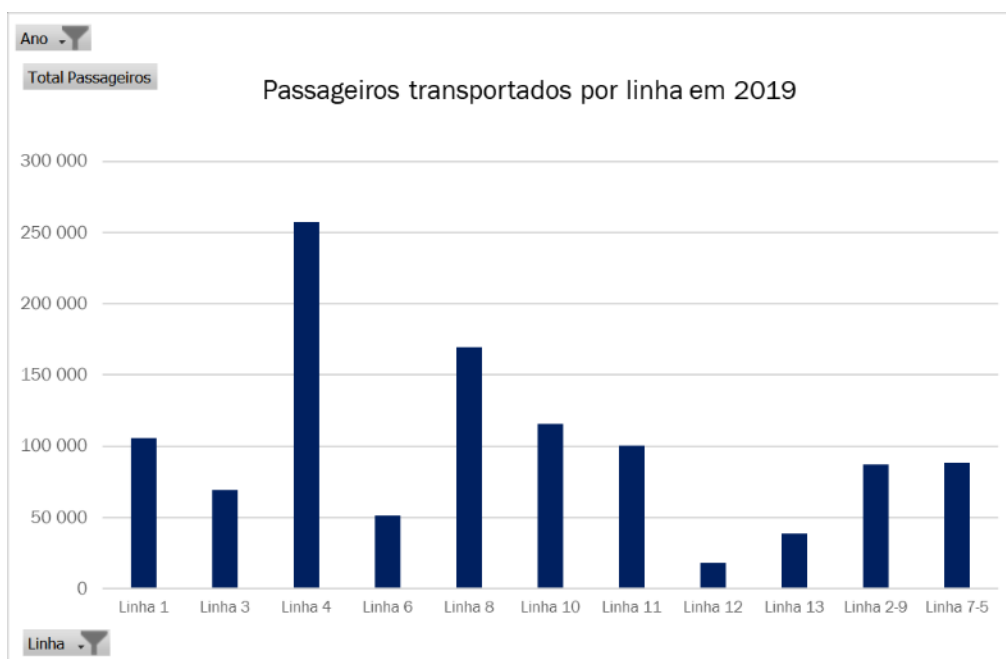


Figura 7: Passageiros transportados por linha



Em relação a 2019, verificou-se um aumento de procura em todas as linhas:

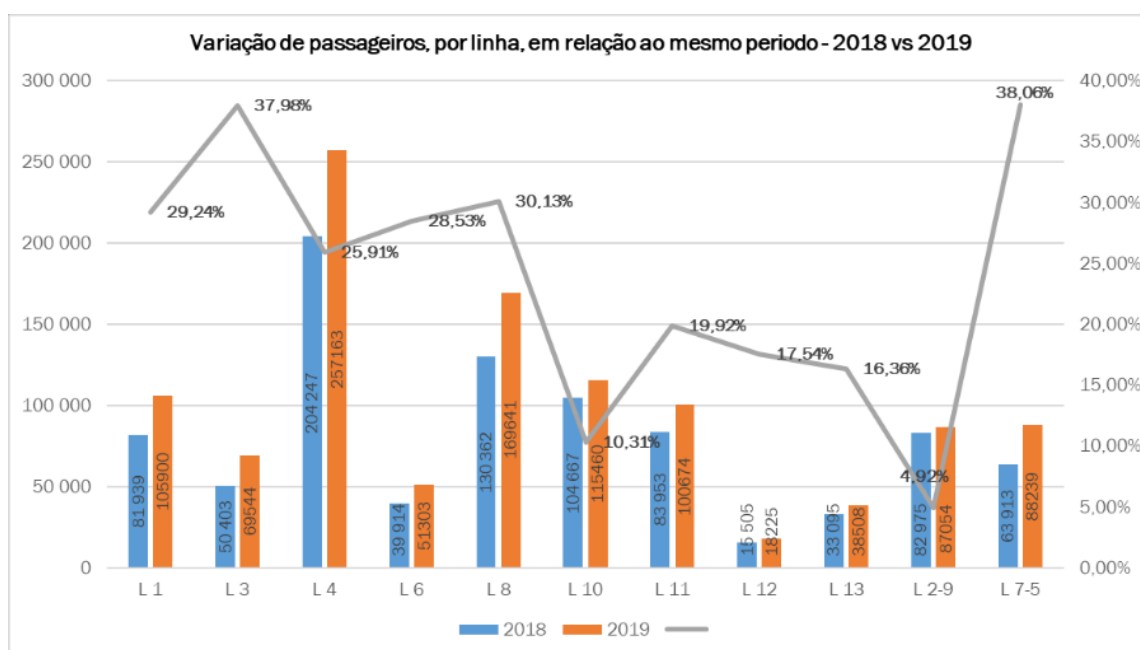


Figura 8: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior

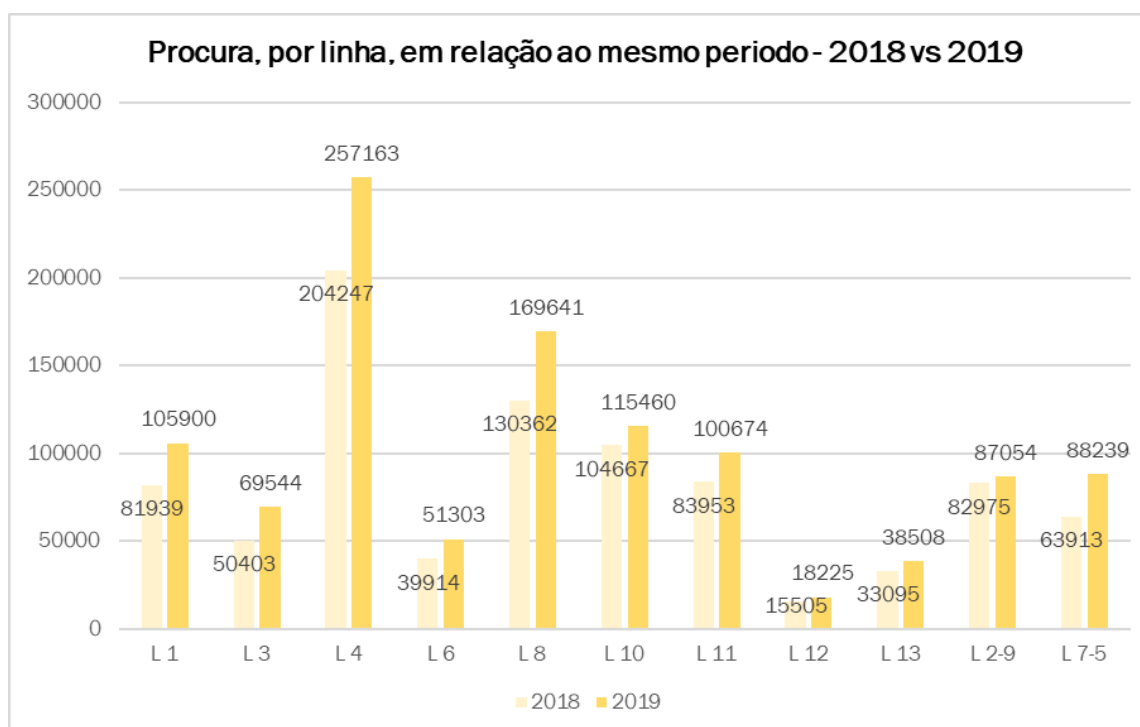


Figura 9: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior

### 2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

O título mais utilizado em 2019 foi, uma vez mais o Pré-comprado, ultrapassando as 315 mil validações. Em termos de sazonalidade, verificamos, uma vez mais, e expectável pela força do turismo crescente na bela região de Aveiro, um maior número de aquisições e validações de Cartões de Grupo no final da primavera e durante o verão.



Das validações totais do modo rodoviário em 2019, houve somente 38 validações cujo título não foi reconhecido pelo sistema de bilhética no momento da validação. Uma vez que as validações existiram efetivamente, demonstra-se também a sua distribuição ao longo do ano. Esses erros são cada vez mais residuais, expectando-se desta forma que sejam, em breve, eliminados.

A validação com todos os tipos de passe mensal (vulgo, passageiros regulares) representam 59% da procura. Dos restantes 41%, leia-se, títulos ocasionais, 30% usaram pré-comprados 10 viagens.

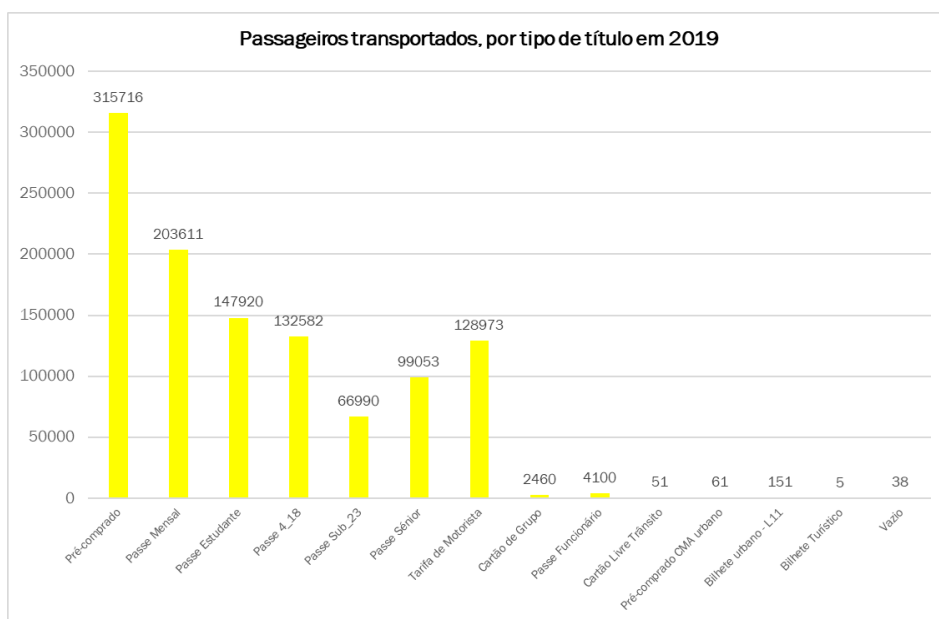


Figura 10: Passageiros transportados por tipo de título

Em relação a 2018, verifica-se um forte aumento de procura nos títulos Cartão de Grupo, Passes 4\_18 e Sub\_23 e uma evolução, mais ténue mas com relevância, dos passes mensais e sénior. Verificou-se um decréscimo acentuado na procura dos títulos Urbanos da L11 e do Cartão Livre Trânsito. Importa referir uma menor procura em relação da 2018 dos passes estudante, funcionário e tarifa de motorista.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

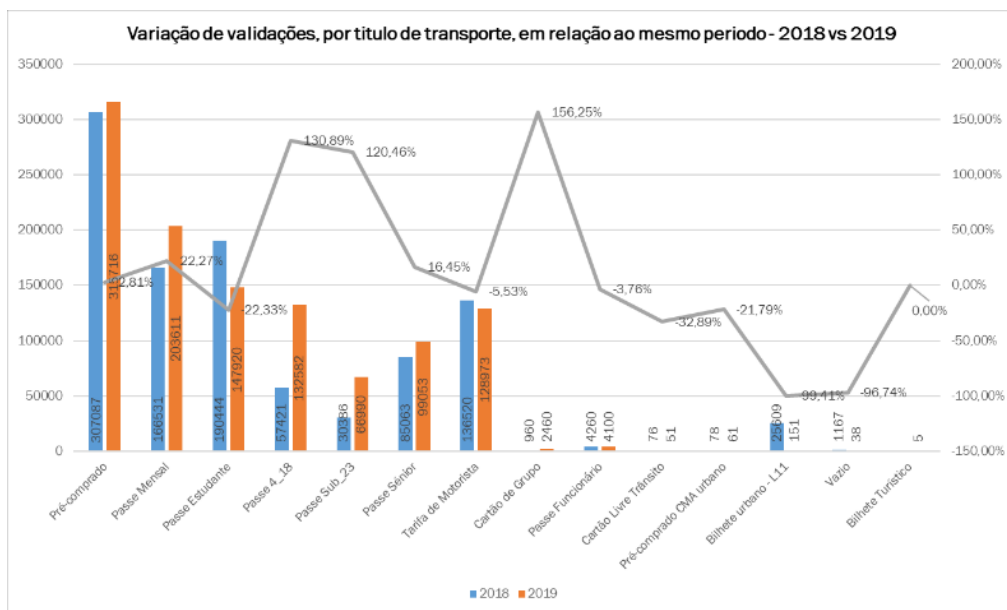


Figura 11: Variação de procura por título em relação ao ano anterior

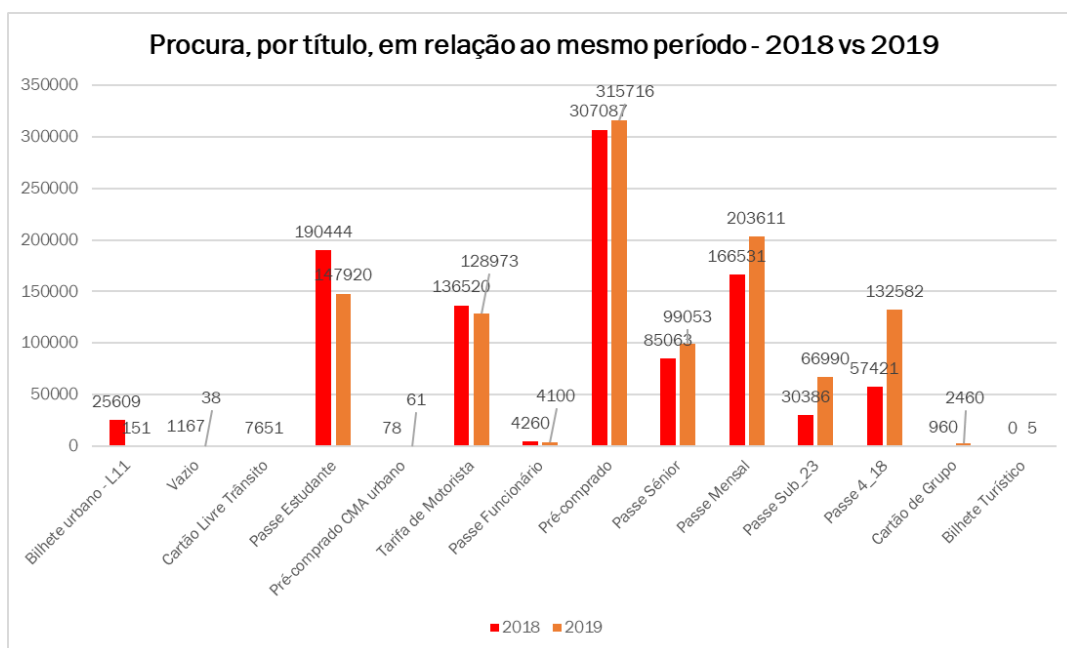


Figura 12: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior

Em suma, verifica-se que os títulos com maior representatividade na procura da rede AveiroBus são os pré-comprado, representando cerca de 1/3 do total. Os passes mensais e os títulos adquiridos a bordo da viatura ocupam também destaque.



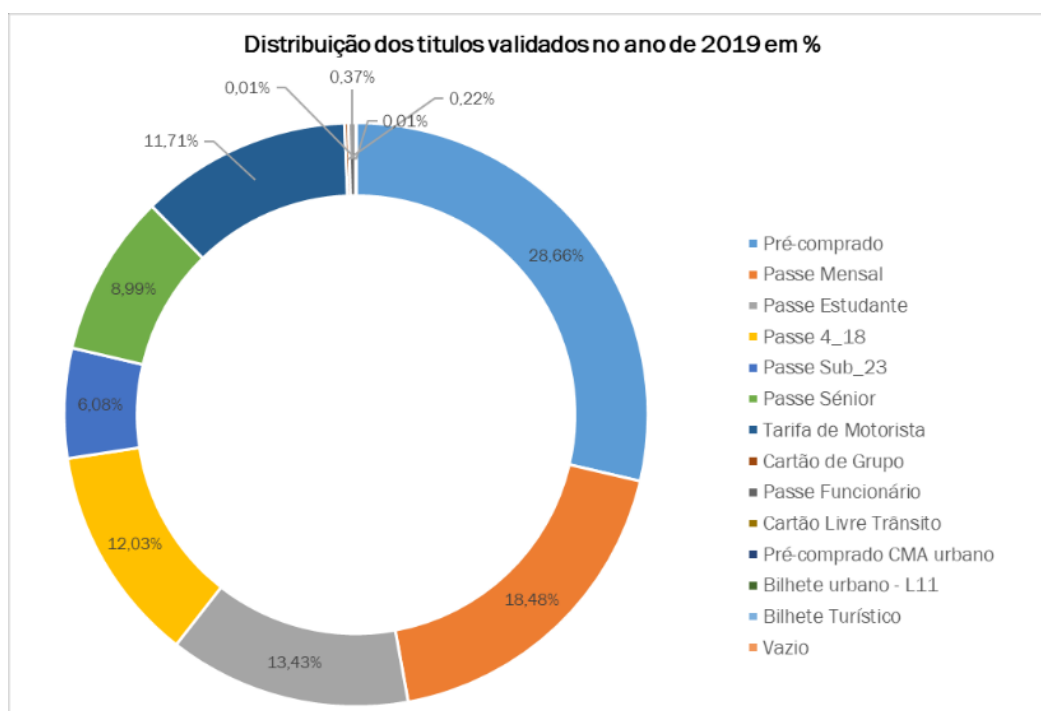


Figura 13: Passageiros transportados por grupos de títulos

Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma predominância dos títulos de transporte mensais em relação aos demais títulos.

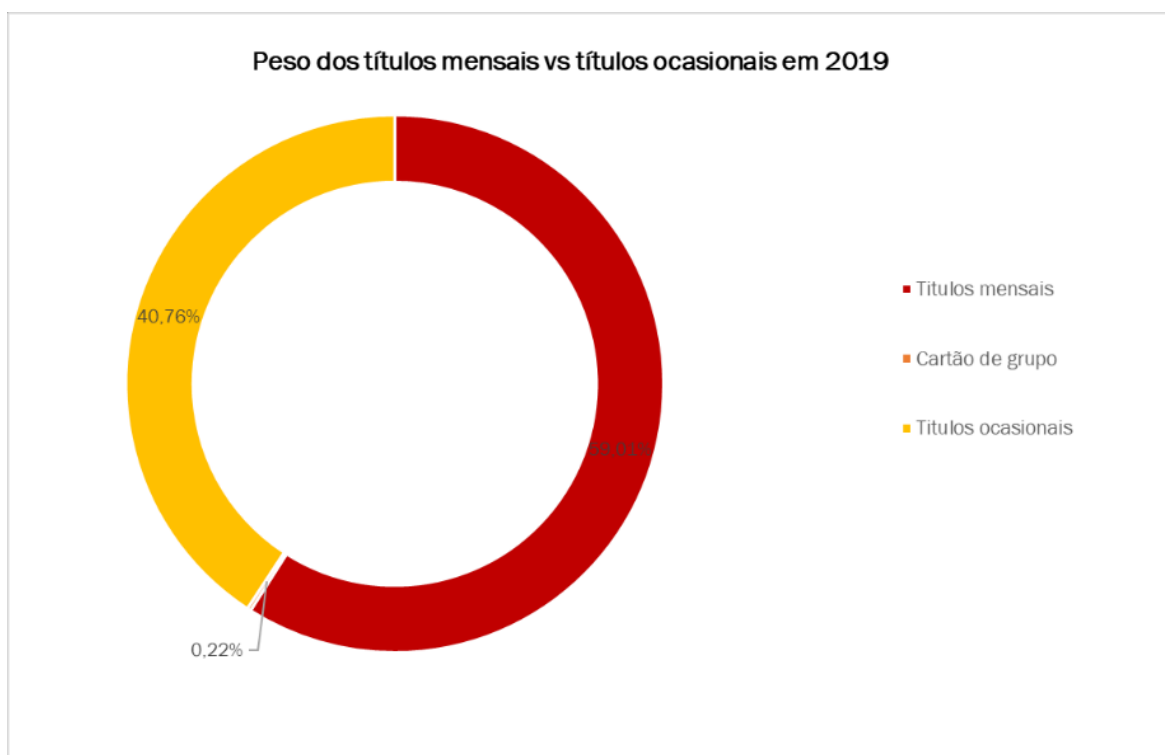


Figura 14: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)



## 2.6 Atualização tarifária no modo rodoviário – PART

No mês de Maio de 2019, deu-se uma atualização tarifária em grande parte dos títulos rodoviários Aveirobus. Com base no despacho governativo nº1234-A/2019, a Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA) pôs em prática o Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART), enquanto programa que visou implementar uma redução tarifária na rede de transportes públicos, de modo a atrair mais utilizadores, mitigando desta forma o peso exercido pelos automóveis nos movimentos pendulares. Esta atualização verificou-se, sobretudo, nos títulos denominados por “Passes Mensais”, mono ou multimodais.

Nesse mesmo mês, foi também refletida uma atualização tarifária nos restantes títulos, articulada entre a Câmara Municipal de Aveiro e a Transdev.

Neste sentido, o tarifário a partir do dia 1 de maio passou a obedecer às seguintes tarifas no modo rodoviário:



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

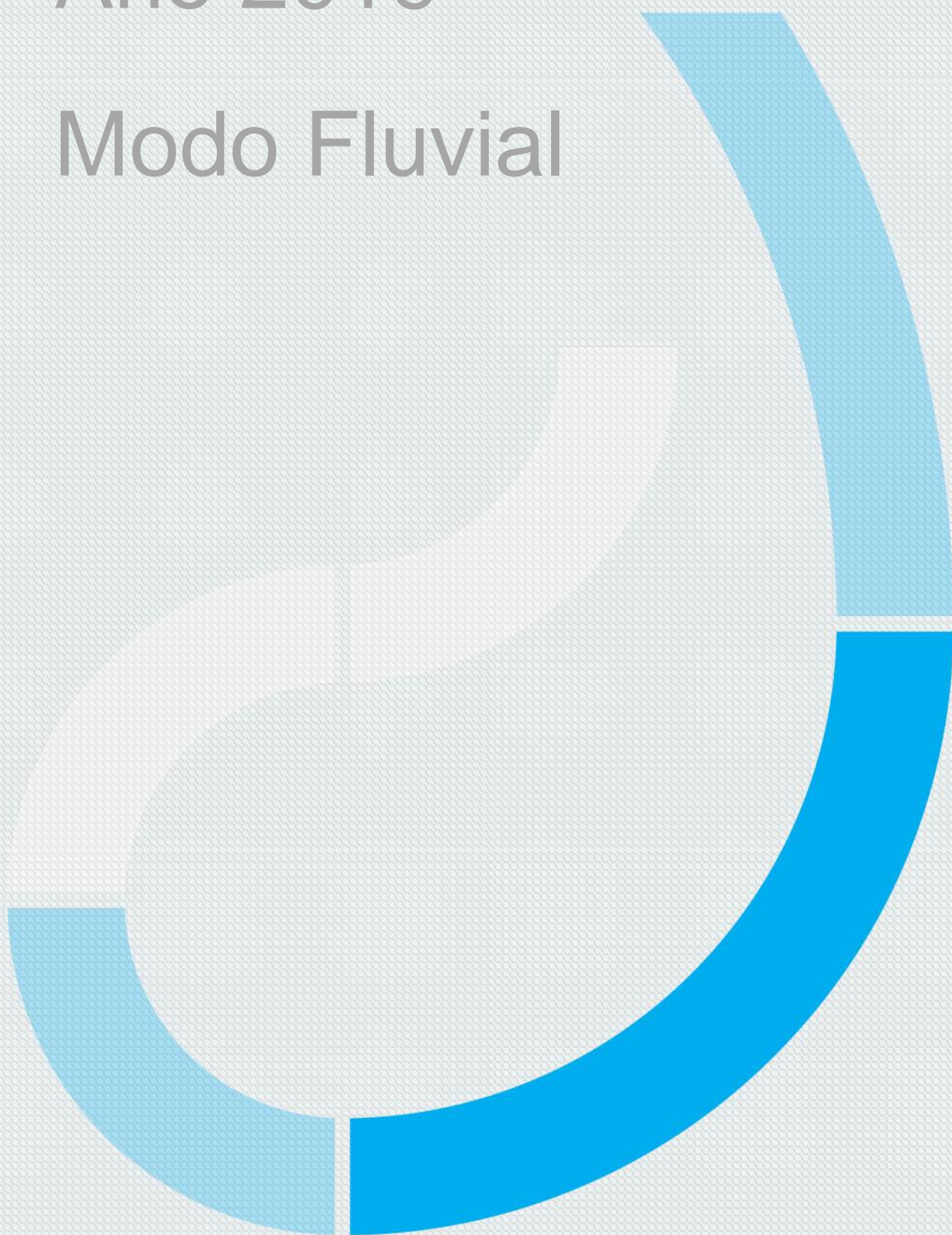
Títulos de Transporte	Tarifa até 31 de Abril	Tarifa a partir de 1 de Maio	Tarifário PART
<b>Passes</b>			
Passes mensal rodoviário Zona 1	27,55 €	27,85 €	19,50 €
Passes mensal rodoviário Zona 2	39,15 €	39,60 €	28,00 €
Passes mensal combinado (bus+ ria)	44,80 €	45,30 €	32,00 €
<b>Estudantes</b>			
Passes mensal rodoviário Zona 1	22,05 €	22,30 €	15,60 €
Passes mensal rodoviário Zona 2	31,30 €	31,65 €	22,40 €
Passes mensal combinado (bus+ ria)	36,70 €	37,10 €	25,60 €
<b>Funcionários</b>			
Passes mensal rodoviário Zona 1	22,05 €	22,30 €	15,60 €
Passes mensal rodoviário Zona 2	31,30 €	31,65 €	22,40 €
Passes mensal combinado (bus+ ria)	36,70 €	37,10 €	25,60 €
<b>Sénior</b>			
Passes mensal rodoviário Zona 1	17,05 €	17,70 €	11,70 €
Passes mensal rodoviário Zona 2	17,05 €	17,70 €	11,70 €
Passes mensal combinado (bus+ ria)	28,30 €	28,60 €	19,20 €
<b>Précomprados de 10 viagens</b>			
10 Viagens 1 Zona	8,55 €	8,70 €	8,00 €
10 Viagens 2 Zona	12,40 €	12,60 €	11,50 €
10 Viagens Linha URBANA	7,75 €	7,90 €	7,00 €
<b>Ida e volta</b>			
Bilhete Ida e Volta Criança (4 a 12 anos) e Sêniors (	1,55 €	1,55 €	-
Bilhete Ida e Volta (1 zona)	2,05 €	2,05 €	-
Bilhete Ida e Volta (2 zonas)	2,75 €	2,75 €	-
<b>Tarifa de Motorista - 1 Viagem</b>	2,05 €	2,10 €	-

*Figura 15 - Tarifário Aveirobus, modo rodoviário, pré e pós aplicação PART*



Ano 2019

Modo Fluvial







 rede intermodal de **aveiro**

A-2653-TL

24

22

WERNERS

### 3 Modo fluvial

#### 3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:

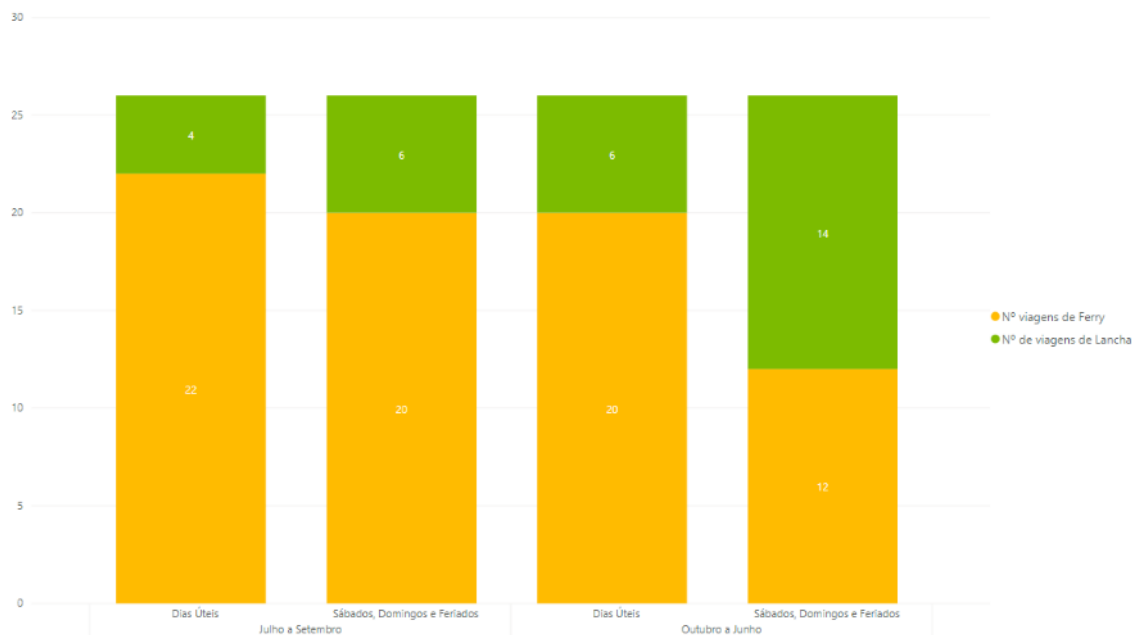


Figura 16: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia

A oferta programada para 2019 foi de 9.490 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	258	240	266	260	266	252	142	142	140	258	252	274	<b>2.750</b>
<b>Ferry</b>	548	488	540	520	540	528	664	664	640	548	528	532	<b>6.740</b>
<b>Total</b>	<b>806</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>9.490</b>

Tabela 9: Oferta programada por mês no modo fluvial

Ao longo do ano a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura, supressões por avarias, más condições meteorológicas e datas de festivas. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	248	226	274	260	258	276	250	274	252	250	252	240	<b>3060</b>
<b>Ferry</b>	544	476	532	520	548	504	556	532	528	556	492	506	<b>6294</b>
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>702</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>744</b>	<b>746</b>	<b>9354</b>

Tabela 10: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry



## 3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2019, a frota fluvial da rede Aveirobus é constituída por 2 embarcações ativas e 1 imobilizada, cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO <sup>4</sup>	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

*Tabela 11: Frota afeta ao serviço fluvial*

## 3.3 Manutenção

O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização.

Não foi possível, porém, evitar a imobilização do ferry por motivos de avaria no impulsor de ré, durante o período de 6 a 13 de Novembro. A sua utilização permaneceu regular até ao final do ano, não se registando imobilizações.

Durante o ano de 2019 foram também efetuadas reparações de menor relevância que não impediram o regular funcionamento das embarcações e realizaram-se as intervenções preventivas agendadas nos motores e geradores das embarcações ativas, a sua maioria mudanças de óleo e filtros.

## 3.4 Pessoal afeto à concessão

### 3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2019, a Aveirobus conta com 16 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1ª	3
Maquinista prático de 3ª	1
Marinheiro de 2ª – Tráfego local	7
Mestre – Tráfego local	4
<b>Total Global</b>	<b>16</b>
Função	Nº. Trabalhadores

*Tabela 12: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial*

A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

<sup>4</sup> A embarcação Dunas de S. Jacinto continua imobilizada e está em curso a realização de um estudo de viabilidade de recuperação da mesma.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	Mês
Janeiro	13	3	2	14	Janeiro
Fevereiro	14	1	0	15	Fevereiro
Março	15	1	0	16	Março
Abril	16	0	1	15	Abril
Maio	15	0	0	15	Maio
Junho	15	0	0	15	Junho
Julho	15	1	0	16	Julho
Agosto	16	0	0	16	Agosto
Setembro	16	0	0	16	Setembro
Outubro	16	0	0	16	Outubro
Novembro	16	0	0	16	Novembro
Dezembro	16	0	0	16	Dezembro
<b>Média</b>				<b>15,5</b>	

Figura 17: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial

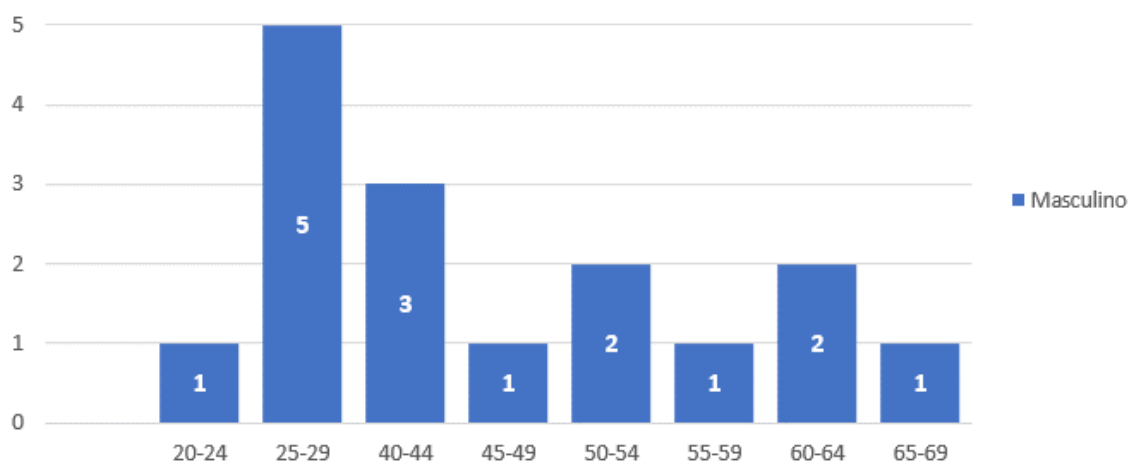


Figura 18: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial

### 3.4.2 Absentismo

Em 2018 registaram-se 61 dias de absentismo, todos os registos por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	13	100%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

Tabela 13: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial

### 3.4.3 Formação de colaboradores

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2019 dos trabalhadores afetos ao serviço fluvial.



Formação	Função
Gestão e motivação de equipas	Coordenador
Combate a incêndios	Mestre de Tráfego Local
Segurança em espaços confinados	Mestre de Tráfego Local

Tabela 14: Ações de desenvolvidas no modo fluvial

### 3.5 Procura

Em 2019 foram transportados 193 911 passageiros e viaturas na linha fluvial da Aveirobus, o que representa um aumento de 8,10% nos passageiros e viaturas em relação a 2018. No que concerne aos que recorreram enquanto passageiros não conduzindo nenhum transporte, houve um aumento na ordem dos 3,88%, registando-se nos 159 290. Relativamente aos passageiros condutores de veículos, registaram-se mais 33,59%, sendo 34 621. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A2.

#### 3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.

Em relação ao ano transato, destaque para a não existência de títulos de títulos de transporte não codificados.

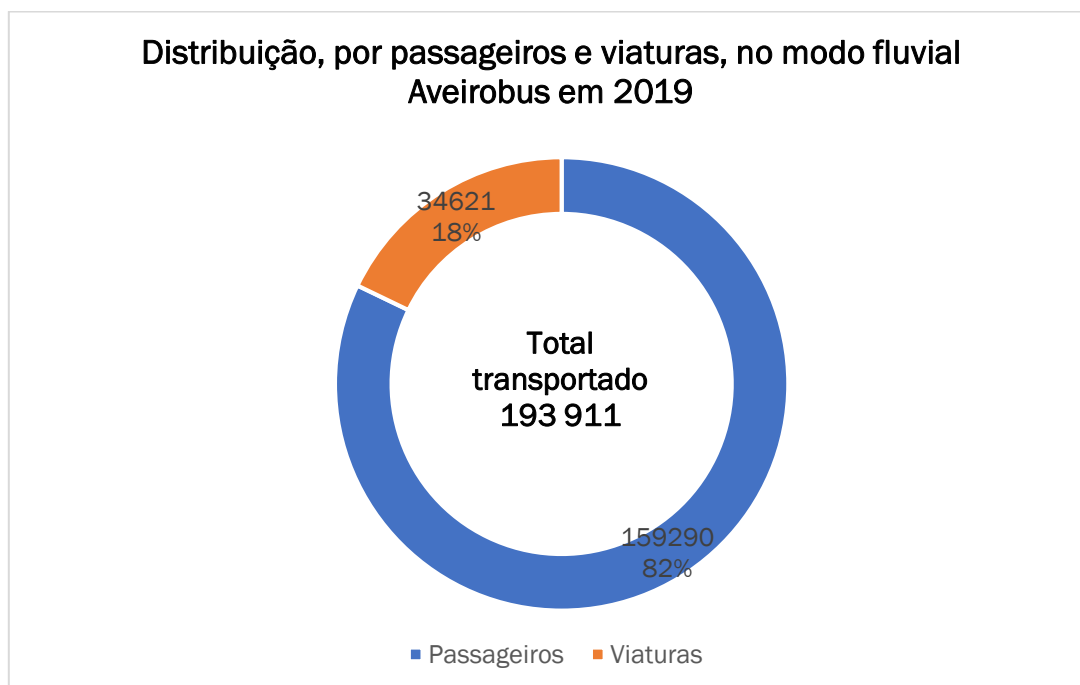


Figura 19: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

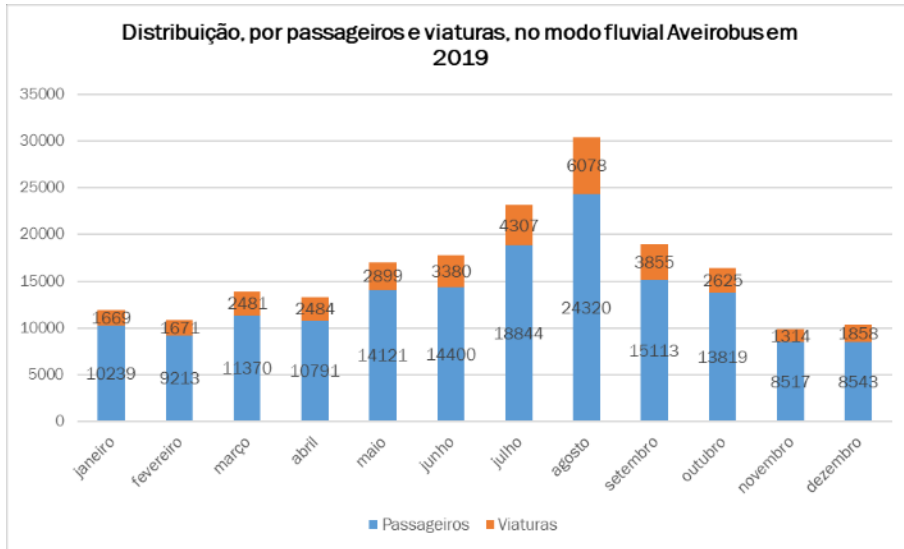


Figura 20: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Em relação ao ano transato, conforme referido anteriormente, deu-se um aumento global, quer nos passageiros, quer nas viaturas transportadas, apesar das oscilações registadas entre os iguais períodos dos diferentes anos.

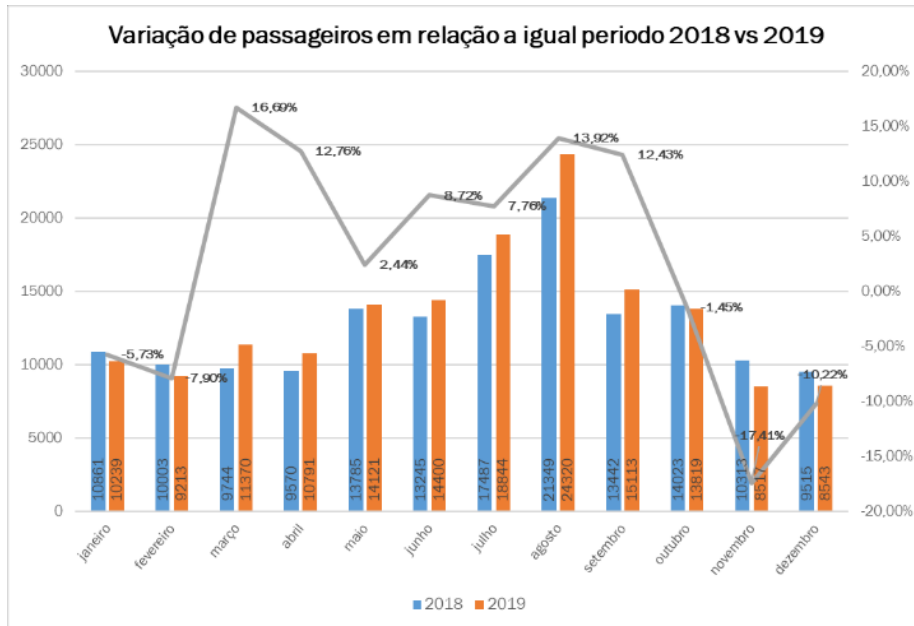


Figura 21: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



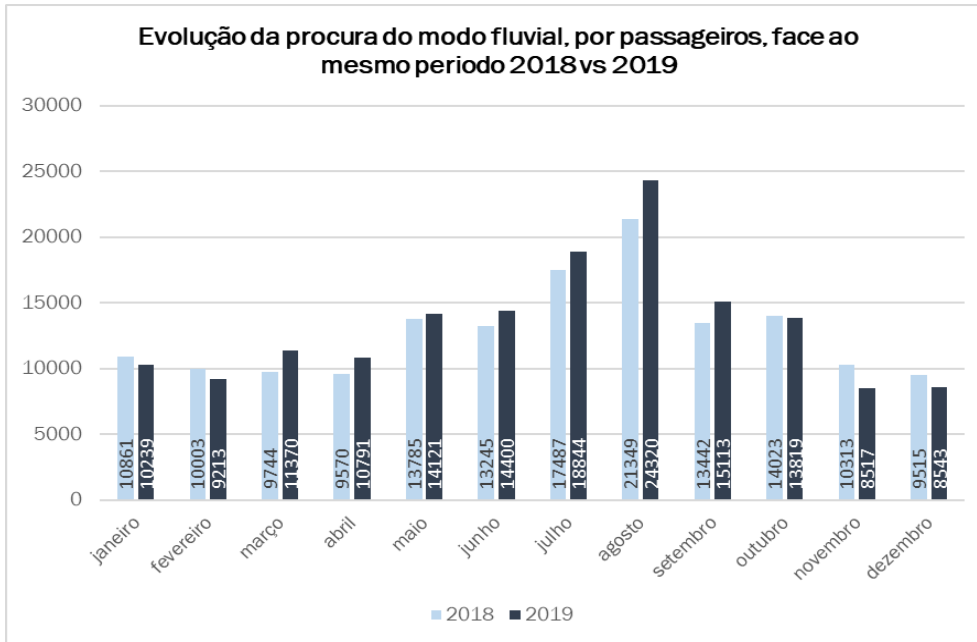


Figura 22: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

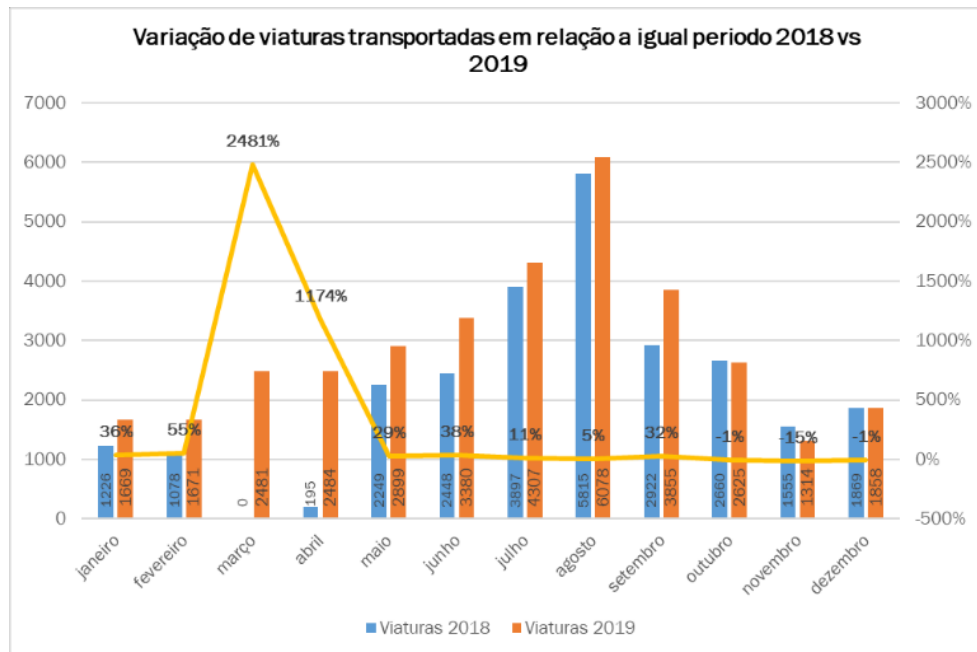


Figura 23: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



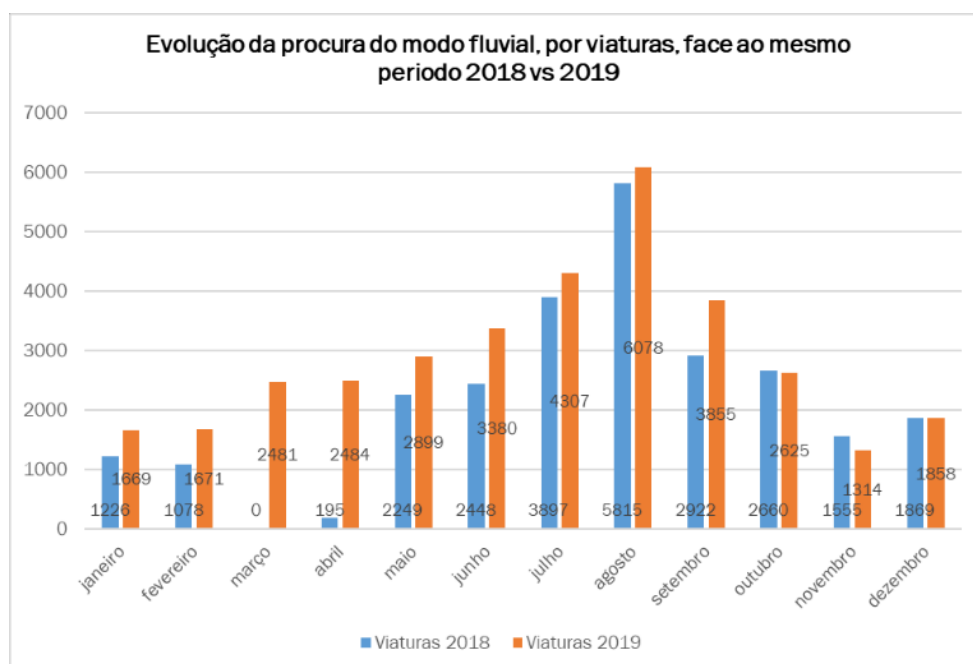


Figura 24: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

### 3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

O título mais utilizado em 2019 foi Tarifa a bordo, ultrapassando as 80 000 aquisições. Em termos de sazonalidade, existe uma grande variação de procura dependendo do título utilizado.

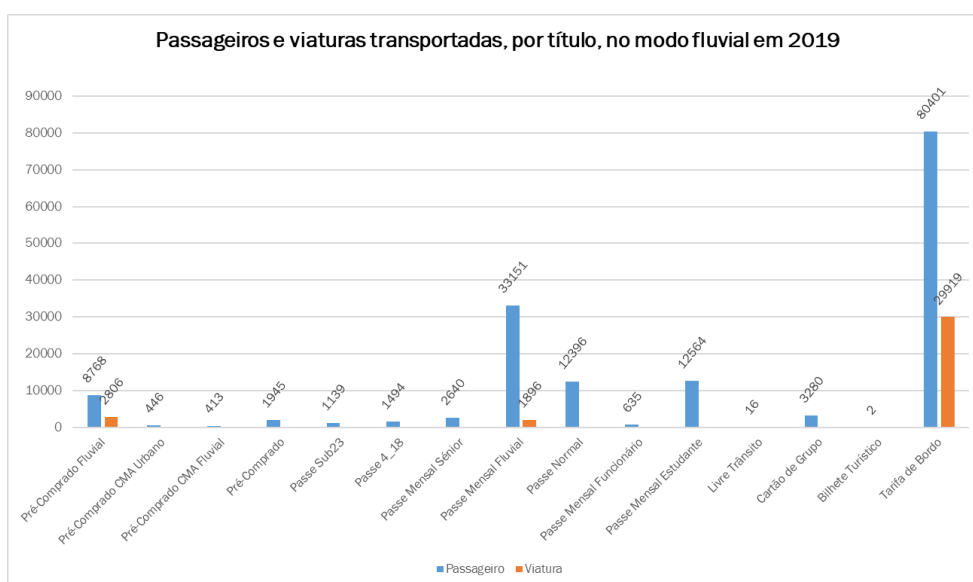


Figura 25: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial

Em relação a 2018, verifica-se um grande aumento em relação à validação de títulos pré-comprados fluvial, cartões de grupo, passes Sub\_23 e 4\_18. Aumento de validações, embora de forma menos acentuada regista-se também nos pré-comprados CMA Fluvial. A ressaltar



também uma descida na procura dos títulos pré-comprados, passe mensal estudante, passe regular e passe mensal fluvial.

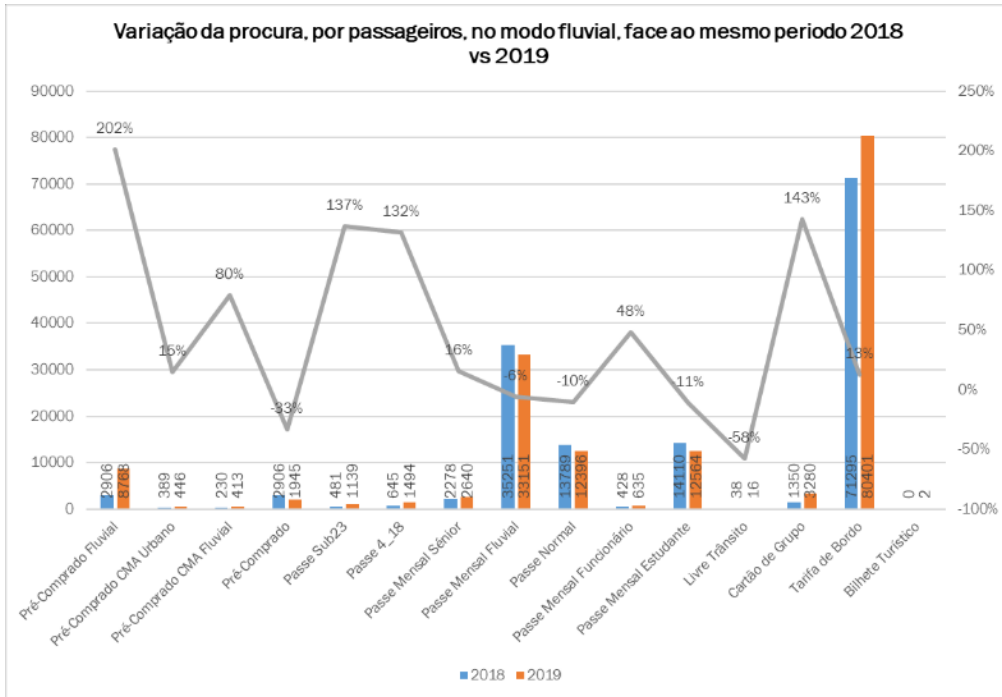


Figura 26: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

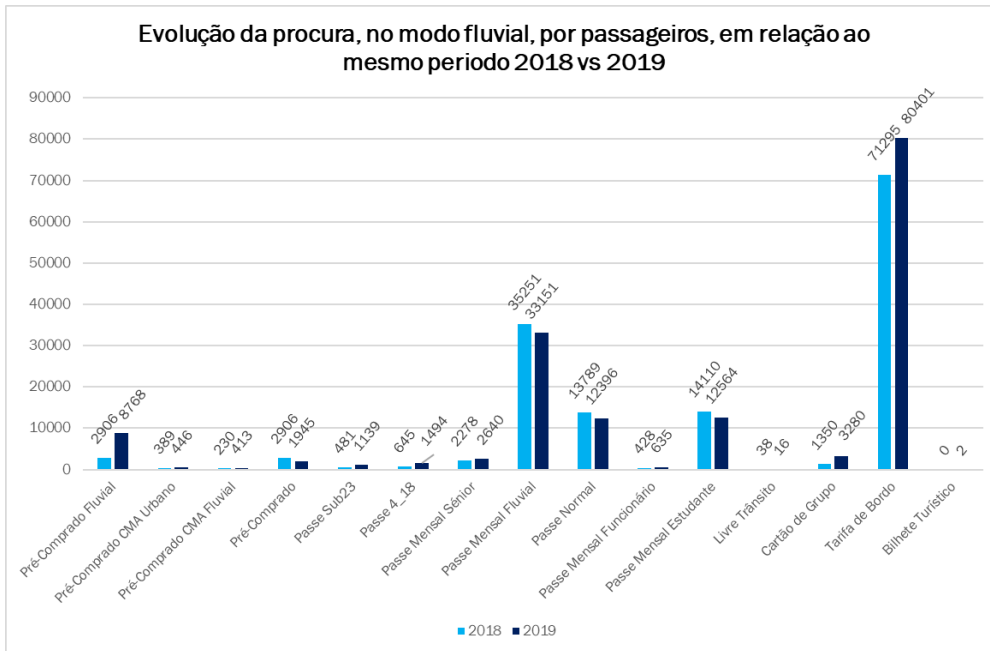


Figura 27: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial



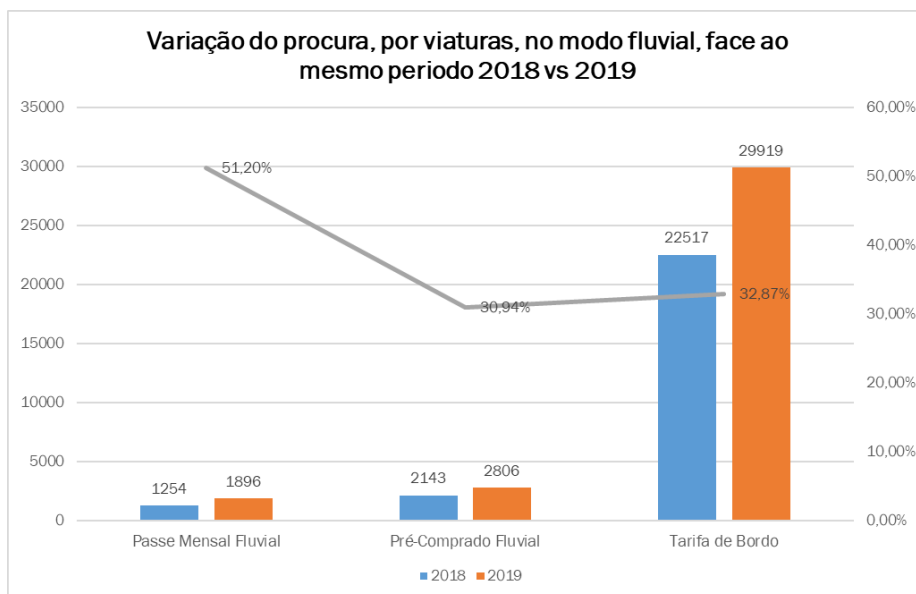


Figura 28: Varição de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

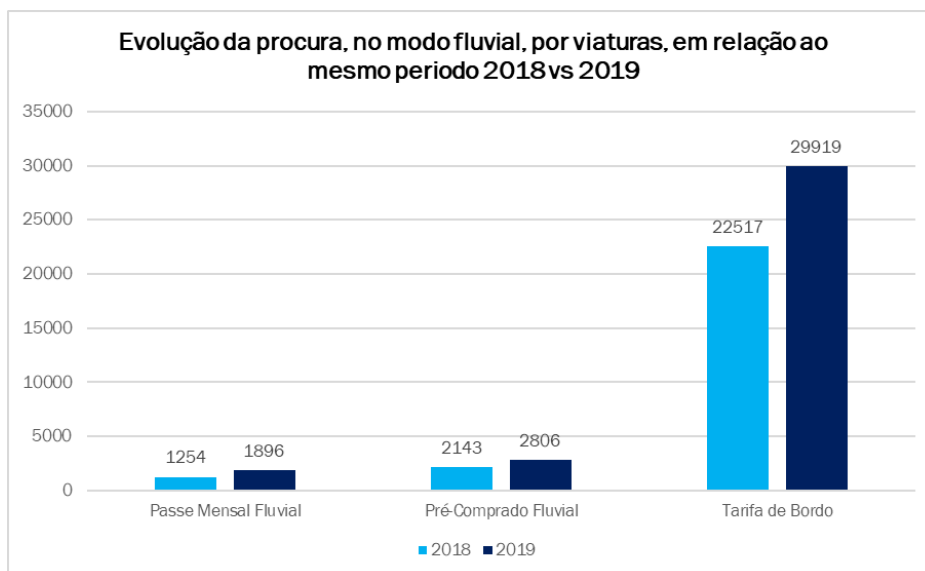


Figura 29: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

Em resumo, verifica-se que o título com maior representatividade na procura fluvial da rede Aveirobus é o Tarifa a bordo, destacado tanto em termos de passageiros e viaturas transportadas.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

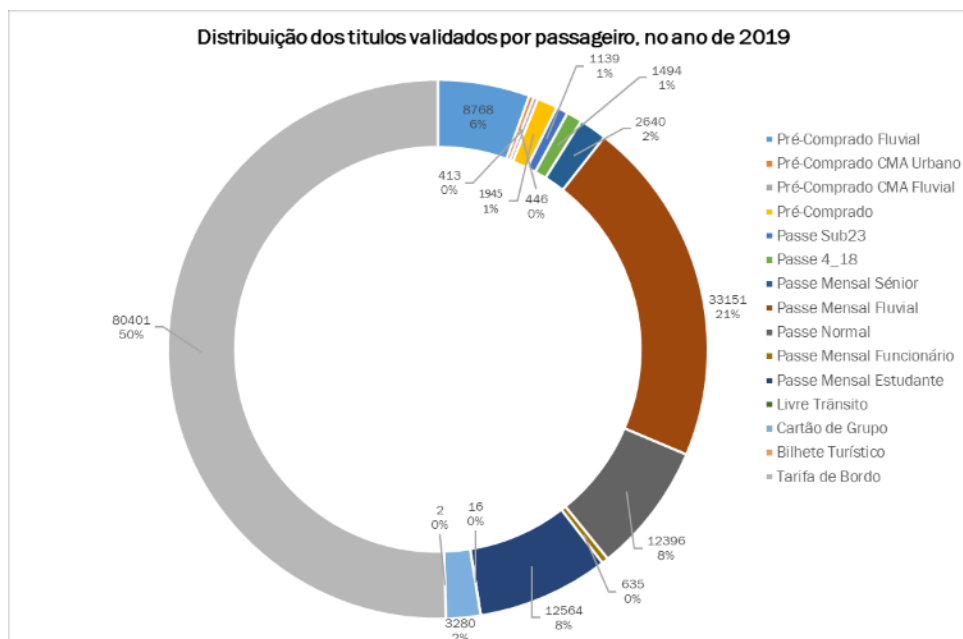


Figura 30: Passageiros transportados por grupos de títulos

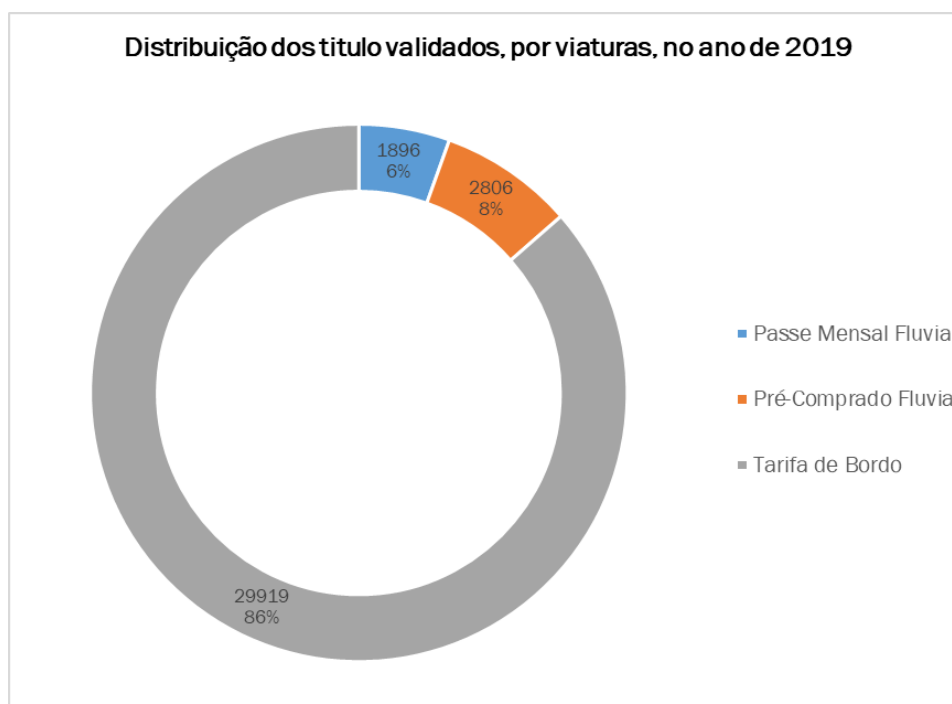


Figura 31: Viaturas transportadas por grupos de títulos

Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma distribuição bastante equilibrada nos passageiros transportados, sendo os títulos ocasionais mais utilizados pelas viaturas transportadas.



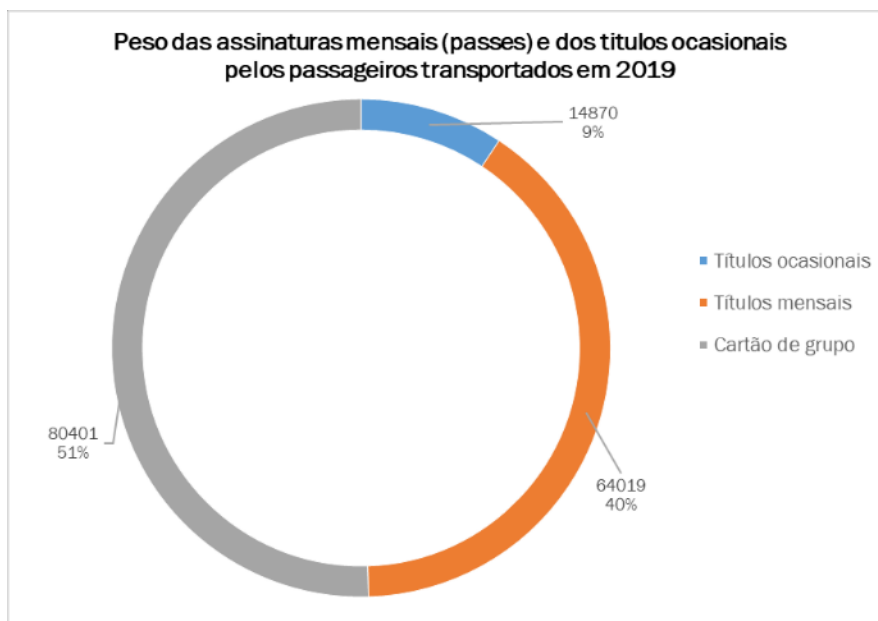


Figura 32: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados

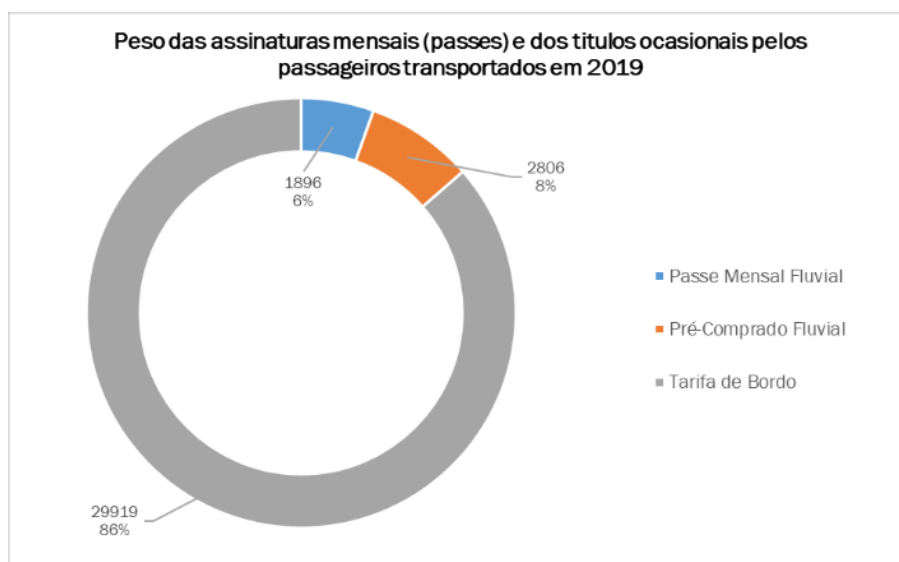


Figura 33: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por viaturas transportadas

### 3.6 Atualização tarifária no modo fluvial – PART

Assim como o reportado para o modo rodoviário, com base no despacho governativo nº1234-A/2019, a Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA) pôs em prática o Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)

Neste sentido, o modo fluvial não ficou à margem das atualizações tarifárias, sendo que o quadro abaixo demonstra as alterações ocorridas após o 1º de Maio de 2019:

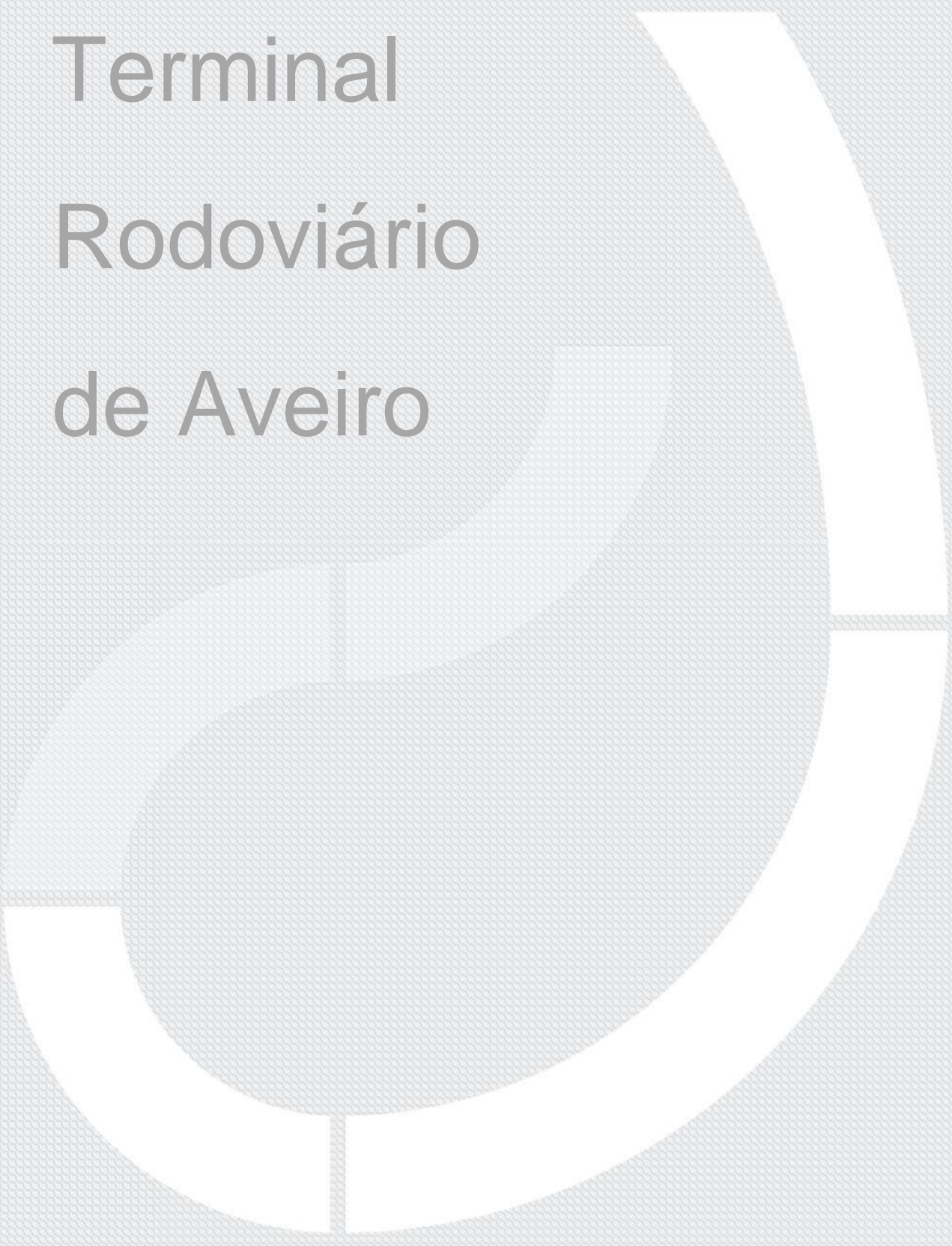


## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Títulos de Transporte Fluvial	Tarifa até 31 de Abril	Tarifa a partir de 1 de Maio	Tarifário PART
<b>Passes</b>	27,55 €	27,85 €	19,50 €
<b>Estudantes</b>	22,05 €	22,30 €	15,60 €
<b>Funcionários</b>	22,05 €	22,30 €	15,60 €
<b>Sénior</b>	17,50 €	17,70 €	11,70 €
<b>Précomprados de 10 viagens</b>			
10 Viagens RIA Residente	11,85 €	12,05 €	10,00 €
10 Viagens RIA	15,50 €	15,75 €	14,00 €
10 Viagens (Bus +RIA) Residente	19,50 €	19,90 €	17,50 €
<b>Ida e volta</b>			
Bilhete Ida e Volta Criança (4 a 12 anos) e Séniores (> 65)	2,60 €	2,65 €	-
Bilhete Ida e Volta Criança (4 a 12 anos) e Séniores (> 65) Combinado	3,00 €	3,05 €	-
Bilhete Ida e Volta Residente	2,60 €	2,65 €	-
Bilhete Ida e Volta	3,30 €	3,35 €	-
Bilhete Ida e Volta Combinado Residente	4,05 €	4,05 €	-
Bilhete Ida e Volta Combinado	5,05 €	5,10 €	-
<b>Transporte de Veículos</b>			
Viatura Ligeira (inclui condutor)	6,15 €	6,20 €	-
Viatura Ligeira - Ida e Volta (inclui condutor) residente	6,15 €	6,20 €	-
Viatura Ligeira - Ida e Volta (inclui condutor)	9,30 €	9,40 €	-
Viatura Ligeira 10 Viagens (inclui condutor)	41,20 €	41,65 €	-
Moto - 1 Viagem (inclui condutor)	3,05 €	3,10 €	-
Moto - Ida e Volta (inclui condutor)	4,10 €	4,15 €	-
Caravana (inclui condutor)	12,40 €	12,55 €	-
Passo Mensal Viatura (inclui condutor)	113,40 €	114,70 €	-
Passo Mensal Moto (inclui condutor)	67,00 €	67,75 €	-

*Figura 34 - Tarifário Aveirobus, modo fluvial, pré e pós aplicação PART*





Terminal  
Rodoviário  
de Aveiro





AIDA

0119



**aveiro**

rede intermodal d



## 4 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

A sua reabilitação teve início a 2 de outubro de 2017 e conclusão em março de 2018, com alguns acabamentos finais realizados no mês de abril de 2018.

A empresa adjudicada foi a construtora Savecol Lda., empresa de construção local, pelo valor de € 416.307,25. A Savecol Lda. recorreu aos serviços de 21 prestadores de serviços e de 26 Fornecedores de material.

O custo final deste investimento, após contabilizadas poupanças em obras e trabalhos imprevistos, ascendeu a € 418.242,72, aos quais acrescem os custos de projetos de licenciamento e de execução, assistência técnica e fiscalização de obra num total de € 40.600, assim como melhorias de iniciativa da ETAC, as quais ascenderam a cerca de € 30.000.

Os trabalhos de reabilitação deste edifício, genericamente devoluto, com características de armazém, construído há mais de três décadas, consistiram em substituir toda a cobertura das telhas de fibrocimento por chapa simples. No que diz respeito a revestimentos interiores de tetos e pavimentos, nas zonas mais degradadas procedeu-se à sua substituição, tendo sido mantidos os originais em áreas de menor relevância. Já as instalações sanitárias foram renovadas em toda a sua amplitude. No que toca a caixilharias procedeu-se à substituição de vidros partidos e a substituição das portas centrais principais de acesso à gare, incluindo a introdução de uma antecâmara para-vento em cada uma das entradas.

Não houve alterações significativas na compartimentação de espaços, apenas a criação de um corredor de acesso direto ao exterior por questões de cumprimento das disposições de segurança contra incêndio. No extremo poente do edifício nasceu uma área independente com vista a uma futura cafetaria.

A compartimentação distribuiu-se segundo dois tipos de utilização distintos: áreas de acesso ao público (entrada principal, bilheteiras, área de espera de utentes com lugares sentados, zona de cacifos, posto de despacho de mercadorias e instalações sanitárias) e áreas de acesso reservado (entrada de pessoal/serviço, instalações sanitárias/balneários de pessoal, bastidor, instalações para operadores, despachos com acesso ao exterior, departamento comercial, departamento de produção, salas de reuniões e de formação).

Os espaços exteriores circundantes que se apresentavam inacabados e visivelmente desorganizados, propiciando o estacionamento desordenado de todo o tipo de veículos, foram submetidos a uma necessária reorganização. Foram ainda criadas extensas zonas de circulação pedonal em calçada e foi vedada toda a área norte do edifício para uso exclusivo de autocarros onde ocorrem as partidas e chegadas, implicando ainda a abertura de um novo arruamento a sul, repondo deste modo a circulação de veículos nas imediações do edifício.

No ano de 2019 foi instalada uma máquina dispensadora de pequenas refeições bem como uma máquina de café para uso de todos os utilizadores deste espaço.



Apresentam-se aqui algumas fotografias que ilustram as instalações em 2019:



Figura 35: Fotogaleria atual do Terminal Rodoviário de Aveiro

No que diz respeito aos toques, a apresentação destes dados é aproximada, visto que muitas vezes, os serviços internacionais das cadeias Flixbus, Iberocoah e Giromundo/Flixbus não cumprem a passagem prevista nos seus horários apresentados na internet.

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Neste sentido, o quadro abaixo é o mais verosímil possível com as condicionantes anteriormente plasmadas:

	Interurbano	Expresso	Expresso	Expresso	Internacional	Internacional
	Transdev	Cityexpress	RNE	Rodonorte	Iberocoach	Flixbus
<b>Janeiro</b>	2589	421	988	124	31	81
<b>Fevereiro</b>	2393	450	1022	116	32	78
<b>Março</b>	2426	468	995	125	30	86
<b>Abril</b>	2426	480	936	111	30	77
<b>Mai</b>	2589	492	1012	161	26	85
<b>Junho</b>	2330	439	963	112	35	81
<b>Julho</b>	2654	492	997	128	27	80
<b>Agosto</b>	2558	482	1013	100	31	92
<b>Setembro</b>	2491	461	943	124	30	84
<b>Outubro</b>	2491	461	943	124	30	84
<b>Novembro</b>	2491	461	943	124	30	84
<b>Dezembro</b>	2524	516	972	116	31	82

*Tabela 15: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro*



# Responsabilidade pelo Serviço









## 5 Responsabilidade pelo serviço

### 5.1 Tarifário

A gama tarifária sofreu atualização a 1 de Maio, fruto da aplicação do Programa de Apoio à Redução do Tarifário dos Transportes Públicos (vulgo PART), com todas as implicações descritas no relatório mensal da Aveirobus – Maio 19' bem como em pontos anteriores do presente relatório. Os títulos mereceram também uma atualização tarifária no transato ano.

Assim, passamos a colocar em jeito de figura, o atual tarifário disponível a todos vos clientes Aveirobus:

Títulos de Transporte Aveirobus	Tarifário
Passe Normal Zona 1	19,50 €
Passe Normal Zona 2	28,00 €
Passe Normal Fluvial	19,50 €
Passe Normal Combinado	32,00 €
Passe Estudante Zona 1	15,60 €
Passe Estudante Zona 2	22,40 €
Passe Estudante Fluvial	15,60 €
Passe Estudante Combinado	25,60 €
Passe Estudante 100 Zona 1	0,00 €
Passe Estudante 100 Zona 2	0,00 €
Passe Estudante 100 Fluvial	0,00 €
Passe Estudante 100 Combinado	0,00 €
Passe 4_18 Zona 1	7,80 €
Passe 4_18 Zona 1 Escalão B	14,65 €
Passe 4_18 Zona 2	11,20 €
Passe 4_18 Zona 2 Escalão B	21,00 €
Passe 4_18 Fluvial	19,50 €
Passe 4_18 Combinado	24,00 €
Passe sub 23 Zona 1	19,50 €
Passe sub 23 Zona 2	28,00 €
Passe sub 23 Fluvial	19,50 €
Passe sub 23 Combinado	32,00 €
Passe Sénior Zona 2	11,70 €
Passe Sénior Fluvial	11,70 €
Passe Sénior Combinado	19,20 €
Passe Funcionário Zona 1	15,60 €
Passe Funcionário Zona 2	22,40 €
Passe Funcionário Fluvial	15,60 €
Passe Funcionário Combinado	25,60 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial (Residente)	10,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado	24,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (Residente)	17,50 €
Ida e Volta Zona 1	2,05 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €
Ida e Volta Fluvial (Residente)	2,65 €
Ida e Volta Combinado	5,10 €
Ida e Volta Combinado (Residente)	4,10 €
Ida e Volta Criança e Sénior Rodoviário	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial (Residente)	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado (Residente)	3,05 €
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €
Complemento Intermodal	5,00 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta (Residente)	6,20 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €
Moto (inclui condutor) Ida e Volta	4,15 €
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,55 €
Bilhete Turístico 1 dia	10,00 €
Bilhete Turístico 2 dias	18,00 €
Livre Transito Transdev	0,00 €
Pré-comprados CMA	0,00 €
Cartão Grupo de 10 viagens Rodoviário	8,00 €
Cartão de Grupo 30 viagens Fluvial	14,00 €

Figura 36: Tarifário em vigor a partir de 1 de Maio de 2019



## 5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras para o ano de 2019:

Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0,66
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0,66
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	33,56
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	54,47
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	81,37

*Tabela 16: Compensações económico-financeiras*

## 5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

Os sistemas de informação e apoio à exploração foram alvo de contínuas intervenções e otimizações no âmbito do seu funcionamento, levando a um funcionamento quase perfeito no ano de 2019.

Algumas das ações são a continuação de ações iniciadas em 2017 e 2018 foram testadas, desenvolvidas e consolidadas.

As principais intervenções realizadas nos sistemas foram as seguintes:

- Sincronização automática do equipamento quando o motorista faz *login* e *logoff* na consola de bordo. Com este automatismo, a intervenção do motorista deixa de ser necessária. No entanto, para situações extremas continua a existir a opção de sincronização pelo motorista;
- Implementação de procedimentos de controlo (através de POWERBI) para verificação e correção dos horários realizados, ferramenta acessível inclusivamente à Câmara Municipal de Aveiro;

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

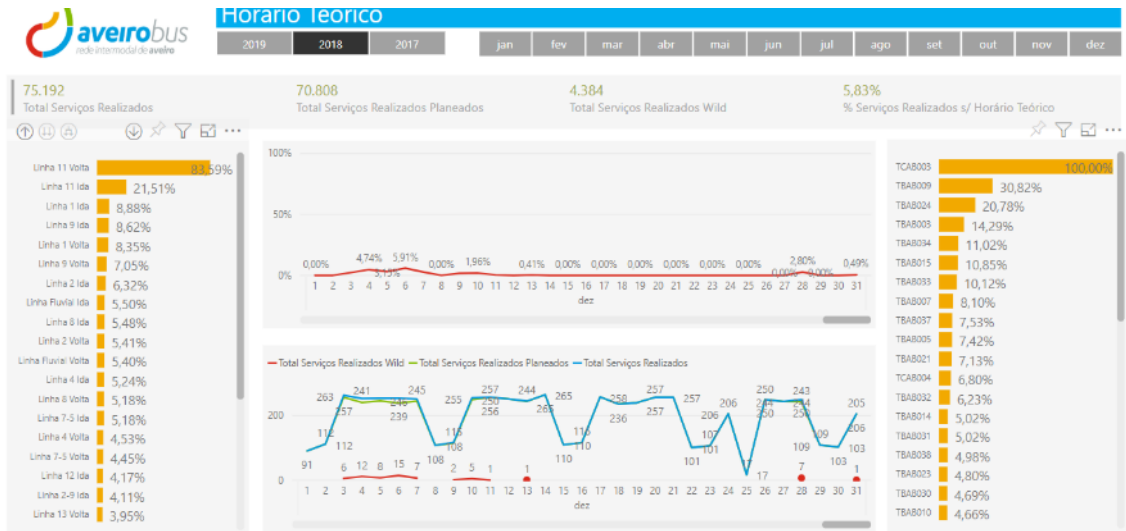


Figura 37: Horários teóricos

- Criação de alertas nos equipamentos a bordo quando ocorram falhas de ligação, de funcionamento, de carregamento e avisos relativos ao atraso e adiantamento relativos aos horários teóricos com cor distintivas para adiantos (vermelho) e atrasos (laranja) ou dentro do tempo previsto (verde);

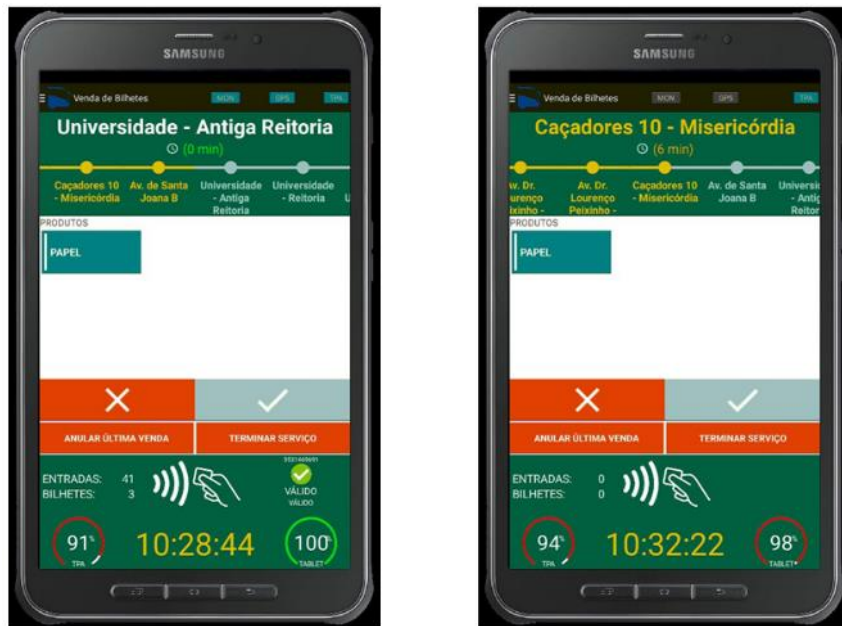


Figura 38: Alertas no sistema a bordo

- Diversas atualizações que visaram melhorar a estabilidade e desempenho da aplicação bem como proporcionar mais e melhor informação ao motorista durante o desempenho das suas funções.

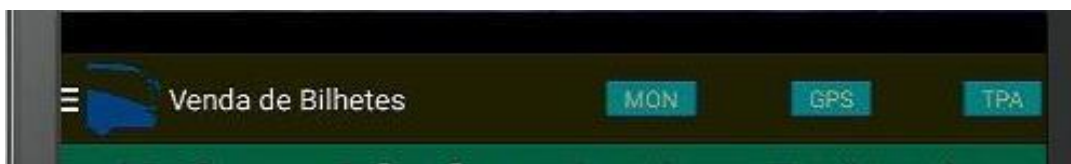


Figura 39: Esquema de ligação aos periféricos

Além das ações indicadas anteriormente, foram ainda desenvolvidos novos tipos de títulos como o título turístico (que será implementado em 2019) bem como melhorias no processo de criação e impressão dos cartões, agilizando (sempre que possível) a sua entrega.

Tal como referido em 2018, a Intermodalidade entre as carreiras urbanas de Aveiro (Aveirobus) e as carreiras interurbanas (AVA, ETAC e CAIMA) que atravessam o concelho de Aveiro arrancou no primeiro trimestre de 2018.

A solução adotada foi a identificada em 2018, onde o passageiro com o mesmo cartão pode carregar e viajar nas 2 redes (urbana e interurbana).



## Intermodalidade - Aveiro

Mais viagens no mesmo concelho

Figura 40: Publicidade realizada ao Serviço Intermodal

### 5.4 Pontos de venda

Em 2019 estiveram em funcionamento 46 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Agentes	Movimentos
Prio S. Bernardo-Aveiro	386
Livraria e Panelaria Jennv	5
Zona Escolar - Panelaria	431
Tabacaria 3F	1413
Tabacaria Panelaria Geracões	977
Camião Aveiro	407
Tabacaria Break	183
Horta da Joaninha	809
Martini´s Shon	1228
Ecran Azul	140
X-Ware	15
Tabacaria Joker	147
Panelaria Moderna	4
Pastelaria Flor da Quinta do Picado	257
Ouioque Betinha	250
Panelaria Gonçalves	1
Panelaria Mar à Ria	1429
Panelaria Capitão Livro	324
Panelaria Ouioque Mar de Letras	2
Panelaria do Carmo	330
Café Bouzouki	12
Pastelaria Delicreme	305
Padaria Pastelaria Fesueira 2004	268
Junta de Freguesia São Jacinto	80
T.G.V. - TABACARIA	7933
Panelaria Forca	53
Panelaria o Cavalete	110
Ouioque Cidade	5
Junta de Freguesia de Cacia	776
Junta de Freguesia Santa Joana	797
Junta de Freguesia de Nariz	44
Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima	214
Junta de Freguesia de Reouexo	164
Loja das Revistas	823
Móveis Alfredo	318
Junta de Freguesia Oliveirinha	623
Tabacaria Break	647
Bar Complexo Desportivo Tahoeira	29
Panelaria João Soares	141
Café Quotidiano	14
Isabel Florista	282
Mercado das Flores	145
Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima	369
Junta de Freguesia de Nariz	63
Casa Aliança	3
Magazine Pinão Doce Ilhavo	4

Figura 41: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda

### 5.5 Ações de marketing

Durante o ano de 2019 foram realizadas todas as ações de marketing previstas no relatório 2018. O detalhe e respetivos resultados foram reportados após a realização de cada ação.

No total, estas ações representaram um investimento anual de € 40.000, contribuíram para a melhoria da imagem da marca junto dos habitantes da cidade de Aveiro, para a satisfação dos clientes da rede Aveirobus e geraram 156 notícias positivas sobre a nossa marca na imprensa nacional e local.

Data	Ação	Detalhe
Janeiro	<b>Campanha de Promoção Transporte Publico</b>	Lançamento de uma campanha de promoção do uso da rede Aveirobus com o mote “Dê ao seu carro o descanso que ele merece.” Aplicação da campanha nas paragens e traseiras dos autocarros.
Janeiro	<b>Campanha de divulgação da rede junto das oficinas do centro</b>	Durante 1 dia, uma promotora visitou as oficinas do centro de Aveiro para divulgar a rede. Ofereceu em cada oficina um suporte A3 com toda a informação da rede, promovendo a utilização do transporte Aveirobus quando o cliente deixa o seu carro na oficina.
Janeiro	<b>Campanha de divulgação da rede junto dos comércios do centro</b>	Durante 1 dia, uma promotora visitou os comércios do centro de Aveiro para divulgar a rede Aveirobus, deixando ainda em cada um deles flyers com toda a informação da rede e um porta-moedas, aludindo à poupança que o cliente poderá ter se utilizar os transportes públicos.
Fevereiro	<b>Inquérito de satisfação junto dos utentes Aveirobus</b>	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas com uma avaliação global de 14,86.





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Mai</b>	<b>Vídeo Institucional</b>	Produção de um vídeo institucional da marca para divulgação nas redes sociais, no terminal e em apresentações públicas. Lançamento do vídeo na apresentação realizada no seminário PACE 2019.
<b>Junho</b>	<b>Campanha Bus Paper – Dias do Ambiente</b>	Durante a semana “Eco-Aventura”, todas as crianças de Aveiro participaram, junto de um dos 3 autocarros elétricos da frota Aveirobus, numa ação de promoção da mobilidade ecológica que decorrerão no Parque da Cidade de Aveiro. Acompanhadas das escolas ou familiares, as crianças poderão descobrir as soluções tecnológicas amigas do Ambiente sempre que utilizarem o autocarro da Aveirobus. Durante a ação as crianças puderam testar os conhecimentos, para respondendo a um quiz sobre mobilidade elétrica ganhando em cada jogo o acesso a uma “roda da sorte” recheada de prémios Aveirobus.
<b>Julho</b>	<b>Campanha Título turístico</b>	Durante 1 dia, uma promotora divulgou o novo título turístico através da campanha “Descubra Aveiro. Sem limites.” no centro de Aveiro (postos de turismo, cafés, restaurantes, lojas...) assim como em 14 hotéis do centro de Aveiro. A campanha
<b>Julho</b>	<b>Campanha Data catch</b>	Durante 2 dias, 2 promotora viajaram pela rede Aveirobus perguntando aos passageiros, através de um quiz, se conhecem as vantagens da utilização dos transportes públicos e de uma mobilidade mais ecológica. Aqueles que responderem acertadamente às perguntas ganharam uma powerbank solar.
<b>Agosto</b>	<b>Passatempo de verão</b>	Durante os meses de agosto e setembro decorreu um passatempo em que os clientes tinham de fotografar um elemento de transporte público da cidade de Aveiro, habilitando-se a ganhar um iPad. As fotografias apresentadas a concurso mostraram a criatividade dos clientes Aveirobus.
<b>Setembro</b>	<b>Campanha de promoção da rede junto dos estudantes</b>	Distribuição de flyers de promoção do passe estudante na universidade de Aveiro, nas escolas do município, nas juntas de freguesia e nas livrarias da cidade.
<b>Setembro</b>	<b>Informação nas paragens</b>	Reposição da informação ao público em falta nas paragens da rede Aveirobus.
<b>Novembro</b>	<b>Black Friday na Aveirobus</b>	No mês de novembro foi lançada a campanha “Black Friday, connosco é todo o ano» para divulgação da redução de preços aplicada com o PART. A campanha contou com diversas peças de comunicação: distribuição de flyers nos pontos de venda e agentes, decoração de óculos traseiros, afixação de cartazes nos abrigos do centro da cidade e publicidade Facebook.

Tabela 17: Ações de marketing realizadas

### 5.6 Segurança e conforto

A segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política de grupo e avaliações contínuas.

Assim, a definição de objetivos de segurança, a definição de um programa de melhoria da segurança e a monitorização mensal dos respetivos indicadores continua a ser uma das prioridades.

Comparativamente com ano anterior, em 2019 tivemos mais 2 acidentes de trabalho com dias perdidos (aumentando da taxa de frequência (TF)), no entanto o número de dias perdidos foi reduzido substancialmente (diminuição da taxa de gravidade dos acidentes de trabalho (TG)).



O aumento verificado no indicador de sinistralidade é explicado pelo aumento dos registos de acidentes que não envolvem terceiros (por exemplo pequenos toques).

SEGURANÇA			
2019	TF	TG	Sinistralidade / 100 000 km
<i>Objetivo</i>	15,00	0,50	1,50
<i>Resultado</i>	13,70	0,15	2,37

No âmbito da segurança das pessoas e das instalações, nomeadamente as definidas nas Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes enviadas para a ANPC, foi dada formação a todos os trabalhadores com responsabilidades na resposta a situações de emergência e foi efetuado exercício de simulação. Estamos a implementar as medidas adicionais/alterações solicitadas após vistoria da ANPC neste âmbito.

Ainda no âmbito da prevenção e resposta a situações de emergência, destacamos em 2019:

- simulacro de evacuação de uma situação de emergência em caso de incêndio, no Ferry no âmbito do exercício europeu de proteção civil, organizado pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, designado “CASCADE 19”, no dia 29 de Maio, com o objetivo de testar a operacionalidade do plano de emergência, treinar a equipa, criar rotinas de comportamento e de atuação e, em sequência, aperfeiçoar os procedimentos a adotar.
- realização de ação de formação da GALP, relativa a procedimentos de segurança associados à armazenagem e abastecimento de combustíveis e exercício de simulação e combate a incêndio na oficina, no dia 19 de Dezembro de 2019.

Outras ações:

- realização de testes de controlo do álcool, não havendo ocorrências a registar.
- obras de melhoria/requalificação dos locais de aquisição de bilhetes para maior conforto dos nossos trabalhadores e, conseqüentemente, melhoria no atendimento.

Com a maturação e estabilização da prestação dos serviços prestados, é nosso propósito atingir a melhoria da qualidade da oferta e serviços, dando continuidade ao cumprimento dos requisitos ambientais, de segurança e da qualidade das normas em vigor e do Grupo Transdev, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores.

É nesse sentido que, e no âmbito da certificação pela ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade no âmbito do transporte rodoviário e fluvial e da melhoria contínua, avaliamos de que forma respondemos às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas, nomeadamente dos clientes utentes/utilizadores e cliente institucional.

As reclamações e sugestões registadas tanto no livro de reclamações (físico e eletrónico) como as recebidas no site foram alvo de análise e monitorização, tratamento e implementados planos de ação para a mitigação das reclamações.



**Resultado e análise da avaliação da satisfação do cliente institucional.** Apesar de um resultado menos positivo ao nível do desempenho geral, ser um parceiro de negócios e da possibilidade de recomendar a equipa da Transdev, consideramos que a reflexão sobre estes aspetos e posterior comunicação com o cliente nos permitiu redefinir oportunidades de melhoria e estabelecer uma parceria mais forte e um trabalho mais eficiente.





Desempenho

Económico

Financeiro







## 6 Desempenho económico-financeiro

### 6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2019 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2019.

Factos-chave de 2019:

- O investimento total ascendeu ao montante de € 79.748, essencialmente em equipamentos e infraestruturas de suporte à manutenção das viaturas de exploração;
- O resultado operacional da concessão foi positivo em € 98.360,88;
- O volume de negócios bruto ascende a € 2.952.379,74, o que representa um acréscimo de € 235.160,05 (cerca de 8,65%) em relação ao período homólogo, sendo que o contributo do Programa de Apoio à Redução Tarifária e as regularizações contratuais relativamente a 2018 representou um acréscimo de € 161.047,93, ou seja, o aumento do volume de negócios comparável com o período homólogo é de 2,72%;
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2019, verificou-se uma diminuição de cerca de 14%, face a 2018;
- Destas rubricas resulta o volume de negócios líquido que verificou um acréscimo de 19%:

Rubricas	2019	2018	Δ	Δ%
<b>Volume de Negócios Bruto</b>	€ 2.952 K	€ 2.717 K	€ 235 K	9%
<b>Subcontratação</b>	€ -701 K	€ -819 K	€ 118 K	-14%
<b>Volume de Negócios Líquido</b>	€ 2.252 K	€ 1.898 K	€ 353 K	19%

*Tabela 18: Volume de negócios da concessão*

No ponto seguinte encontram-se detalhados os rendimentos e gastos para apuramento do resultado operacional em 2019.

### 6.2 Conta de exploração

Os rendimentos que compõem o volume de negócios em 2019 são repartidos maioritariamente entre as receitas da venda de títulos (47%) e a compensação das atividades de exploração dos transportes públicos desenvolvidas no âmbito da concessão – Rodoviária e Fluvial (46%).



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas e o respetivo valor em 2019, fazendo referência ao ano transato de 2018.

Rendimentos	2019	2018
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	619.510,49	409.500,00
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	342.834,18	278.614,80
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	102.693,60	140.547,00
Comparticipação dos km's em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha	21.021,58	20.703,12
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)	271.105,79	256.044,01
Circulações rodoviárias entre S Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação na Ria	2.522,47	0,00
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)	136.772,85	0,00
Vendas de títulos - bilhética	1.383.738,07	1.288.738,87
Compensação - alteração oferta km's 2017	0,00	160.203,29
Estimativa compensação - alteração oferta km's 2018	53.862,56	138.866,34
Outras prestações de serviços & publicidade	47.905,64	24.002,04
<b>Total</b>	<b>2.981.967,22</b>	<b>2.717.219,47</b>

Tabela 19: Rendimentos da concessão

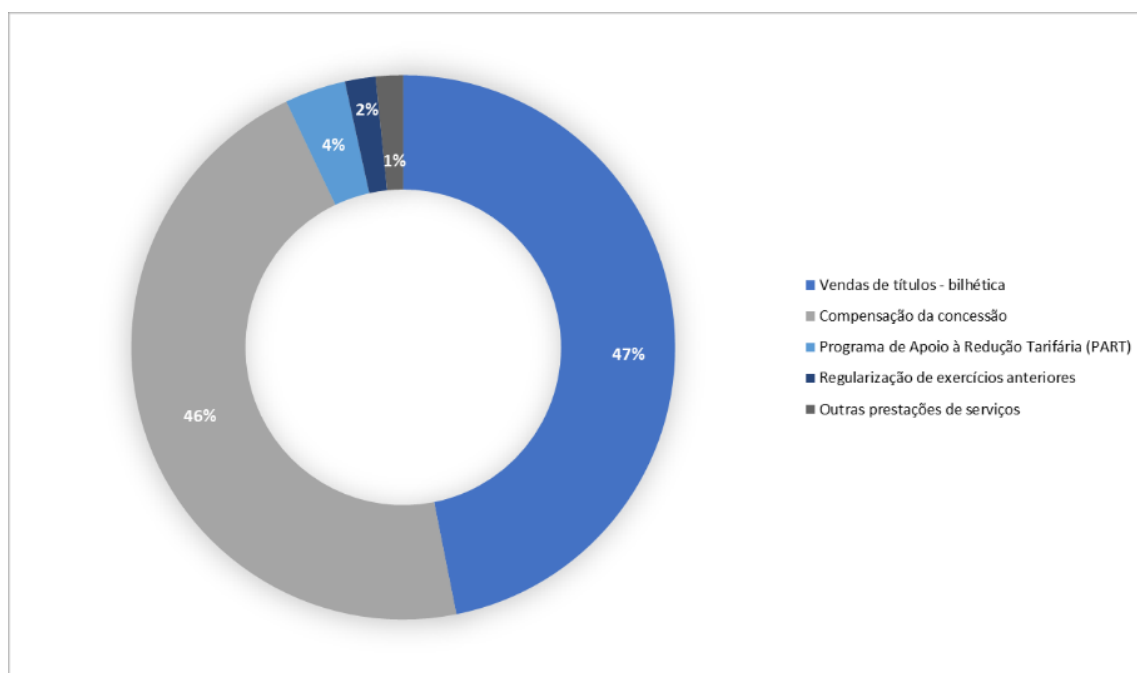


Figura 42: Peso das rubricas de rendimentos da concessão

No que diz respeito a gastos, verificou-se um incremento direto na estrutura de custos por via do aumento dos custos de operação afetos à concessão. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Gastos Operacionais</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Custos de Condução	-608.795	-576.705
Custos de Manutenção	-170.087	-197.019
Custos de Energia	-445.430	-470.407
Custos de Frota	-452.958	-389.259
Outros custos	-476.033	-557.658
<b>Total</b>	<b>-2.153.303</b>	<b>-2.191.049</b>

Tabela 20: Gastos operacionais da concessão

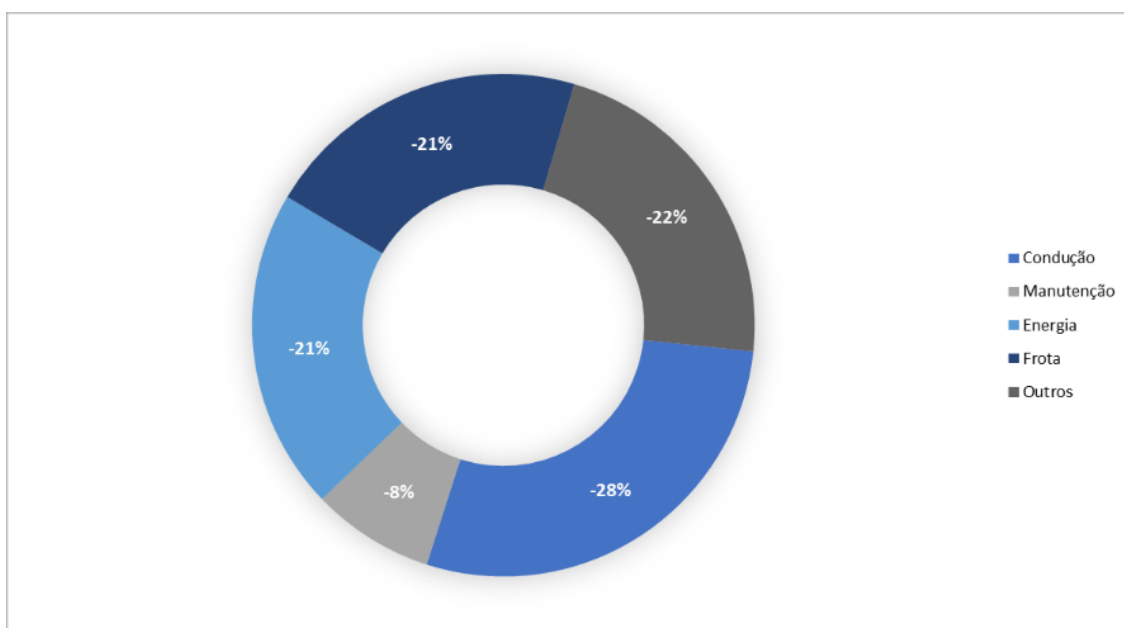


Figura 43: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão

O resultado operacional da concessão em 2019 foi positivo em € 98.360,88, fruto das regularizações de anos anteriores (€ 53.862) e verbas de compensação do PART (€ 136 772,85), conforme a seguinte demonstração:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Δ</b>
<b>Volume Negócios Líquido (VN)</b>	<b>2.252</b>	<b>1.898</b>	<b>354</b>
Custos de Condução	-609	-577	-32
Custos de Manutenção	-170	-197	27
Custos de Energia	-445	-470	25
Custos de Frota	-453	-389	-64
Outros custos	-455	-558	103
<b>Margem Bruta (MB)</b>	<b>119</b>	<b>-293</b>	<b>412</b>
Custos Gerais e Administrativos	-21	-26	5
<b>Resultado Operacional (EBIT)</b>	<b>98</b>	<b>-319</b>	<b>417</b>
<b>% MB / VN</b>	<b>5,3%</b>	<b>-15,4%</b>	
<b>% EBIT / VN</b>	<b>4,4%</b>	<b>-16,8%</b>	

Tabela 21: Resultado operacional da concessão (em K/€)





Perspetiva para  
o ano seguinte







## 7 Perspetiva para o ano seguinte

Findo 2019, revelando-se um ano de continuidade, crescimento e força da marca Aveirobus, vaticina-se um ano de 2020 de continuidade de crescimento, ou digamos, um crescimento ativo e contínuo.

Alicerçada a esta questão, são sempre pedras basilares as questões associadas ao ambiente, otimização de recursos afetos à operação e foco no cliente e cidadãos (moradores ou visitantes) do Município de Aveiro.

### 7.1 Ações a desenvolver

Visando o próximo ano 2020, continuaremos a ter em conta os princípios considerados para este ano e daremos especial enfoque aos seguintes pontos:

- Contínua aposta na mobilidade elétrica enquanto paradigma indissociável da imagem sustentável que quer a Transdev, quer o Município de Aveiro pretendem como imagens de marca;
- Procura de ajudes e reformulações a horários e trajetos que coadunem com as necessidades e vicissitudes dos nossos passageiros;
- Implementação de sistemas de informação em paragens fulcrais da rede Aveirobus;
- Implementação de novos posteletes de paragem com uma nova e apelativa imagem;
- *upgrade* contínuo à *APP MYtransdev*, permitindo que a mesma seja o mais fiável possível na ótica do utilizador;
- Ações de promoção da imagem da Aveirobus enquanto marca de confiança e fidelização no setor da mobilidade;
- Disseminação de erros, cada vez menos frequentes, nos sistemas de bilhética.

Prosseguindo com a nossa política de apoio às atividades em comunidade e promocionais do Município de Aveiro, não desprimorando a responsabilidade social, iremos, dentro do possível e sempre que fizer sentido:

- Apoiar o Município em iniciativas Culturais que aumentem a visibilidade da cidade e da região;
- Com os *stakeholders*, integrar grupos ou projetos em que a inovação e as novas tecnologias sejam um dos objetivos;
- Festivais Musicais;
- Outros eventos de destaque.



## 7.2 Ações de marketing previstas

Data	Ação	Detalhe
A definir	Reposição Info Publico	Reposição da informação ao publico vandalizada e aplicação do novo formato de informação nas paragens com os novos abrigos JCDecaux.
Fevereiro	Info Publico em Tempo Real	Disponibilização da funcionalidade ETA na APP Aveirobus e lançamento de uma campanha de promoção da informação ao cliente em tempo real.
Março	Inquérito de Satisfação dos Clientes Aveirobus	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas.
Abril	Campanha Fidelização de Clientes	Lançamento de uma campanha que promova a fidelização dos clientes Aveirobus através do incentivo à aquisição do passe mensal
Maio	Campanha Pagaqui	Lançamento de uma campanha de divulgação da rede Pagaqui, disponível para carregamento dos títulos Aveirobus
Junho	Campanha Semana Ambiente	Realização de uma ação de ativação da marca Aveirobus na semana do ambiente associando à mobilidade elétrica
Julho	Campanha Título Turístico	Lançamento de uma campanha de divulgação do título turístico para promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos turistas que visitam a cidade
Setembro	Campanha Estudantes	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos estudantes da cidade
Setembro	Requisição Passes On-line e Pagamento MB	Disponibilização da funcionalidade Pagamento por referência MB e lançamento de uma campanha de divulgação desta funcionalidade e da possibilidade de requisição de passes on-line.
Outubro	Análise OD fora aulas	Partilha da análise OD relativa ao período fora de aulas
Novembro	Campanha Publico Geral	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto do público em geral
Dezembro	Análise OD aulas	Partilha da análise OD relativa ao período aulas

Tabela 22: Ações de marketing previstas

## 7.3 Outras melhorias

A aproximação entre a Transdev e os vários agentes de governança local é fulcral e contínua.

Torna-se importante entrar na fase em que o trabalho em equipa nos permitirá antever situações e, conjuntamente levar a cabo ações que sejam mitigadoras ou que solucionem os problemas.

Voltamos a dar nota que a Mobilidade, sendo um tema sensível e indissociável do *modus vivendi* de uma urbe da magnitude de Aveiro, tem que ser encarada com uma visão estruturada e de futuro. Nesta perspetiva, torna-se fundamental a criação de uma política concertada de mobilidade, em que deverão ser tomadas medidas de forma a aumentar a utilização do transporte público e meios complementares, como sejam uma política de estacionamento, criação de



parques dissuasores, fiscalização de estacionamento, entre outros, de modo a podermos assegurar um melhor desempenho dos meios que hoje estão disponíveis.





# Anexos





# A1. Distribuição Procura Rodoviário

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
<b>Linha 1</b>	<b>10 275</b>	<b>9 885</b>	<b>9 534</b>	<b>7 481</b>	<b>11 329</b>	<b>7 156</b>	<b>5 830</b>	<b>4 005</b>	<b>8 092</b>	<b>13 352</b>	<b>10 823</b>	<b>8 138</b>	<b>105 900</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>1 050</b>	<b>1 016</b>	<b>1 061</b>	<b>1 080</b>	<b>1 158</b>	<b>956</b>	<b>1 097</b>	<b>924</b>	<b>1 182</b>	<b>1 403</b>	<b>1 044</b>	<b>939</b>	<b>12 910</b>
Bilhete de Ida e Volta				1	4				1		1		7
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)								1					1
Tarifa Motorista	1 050	1 016	1 061	1 079	1 154	956	1 097	923	1 181	1 403	1 043	939	12 902
<b>Cartão de Grupo</b>			<b>180</b>	<b>100</b>	<b>460</b>	<b>180</b>					<b>40</b>		<b>960</b>
Cartão de Grupo 20					60								60
Cartão de Grupo 30			60		60								120
Cartão de Grupo 40					120	80				40			240
Cartão de Grupo 50				100	100	100							300
Cartão de Grupo 60			120		120								240
<b>Liv_Trans</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
Cartão Livre Trânsito	1												1
<b>Passe 4_18</b>	<b>1 293</b>	<b>1 263</b>	<b>1 105</b>	<b>674</b>	<b>1 408</b>	<b>764</b>	<b>198</b>	<b>62</b>	<b>1 105</b>	<b>2 276</b>	<b>1 722</b>	<b>1 066</b>	<b>12 936</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	794	805	717	403	873	464	64	8	923	1 938	1 445	873	9 307
Passe 4_18 Escalão A	499	458	388	271	535	300	134	54	182	338	277	193	3 629
<b>Passe Estudante</b>	<b>2 797</b>	<b>2 650</b>	<b>2 269</b>	<b>1 299</b>	<b>2 978</b>	<b>1 240</b>	<b>172</b>	<b>18</b>	<b>1 032</b>	<b>2 675</b>	<b>2 510</b>	<b>1 628</b>	<b>21 268</b>
Passe Estudante	435	422	413	218	499	245	84	18	98	275	220	178	3 105
Passe Estudante 100	2 225	2 103	1 748	988	2 322	902			934	2 400	1 944	1 218	16 784
Passe Estudante 100 (EPA)	137	125	108	93	157	93	88				346	232	1 379
<b>Passe Funcionário</b>	<b>3</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
Passe Funcionário	3		6	3	2	1			3	5	4	3	30
<b>Passe Normal</b>	<b>1 674</b>	<b>1 411</b>	<b>1 399</b>	<b>1 201</b>	<b>1 490</b>	<b>1 216</b>	<b>1 618</b>	<b>926</b>	<b>1 518</b>	<b>2 299</b>	<b>2 002</b>	<b>1 496</b>	<b>18 250</b>
Passe Normal	1 674	1 411	1 399	1 201	1 490	1 216	1 618	926	1 518	2 299	2 002	1 496	18 250
<b>Passe Sénior</b>	<b>484</b>	<b>492</b>	<b>488</b>	<b>492</b>	<b>557</b>	<b>439</b>	<b>600</b>	<b>553</b>	<b>722</b>	<b>849</b>	<b>577</b>	<b>542</b>	<b>6 795</b>

## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Passe Sénior	484	492	488	492	557	439	600	553	722	849	577	542	6 795
<b>Passe sub23</b>	<b>149</b>	<b>246</b>	<b>295</b>	<b>217</b>	<b>316</b>	<b>178</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>776</b>	<b>613</b>	<b>428</b>	<b>3 388</b>
Passe sub23 Escalão 25%	126	173	193	140	206	138	30	9	89	702	525	345	2 676
Passe sub23 Escalão ASES	23	73	102	77	110	40	10	5	27	74	88	83	712
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>2 809</b>	<b>2 807</b>	<b>2 731</b>	<b>2 415</b>	<b>2 960</b>	<b>2 182</b>	<b>2 105</b>	<b>1 508</b>	<b>2 414</b>	<b>3 060</b>	<b>2 311</b>	<b>2 036</b>	<b>29 338</b>
Ida e Volta	47	70	48	65	24	17	31	16	40	67	35	36	496
Ida e Volta (Criança/Sénior)	67	69	66	69	96	37	32	35	28	57	33	19	608
Pré-comprado 10 Viagens	2 695	2 668	2 617	2 281	2 840	2 128	2 042	1 456	2 346	2 936	2 243	1 981	28 233
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)								1					1
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>										<b>9</b>			<b>9</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano										9			9
<b>Vazio</b>	<b>15</b>												<b>15</b>
	15												15
<b>Linha 3</b>	<b>6 779</b>	<b>6 429</b>	<b>6 458</b>	<b>5 091</b>	<b>7 132</b>	<b>4 489</b>	<b>3 482</b>	<b>2 395</b>	<b>5 355</b>	<b>8 914</b>	<b>7 548</b>	<b>5 472</b>	<b>69 544</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>778</b>	<b>651</b>	<b>645</b>	<b>575</b>	<b>631</b>	<b>501</b>	<b>522</b>	<b>381</b>	<b>694</b>	<b>750</b>	<b>639</b>	<b>501</b>	<b>7 268</b>
Bilhete de Ida e Volta									1				1
Tarifa Motorista	778	651	645	575	631	501	522	381	693	750	639	501	7 267
<b>Bilhete Turístico</b>								<b>1</b>					<b>1</b>
Bilhete Turístico 48 Horas								1					1
<b>Liv_Trans</b>				<b>1</b>									<b>1</b>
Cartão Livre Trânsito				1									1
<b>Passe 4_18</b>	<b>840</b>	<b>698</b>	<b>684</b>	<b>448</b>	<b>923</b>	<b>419</b>	<b>107</b>	<b>53</b>	<b>610</b>	<b>1 460</b>	<b>1 179</b>	<b>722</b>	<b>8 143</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	788	639	629	416	856	397	94	34	532	1 285	1 047	654	7 371
Passe 4_18 Escalão A	52	59	55	32	67	22	13	19	78	175	132	68	772
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 750</b>	<b>1 519</b>	<b>1 327</b>	<b>736</b>	<b>1 644</b>	<b>671</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>871</b>	<b>2 009</b>	<b>1 808</b>	<b>1 030</b>	<b>13 397</b>
Passe Estudante	243	221	209	112	229	106	11	12	33	59	62	47	1 344
Passe Estudante 100	1 428	1 270	1 099	607	1 396	553			838	1 950	1 718	958	11 817
Passe Estudante 100 (EPA)	79	28	19	17	19	12	9				28	25	236



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe Funcionário</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>552</b>
Passe Funcionário	50	51	49	42	47	43	38	49	25	62	52	44	552
<b>Passe Normal</b>	<b>1 051</b>	<b>986</b>	<b>1 068</b>	<b>972</b>	<b>1 255</b>	<b>873</b>	<b>813</b>	<b>527</b>	<b>908</b>	<b>1 353</b>	<b>1 161</b>	<b>861</b>	<b>11 828</b>
Passe Normal	1 051	986	1 068	972	1 255	873	813	527	908	1 353	1 161	861	11 828
<b>Passe Sénior</b>	<b>390</b>	<b>416</b>	<b>405</b>	<b>410</b>	<b>438</b>	<b>355</b>	<b>351</b>	<b>259</b>	<b>482</b>	<b>628</b>	<b>513</b>	<b>455</b>	<b>5 102</b>
Passe Sénior	390	416	405	410	438	355	351	259	482	628	513	455	5 102
<b>Passe sub23</b>	<b>77</b>	<b>106</b>	<b>219</b>	<b>204</b>	<b>243</b>	<b>145</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>356</b>	<b>351</b>	<b>250</b>	<b>2 047</b>
Passe sub23 Escalão 25%	65	61	128	115	145	97	10	1	61	336	324	201	1 544
Passe sub23 Escalão ASES	12	45	91	89	98	48	13	6	5	20	27	49	503
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 843</b>	<b>2 002</b>	<b>2 061</b>	<b>1 704</b>	<b>1 950</b>	<b>1 482</b>	<b>1 608</b>	<b>1 106</b>	<b>1 699</b>	<b>2 296</b>	<b>1 845</b>	<b>1 609</b>	<b>21 205</b>
Ida e Volta	49	22	54	29	55	43	38	30	43	40	43	29	475
Ida e Volta (Criança/Sénior)	108	100	100	79	70	72	89	37	49	49	44	71	868
Pré-comprado 10 Viagens	1 686	1 880	1 907	1 596	1 825	1 367	1 481	1 039	1 607	2 207	1 758	1 509	19 862
<b>Linha 4</b>	<b>23 661</b>	<b>23 283</b>	<b>23 306</b>	<b>18 977</b>	<b>25 937</b>	<b>18 013</b>	<b>15 773</b>	<b>11 906</b>	<b>20 985</b>	<b>27 947</b>	<b>26 528</b>	<b>20 847</b>	<b>257 163</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>2 478</b>	<b>2 357</b>	<b>2 509</b>	<b>2 143</b>	<b>2 350</b>	<b>2 154</b>	<b>2 294</b>	<b>2 053</b>	<b>2 783</b>	<b>2 515</b>	<b>2 275</b>	<b>2 120</b>	<b>28 031</b>
Bilhete de Ida e Volta				3			1		1	1	3	1	10
Bilhete de Ida e Volta (Residente)					1								1
Tarifa Motorista	2 478	2 357	2 509	2 140	2 349	2 154	2 293	2 053	2 782	2 514	2 272	2 119	28 020
<b>Liv_Trans</b>				<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>7</b>	<b>9</b>			<b>23</b>
Cartão Livre Trânsito				1	4	1	1		7	9			23
<b>Passe 4_18</b>	<b>3 584</b>	<b>3 482</b>	<b>3 241</b>	<b>1 907</b>	<b>3 971</b>	<b>1 889</b>	<b>475</b>	<b>195</b>	<b>2 660</b>	<b>5 305</b>	<b>5 063</b>	<b>3 268</b>	<b>35 040</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	2 495	2 464	2 267	1 353	2 827	1 364	352	189	2 134	4 223	4 057	2 585	26 310
Passe 4_18 Escalão A	1 089	1 018	974	554	1 144	525	123	6	526	1 082	1 006	683	8 730
<b>Passe Estudante</b>	<b>4 828</b>	<b>4 559</b>	<b>4 096</b>	<b>2 536</b>	<b>5 043</b>	<b>2 177</b>	<b>286</b>	<b>136</b>	<b>1 986</b>	<b>4 166</b>	<b>4 518</b>	<b>2 927</b>	<b>37 258</b>
Passe Estudante	901	883	851	518	965	470	241	136	204	579	541	424	6 713
Passe Estudante 100	3 849	3 603	3 183	1 954	3 972	1 659			1 782	3 587	3 127	1 894	28 610
Passe Estudante 100 (EPA)	78	73	62	64	106	48	45				850	609	1 935
<b>Passe Funcionário</b>	<b>121</b>	<b>123</b>	<b>121</b>	<b>111</b>	<b>138</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>121</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>134</b>	<b>108</b>	<b>1 450</b>



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Passe Funcionário	121	123	121	111	138	114	111	121	128	120	134	108	1 450
<b>Passe Normal</b>	<b>4 337</b>	<b>4 132</b>	<b>3 957</b>	<b>3 479</b>	<b>4 651</b>	<b>4 058</b>	<b>4 492</b>	<b>2 841</b>	<b>4 490</b>	<b>5 328</b>	<b>4 762</b>	<b>3 982</b>	<b>50 509</b>
Passe Normal	4 337	4 132	3 957	3 479	4 651	4 058	4 492	2 841	4 490	5 328	4 762	3 982	50 509
<b>Passe Sénior</b>	<b>2 060</b>	<b>2 004</b>	<b>2 185</b>	<b>2 060</b>	<b>2 531</b>	<b>2 103</b>	<b>2 794</b>	<b>2 587</b>	<b>2 786</b>	<b>2 832</b>	<b>2 560</b>	<b>2 380</b>	<b>28 882</b>
Passe Sénior	2 060	2 004	2 185	2 060	2 531	2 103	2 794	2 587	2 786	2 832	2 560	2 380	28 882
<b>Passe sub23</b>	<b>415</b>	<b>828</b>	<b>1 013</b>	<b>803</b>	<b>1 080</b>	<b>693</b>	<b>318</b>	<b>130</b>	<b>518</b>	<b>1 792</b>	<b>1 978</b>	<b>1 518</b>	<b>11 086</b>
Passe sub23 Escalão 25%	331	652	720	572	763	513	259	107	508	1 711	1 843	1 326	9 305
Passe sub23 Escalão ASES	84	176	293	231	317	180	59	23	10	81	135	192	1 781
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>5 836</b>	<b>5 798</b>	<b>6 184</b>	<b>5 937</b>	<b>6 169</b>	<b>4 824</b>	<b>5 002</b>	<b>3 843</b>	<b>5 627</b>	<b>5 875</b>	<b>5 238</b>	<b>4 542</b>	<b>64 875</b>
Ida e Volta	169	146	163	205	121	133	160	134	161	153	169	128	1 842
Ida e Volta (Criança/Sénior)	363	374	396	618	464	317	445	305	383	401	313	241	4 620
Ida e Volta Combinado									2				2
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)						2			2				4
Pré-comprado 10 Viagens	5 304	5 278	5 625	5 114	5 584	4 372	4 397	3 404	5 079	5 321	4 756	4 173	58 407
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1</b>									<b>5</b>		<b>2</b>	<b>8</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1									5		2	8
<b>Vazio</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
Vazio	1												1
<b>Linha 6</b>	<b>4 301</b>	<b>4 241</b>	<b>4 434</b>	<b>4 056</b>	<b>5 036</b>	<b>3 730</b>	<b>3 900</b>	<b>2 795</b>	<b>4 162</b>	<b>5 725</b>	<b>4 945</b>	<b>3 978</b>	<b>51 303</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>483</b>	<b>441</b>	<b>456</b>	<b>498</b>	<b>506</b>	<b>448</b>	<b>422</b>	<b>368</b>	<b>664</b>	<b>628</b>	<b>473</b>	<b>417</b>	<b>5 804</b>
Bilhete de Ida e Volta		1			1	1						1	4
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)									1				1
Tarifa Motorista	483	440	456	498	505	447	422	368	663	628	473	416	5 799
<b>Bilhete Turístico</b>								<b>2</b>					<b>2</b>
Bilhete Turístico 48 Horas								2					2
<b>Cartão de Grupo</b>										<b>40</b>		<b>10</b>	<b>50</b>
Cartão de Grupo 10												10	10
Cartão de Grupo 20										40			40



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe 4_18</b>	<b>608</b>	<b>512</b>	<b>494</b>	<b>305</b>	<b>584</b>	<b>283</b>	<b>115</b>	<b>45</b>	<b>280</b>	<b>689</b>	<b>559</b>	<b>346</b>	<b>4 820</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	527	428	420	276	504	228	97	42	242	623	500	303	4 190
Passe 4_18 Escalão A	81	84	74	29	80	55	18	3	38	66	59	43	630
<b>Passe Estudante</b>	<b>188</b>	<b>164</b>	<b>111</b>	<b>107</b>	<b>163</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>122</b>	<b>140</b>	<b>95</b>	<b>1 314</b>
Passe Estudante	148	135	104	69	114	54	28	46	21	101	84	61	965
Passe Estudante 100	33	26	5	35	43	36			16	21	9	7	231
Passe Estudante 100 (EPA)	7	3	2	3	6	10	13				47	27	118
<b>Passe Funcionário</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>469</b>
Passe Funcionário	44	36	39	36	43	36	26	40	40	46	40	43	469
<b>Passe Normal</b>	<b>749</b>	<b>737</b>	<b>726</b>	<b>695</b>	<b>1 090</b>	<b>922</b>	<b>851</b>	<b>646</b>	<b>817</b>	<b>1 189</b>	<b>956</b>	<b>732</b>	<b>10 110</b>
Passe Normal	749	737	726	695	1 090	922	851	646	817	1 189	956	732	10 110
<b>Passe Sénior</b>	<b>577</b>	<b>524</b>	<b>471</b>	<b>496</b>	<b>481</b>	<b>437</b>	<b>610</b>	<b>475</b>	<b>503</b>	<b>583</b>	<b>551</b>	<b>482</b>	<b>6 190</b>
Passe Sénior	577	524	471	496	481	437	610	475	503	583	551	482	6 190
<b>Passe sub23</b>	<b>72</b>	<b>243</b>	<b>412</b>	<b>302</b>	<b>464</b>	<b>162</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>120</b>	<b>817</b>	<b>767</b>	<b>652</b>	<b>4 087</b>
Passe sub23 Escalão 25%	58	185	231	149	215	79	34	9	110	780	679	544	3 073
Passe sub23 Escalão ASES	14	58	181	153	249	83	13	20	10	37	88	108	1 014
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 568</b>	<b>1 584</b>	<b>1 725</b>	<b>1 617</b>	<b>1 705</b>	<b>1 342</b>	<b>1 788</b>	<b>1 144</b>	<b>1 694</b>	<b>1 605</b>	<b>1 456</b>	<b>1 200</b>	<b>18 428</b>
Ida e Volta	24	38	57	33	23	37	99	46	68	31	29	26	511
Ida e Volta (Criança/Sénior)	63	70	88	106	106	125	536	187	184	52	50	66	1 633
Ida e Volta Combinado			2		1								3
Pré-comprado 10 Viagens	1 481	1 476	1 578	1 478	1 575	1 180	1 153	911	1 442	1 522	1 377	1 108	16 281
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>									<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano									7	6	3	1	17
<b>Vazio</b>	<b>12</b>												<b>12</b>
	12												12
<b>Linha 8</b>	<b>15 902</b>	<b>14 746</b>	<b>13 992</b>	<b>11 727</b>	<b>16 606</b>	<b>11 352</b>	<b>10 682</b>	<b>7 542</b>	<b>13 360</b>	<b>21 969</b>	<b>18 194</b>	<b>13 569</b>	<b>169 641</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>1 839</b>	<b>1 591</b>	<b>1 589</b>	<b>1 612</b>	<b>1 808</b>	<b>1 640</b>	<b>1 797</b>	<b>1 533</b>	<b>2 090</b>	<b>2 019</b>	<b>1 572</b>	<b>1 500</b>	<b>20 590</b>
Bilhete de Ida e Volta	1		1	1		1			1	1		1	7





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Bilhete de Ida e Volta (Residente)		1											1
Tarifa Motorista	1 838	1 590	1 588	1 611	1 808	1 639	1 797	1 533	2 089	2 018	1 572	1 499	20 582
<b>Cartão de Grupo</b>									<b>120</b>				<b>120</b>
Cartão de Grupo 60									120				120
<b>Liv_Trans</b>										<b>1</b>			<b>1</b>
Cartão Livre Trânsito										1			1
<b>Passe 4_18</b>	<b>2 419</b>	<b>2 254</b>	<b>1 937</b>	<b>1 227</b>	<b>2 445</b>	<b>1 157</b>	<b>465</b>	<b>195</b>	<b>2 157</b>	<b>6 141</b>	<b>5 061</b>	<b>3 161</b>	<b>28 619</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	1 773	1 634	1 376	841	1 755	779	287	141	1 801	5 250	4 299	2 677	22 613
Passe 4_18 Escalão A	646	620	561	386	690	378	178	54	356	891	762	484	6 006
<b>Passe Estudante</b>	<b>3 508</b>	<b>3 167</b>	<b>2 775</b>	<b>1 799</b>	<b>3 457</b>	<b>1 658</b>	<b>450</b>	<b>198</b>	<b>1 051</b>	<b>2 823</b>	<b>2 813</b>	<b>1 896</b>	<b>25 595</b>
Passe Estudante	1 037	930	762	518	961	529	326	198	160	535	640	446	7 042
Passe Estudante 100	2 334	2 080	1 853	1 111	2 319	1 034	21		887	2 274	1 792	1 192	16 897
Passe Estudante 100 (EPA)	123	148	153	167	170	94	103				369	255	1 582
Passe Estudante CM Ílhavo	14	9	7	3	7	1			4	14	12	3	74
<b>Passe Funcionário</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>86</b>	<b>42</b>	<b>96</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>585</b>
Passe Funcionário	44	31	37	35	86	42	96	45	48	40	41	40	585
<b>Passe Normal</b>	<b>2 734</b>	<b>2 658</b>	<b>2 555</b>	<b>2 292</b>	<b>2 933</b>	<b>2 427</b>	<b>2 706</b>	<b>1 610</b>	<b>2 563</b>	<b>3 872</b>	<b>3 174</b>	<b>2 244</b>	<b>31 768</b>
Passe Normal	2 734	2 658	2 555	2 292	2 933	2 427	2 706	1 610	2 563	3 872	3 174	2 244	31 768
<b>Passe Sénior</b>	<b>1 361</b>	<b>1 164</b>	<b>1 156</b>	<b>1 134</b>	<b>1 414</b>	<b>1 133</b>	<b>1 612</b>	<b>1 242</b>	<b>1 368</b>	<b>1 763</b>	<b>1 327</b>	<b>1 240</b>	<b>15 914</b>
Passe Sénior	1 361	1 164	1 156	1 134	1 414	1 133	1 612	1 242	1 368	1 763	1 327	1 240	15 914
<b>Passe sub23</b>	<b>58</b>	<b>159</b>	<b>187</b>	<b>141</b>	<b>187</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>400</b>	<b>376</b>	<b>303</b>	<b>2 034</b>
Passe sub23 Escalão 25%	49	139	154	111	166	81	17	16	52	398	333	263	1 779
Passe sub23 Escalão ASES	9	20	33	30	21	19	16	15	7	2	43	40	255
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>3 939</b>	<b>3 722</b>	<b>3 756</b>	<b>3 487</b>	<b>4 276</b>	<b>3 195</b>	<b>3 403</b>	<b>2 688</b>	<b>4 024</b>	<b>4 902</b>	<b>3 830</b>	<b>3 184</b>	<b>44 406</b>
Ida e Volta	144	91	116	118	139	104	145	117	115	141	81	92	1 403
Ida e Volta (Criança/Sénior)	305	219	291	284	277	182	344	201	264	238	188	181	2 974
Pré-comprado 10 Viagens	3 490	3 412	3 349	3 085	3 860	2 909	2 914	2 370	3 645	4 523	3 561	2 911	40 029
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>										<b>1</b>			<b>1</b>



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Pré Comprado 10 Viagens Urbano										1		1	
Vazio										7	1	8	
										7	1	8	
<b>Linha 10</b>	<b>11 182</b>	<b>10 577</b>	<b>10 532</b>	<b>8 831</b>	<b>11 404</b>	<b>8 189</b>	<b>7 089</b>	<b>5 288</b>	<b>9 733</b>	<b>12 000</b>	<b>11 473</b>	<b>9 162</b>	<b>115 460</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>1 558</b>	<b>1 371</b>	<b>1 549</b>	<b>1 458</b>	<b>1 458</b>	<b>1 354</b>	<b>1 157</b>	<b>1 082</b>	<b>1 663</b>	<b>1 545</b>	<b>1 296</b>	<b>1 190</b>	<b>16 681</b>
Bilhete de Ida e Volta			1						1		1	5	8
Tarifa Motorista	1 558	1 371	1 548	1 458	1 458	1 354	1 157	1 082	1 662	1 545	1 295	1 185	16 673
<b>Cartão de Grupo</b>		<b>100</b>											<b>100</b>
Cartão de Grupo 50		100											100
<b>Passe 4_18</b>	<b>1 691</b>	<b>1 595</b>	<b>1 470</b>	<b>818</b>	<b>1 676</b>	<b>766</b>	<b>250</b>	<b>84</b>	<b>1 286</b>	<b>2 663</b>	<b>2 514</b>	<b>1 601</b>	<b>16 414</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	1 074	1 025	988	534	1 169	470	171	43	1 070	2 244	2 100	1 307	12 195
Passe 4_18 Escalão A	617	570	482	284	507	296	79	41	216	419	414	294	4 219
<b>Passe Estudante</b>	<b>871</b>	<b>863</b>	<b>781</b>	<b>471</b>	<b>898</b>	<b>484</b>	<b>150</b>	<b>75</b>	<b>297</b>	<b>514</b>	<b>828</b>	<b>540</b>	<b>6 772</b>
Passe Estudante	600	532	464	285	623	361	146	75	127	192	213	105	3 723
Passe Estudante 100	235	266	256	143	254	108			170	318	282	235	2 267
Passe Estudante 100 (EPA)	30	51	51	41	19	9	4				332	198	735
Passe Estudante CM Ílhavo	6	14	9	2	2	6				4	1	2	46
Passe Estudante EPA			1										1
<b>Passe Funcionário</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>122</b>
Passe Funcionário	8	9	12	12	10	2	7	13	14	10	11	14	122
<b>Passe Normal</b>	<b>2 339</b>	<b>2 155</b>	<b>2 203</b>	<b>1 831</b>	<b>2 180</b>	<b>1 730</b>	<b>1 848</b>	<b>1 246</b>	<b>2 039</b>	<b>2 394</b>	<b>2 392</b>	<b>1 928</b>	<b>24 285</b>
Passe Normal	2 339	2 155	2 203	1 831	2 180	1 730	1 848	1 246	2 039	2 394	2 392	1 928	24 285
<b>Passe Sénior</b>	<b>1 076</b>	<b>996</b>	<b>1 093</b>	<b>1 055</b>	<b>1 334</b>	<b>1 141</b>	<b>1 272</b>	<b>1 048</b>	<b>1 345</b>	<b>1 347</b>	<b>1 179</b>	<b>1 122</b>	<b>14 008</b>
Passe Sénior	1 076	996	1 093	1 055	1 334	1 141	1 272	1 048	1 345	1 347	1 179	1 122	14 008
<b>Passe sub23</b>	<b>53</b>	<b>123</b>	<b>174</b>	<b>72</b>	<b>163</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>410</b>	<b>594</b>	<b>390</b>	<b>2 150</b>
Passe sub23 Escalão 25%	36	94	147	57	119	48	7	1	59	410	532	343	1 853
Passe sub23 Escalão ASES	17	29	27	15	44	12	13	27	4		62	47	297
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>3 586</b>	<b>3 365</b>	<b>3 250</b>	<b>3 114</b>	<b>3 685</b>	<b>2 652</b>	<b>2 385</b>	<b>1 712</b>	<b>3 026</b>	<b>3 117</b>	<b>2 659</b>	<b>2 377</b>	<b>34 928</b>



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Ida e Volta	165	179	159	170	144	125	106	81	106	133	95	87	1 550
Ida e Volta (Criança/Sénior)	174	198	143	149	100	78	99	54	77	116	81	66	1 335
Pré-comprado 10 Viagens	3 247	2 987	2 948	2 795	3 441	2 449	2 180	1 577	2 843	2 868	2 483	2 224	32 042
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)		1											1
<b>Linha 11</b>	<b>5 249</b>	<b>8 718</b>	<b>10 801</b>	<b>7 878</b>	<b>10 854</b>	<b>6 159</b>	<b>3 503</b>	<b>8</b>	<b>7 859</b>	<b>15 625</b>	<b>14 367</b>	<b>9 653</b>	<b>100 674</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>955</b>	<b>1 244</b>	<b>1 328</b>	<b>976</b>	<b>1 406</b>	<b>1 019</b>	<b>482</b>	<b>1</b>	<b>1 960</b>	<b>2 171</b>	<b>1 591</b>	<b>1 164</b>	<b>14 297</b>
Bilhete de Ida e Volta	1					1			2	2	7	8	21
Tarifa Motorista	954	1 244	1 328	976	1 406	1 018	482	1	1 958	2 169	1 584	1 156	14 276
<b>Liv_Trans</b>	<b>1</b>				<b>2</b>								<b>3</b>
Cartão Livre Trânsito	1				2								3
<b>Passe 4_18</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>102</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	17	11	10	4	8	1	8		1	5	8	7	80
Passe 4_18 Escalão A	12	2	1	2	1	1			1		1	1	22
<b>Passe Estudante</b>	<b>129</b>	<b>138</b>	<b>204</b>	<b>115</b>	<b>188</b>	<b>170</b>	<b>208</b>		<b>132</b>	<b>299</b>	<b>398</b>	<b>249</b>	<b>2 230</b>
Passe Estudante	129	137	204	113	188	166	207		130	295	391	238	2 198
Passe Estudante 100						2			2	4	3		11
Passe Estudante 100 (EPA)		1		2		2	1				4	11	21
<b>Passe Funcionário</b>			<b>1</b>						<b>1</b>			<b>1</b>	<b>3</b>
Passe Funcionário			1						1			1	3
<b>Passe Normal</b>	<b>464</b>	<b>522</b>	<b>524</b>	<b>460</b>	<b>567</b>	<b>476</b>	<b>619</b>	<b>1</b>	<b>535</b>	<b>629</b>	<b>636</b>	<b>457</b>	<b>5 890</b>
Passe Normal	464	522	524	460	567	476	619	1	535	629	636	457	5 890
<b>Passe Sénior</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>500</b>
Passe Sénior	36	19	21	33	40	37	55	1	73	78	55	52	500
<b>Passe sub23</b>	<b>312</b>	<b>2 021</b>	<b>3 303</b>	<b>2 163</b>	<b>3 345</b>	<b>1 235</b>	<b>116</b>		<b>954</b>	<b>6 088</b>	<b>6 554</b>	<b>4 188</b>	<b>30 279</b>
Passe sub23 Escalão 25%	172	1 031	1 579	905	1 473	482	36		875	5 445	5 197	3 006	20 201
Passe sub23 Escalão ASES	140	990	1 724	1 258	1 872	753	80		79	643	1 357	1 182	10 078
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>1 821</b>	<b>2 869</b>	<b>3 293</b>	<b>2 405</b>	<b>3 231</b>	<b>1 880</b>	<b>1 081</b>	<b>4</b>	<b>2 814</b>	<b>4 129</b>	<b>3 366</b>	<b>2 349</b>	<b>29 242</b>
Ida e Volta	89	75	65	64	55	57	52	1	141	94	55	53	801



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Ida e Volta (Criança/Sénior)	6	4	11	9	4	13	11		2	9	26	3	98
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)								3					3
Pré-comprado 10 Viagens	1 726	2 790	3 217	2 332	3 172	1 810	1 018		2 671	4 026	3 284	2 293	28 339
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)											1		1
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>1 501</b>	<b>1 892</b>	<b>2 116</b>	<b>1 720</b>	<b>2 066</b>	<b>1 340</b>	<b>934</b>	<b>1</b>	<b>1 388</b>	<b>2 226</b>	<b>1 758</b>	<b>1 185</b>	<b>18 127</b>
Bilhete Urbano L11 2 Viagens	14	13	4	40	17	34	25		1	3			151
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	1 487	1 879	2 112	1 680	2 049	1 306	909	1	1 387	2 223	1 758	1 185	17 976
<b>Vazio</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
	1												1
<b>Linha 12</b>	<b>2 245</b>	<b>2 135</b>	<b>1 919</b>	<b>1 053</b>	<b>2 447</b>	<b>854</b>		<b>4</b>	<b>1 253</b>	<b>2 764</b>	<b>2 178</b>	<b>1 373</b>	<b>18 225</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>168</b>
Tarifa Motorista	18	18	22	9	9	9		1	39	34	5	4	168
<b>Passe 4_18</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>			<b>18</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>153</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	2		1		2	2			17	60	43	11	138
Passe 4_18 Escalão A		1				1			1	10	1	1	15
<b>Passe Estudante</b>	<b>2 146</b>	<b>2 026</b>	<b>1 839</b>	<b>1 015</b>	<b>2 365</b>	<b>818</b>			<b>1 166</b>	<b>2 615</b>	<b>2 107</b>	<b>1 343</b>	<b>17 440</b>
Passe Estudante	15	7	1	1	1					2	1		28
Passe Estudante 100	1 999	1 885	1 718	939	2 213	754			1 092	2 488	2 004	1 273	16 365
Passe Estudante CM Ílhavo	132	134	120	75	151	64			74	125	102	70	1 047
<b>Passe Normal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>		<b>2</b>		<b>17</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>49</b>
Passe Normal	3	5	3	1	7	6		2		17	3	2	49
<b>Passe Sénior</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>92</b>
Passe Sénior	10	14	11	4	13	4		1	4	15	10	6	92
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>51</b>	<b>14</b>			<b>26</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>323</b>
Ida e Volta											1		1
Pré-comprado 10 Viagens	66	71	43	24	51	14			26	13	8	6	322
<b>Linha 13</b>	<b>3 527</b>	<b>3 310</b>	<b>3 427</b>	<b>2 686</b>	<b>3 967</b>	<b>3 108</b>	<b>3 359</b>	<b>2 150</b>	<b>2 804</b>	<b>3 787</b>	<b>3 506</b>	<b>2 877</b>	<b>38 508</b>



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Bilhete Bordo</b>	<b>255</b>	<b>214</b>	<b>243</b>	<b>305</b>	<b>393</b>	<b>388</b>	<b>770</b>	<b>727</b>	<b>400</b>	<b>367</b>	<b>204</b>	<b>252</b>	<b>4 518</b>
Bilhete de Ida e Volta			1					5		1			7
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)					1								1
Bilhete de Ida e Volta (Residente)				1		1			2			2	6
Tarifa Motorista	255	214	242	304	392	387	770	722	398	366	204	250	4 504
<b>Bilhete Turístico</b>								<b>2</b>					<b>2</b>
Bilhete Turístico 48 Horas								2					2
<b>Cartão de Grupo</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>		<b>290</b>	<b>540</b>	<b>140</b>	<b>110</b>				<b>1 210</b>
Cartão de Grupo 10			10			10	80	40	10				150
Cartão de Grupo 20			20				220	100	20				360
Cartão de Grupo 30		30		30		240	180						480
Cartão de Grupo 40	40					40			80				160
Cartão de Grupo 60							60						60
<b>Liv_Trans</b>						<b>5</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
Cartão Livre Trânsito						5		1	3	6	3	3	21
<b>Passe 4_18</b>	<b>347</b>	<b>297</b>	<b>283</b>	<b>206</b>	<b>314</b>	<b>155</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>120</b>	<b>304</b>	<b>228</b>	<b>171</b>	<b>2 474</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	345	296	282	205	312	154	40	8	120	301	227	170	2 460
Passe 4_18 Escalão A	2	1	1	1	2	1	1			3	1	1	14
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 062</b>	<b>930</b>	<b>880</b>	<b>528</b>	<b>1 170</b>	<b>629</b>	<b>98</b>	<b>40</b>	<b>552</b>	<b>1 238</b>	<b>1 403</b>	<b>938</b>	<b>9 468</b>
Passe Estudante	241	212	229	110	293	226	97	40	36	140	137	144	1 905
Passe Estudante 100	819	718	651	418	877	403	1		516	1 098	921	561	6 983
Passe Estudante 100 (EPA)	2										345	233	580
<b>Passe Funcionário</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>342</b>
Passe Funcionário	38	35	33	37	39	29	18	7	40	26	26	14	342
<b>Passe Normal</b>	<b>958</b>	<b>753</b>	<b>800</b>	<b>736</b>	<b>882</b>	<b>732</b>	<b>883</b>	<b>609</b>	<b>893</b>	<b>1 037</b>	<b>940</b>	<b>751</b>	<b>9 974</b>
Passe Normal	958	753	800	736	882	732	883	609	893	1 037	940	751	9 974
<b>Passe Sénior</b>	<b>209</b>	<b>189</b>	<b>172</b>	<b>151</b>	<b>254</b>	<b>193</b>	<b>278</b>	<b>254</b>	<b>258</b>	<b>295</b>	<b>197</b>	<b>123</b>	<b>2 573</b>
Passe Sénior	209	189	172	151	254	193	278	254	258	295	197	123	2 573





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe sub23</b>	<b>371</b>	<b>578</b>	<b>670</b>	<b>404</b>	<b>587</b>	<b>380</b>	<b>92</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>258</b>	<b>279</b>	<b>409</b>	<b>4 168</b>
Passe sub23 Escalão 25%	371	574	667	400	583	375	92	62	72	258	278	407	4 139
Passe sub23 Escalão ASES		4	3	4	4	5		6			1	2	29
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>239</b>	<b>274</b>	<b>314</b>	<b>284</b>	<b>324</b>	<b>299</b>	<b>635</b>	<b>292</b>	<b>351</b>	<b>251</b>	<b>221</b>	<b>210</b>	<b>3 694</b>
Ida e Volta	8	14	11	7	9	9	20	20	3	4	7	6	118
Ida e Volta (Criança/Sénior)	1	1			1	2	41	4		3	1	2	56
Ida e Volta Combinado	8	25	26	11	5	25	71	40	44	6	2		263
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	8	28	60	17	37	31	264	64	43	32	21	21	626
Ida e Volta Combinado (Residente)	4	25	18	29	38	42	25	12	25	22	17	22	279
Pré-comprado 10 Viagens	174	156	150	175	176	146	177	124	152	148	127	121	1 826
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	36	25	49	45	58	44	37	28	84	36	46	38	526
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>	<b>2</b>												<b>2</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	2												2
<b>Pré-Comprado CMA Urbano</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>61</b>
10 Viagens CMA Urbano	5	10	2	5	4	8	4	2	5	5	5	6	61
<b>Vazio</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
	1												1
<b>Linha 2-9</b>	<b>7 598</b>	<b>7 105</b>	<b>7 249</b>	<b>6 787</b>	<b>8 445</b>	<b>6 330</b>	<b>6 114</b>	<b>4 598</b>	<b>7 232</b>	<b>9 672</b>	<b>8 791</b>	<b>7 133</b>	<b>87 054</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>1 066</b>	<b>956</b>	<b>927</b>	<b>923</b>	<b>968</b>	<b>927</b>	<b>819</b>	<b>728</b>	<b>1 105</b>	<b>1 067</b>	<b>907</b>	<b>906</b>	<b>11 299</b>
Bilhete de Ida e Volta				1	1					3			5
Tarifa Motorista	1 066	956	927	922	967	927	819	728	1 105	1 064	907	906	11 294
<b>Cartão de Grupo</b>							<b>20</b>						<b>20</b>
Cartão de Grupo 20							20						20
<b>Liv_Trans</b>	<b>1</b>												<b>1</b>
Cartão Livre Trânsito	1												1
<b>Passe 4_18</b>	<b>864</b>	<b>814</b>	<b>736</b>	<b>456</b>	<b>1 004</b>	<b>474</b>	<b>201</b>	<b>33</b>	<b>682</b>	<b>1 546</b>	<b>1 414</b>	<b>825</b>	<b>9 049</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	742	700	626	381	866	416	146	29	551	1 254	1 171	680	7 562
Passe 4_18 Escalão A	122	114	110	75	138	58	55	4	131	292	243	145	1 487



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe Estudante</b>	<b>334</b>	<b>306</b>	<b>360</b>	<b>321</b>	<b>507</b>	<b>267</b>	<b>150</b>	<b>37</b>	<b>163</b>	<b>409</b>	<b>567</b>	<b>345</b>	<b>3 766</b>
Passe Estudante	248	228	248	201	345	192	116	37	130	266	208	142	2 361
Passe Estudante 100	65	52	73	74	113	52			33	143	141	96	842
Passe Estudante 100 (EPA)	21	26	30	28	49	23	34				217	107	535
Passe Estudante CM Ílhavo											1		1
Passe Estudante EPA			9	18									27
<b>Passe Funcionário</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>438</b>
Passe Funcionário	39	36	42	26	46	27	32	35	35	48	45	27	438
<b>Passe Normal</b>	<b>1 867</b>	<b>1 750</b>	<b>1 770</b>	<b>1 621</b>	<b>2 229</b>	<b>1 844</b>	<b>2 067</b>	<b>1 440</b>	<b>2 006</b>	<b>2 383</b>	<b>2 183</b>	<b>1 798</b>	<b>22 958</b>
Passe Normal	1 867	1 750	1 770	1 621	2 229	1 844	2 067	1 440	2 006	2 383	2 183	1 798	22 958
<b>Passe Sénior</b>	<b>519</b>	<b>516</b>	<b>501</b>	<b>536</b>	<b>692</b>	<b>589</b>	<b>679</b>	<b>572</b>	<b>814</b>	<b>790</b>	<b>660</b>	<b>583</b>	<b>7 451</b>
Passe Sénior	519	516	501	536	692	589	679	572	814	790	660	583	7 451
<b>Passe sub23</b>	<b>174</b>	<b>307</b>	<b>405</b>	<b>351</b>	<b>485</b>	<b>216</b>	<b>86</b>	<b>34</b>	<b>150</b>	<b>852</b>	<b>838</b>	<b>604</b>	<b>4 502</b>
Passe sub23 Escalão 25%	145	187	235	161	231	125	58	21	140	808	677	435	3 223
Passe sub23 Escalão ASES	29	120	170	190	254	91	28	13	10	44	161	169	1 279
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>2 734</b>	<b>2 420</b>	<b>2 508</b>	<b>2 553</b>	<b>2 514</b>	<b>1 986</b>	<b>2 060</b>	<b>1 719</b>	<b>2 277</b>	<b>2 576</b>	<b>2 177</b>	<b>2 044</b>	<b>27 568</b>
Ida e Volta	61	67	52	124	39	40	35	37	48	50	67	45	665
Ida e Volta (Criança/Sénior)	59	52	61	61	49	42	51	50	58	93	35	51	662
Pré-comprado 10 Viagens	2 614	2 301	2 395	2 368	2 426	1 904	1 974	1 632	2 171	2 433	2 075	1 948	26 241
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>										<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano										1		1	2
<b>Linha 7-5</b>	<b>8 359</b>	<b>7 954</b>	<b>7 942</b>	<b>6 114</b>	<b>8 690</b>	<b>5 765</b>	<b>4 252</b>	<b>3 197</b>	<b>7 057</b>	<b>11 336</b>	<b>9 824</b>	<b>7 749</b>	<b>88 239</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>602</b>	<b>671</b>	<b>691</b>	<b>663</b>	<b>729</b>	<b>505</b>	<b>377</b>	<b>353</b>	<b>728</b>	<b>855</b>	<b>630</b>	<b>603</b>	<b>7 407</b>
Bilhete de Ida e Volta			1		2					1		2	6
Tarifa Motorista	602	671	690	663	727	505	377	353	728	854	630	601	7 401
<b>Passe 4_18</b>	<b>1 534</b>	<b>1 474</b>	<b>1 364</b>	<b>649</b>	<b>1 526</b>	<b>651</b>	<b>93</b>	<b>32</b>	<b>1 139</b>	<b>2 667</b>	<b>2 305</b>	<b>1 398</b>	<b>14 832</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	1 131	1 158	1 021	483	1 165	498	85	23	927	2 232	1 899	1 133	11 755
Passe 4_18 Escalão A	403	316	343	166	361	153	8	9	212	435	406	265	3 077



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe Estudante</b>	<b>1 001</b>	<b>971</b>	<b>924</b>	<b>588</b>	<b>1 139</b>	<b>527</b>	<b>135</b>	<b>1</b>	<b>490</b>	<b>1 362</b>	<b>1 378</b>	<b>896</b>	<b>9 412</b>
Passe Estudante	203	185	208	95	224	97	34	1	21	157	145	143	1 513
Passe Estudante 100	689	679	592	367	767	325			469	1 205	1 000	555	6 648
Passe Estudante 100 (EPA)	109	107	124	126	148	105	101				233	198	1 251
<b>Passe Funcionário</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>109</b>
Passe Funcionário	11	9	11	6	14	13	9	4	8	4	12	8	109
<b>Passe Normal</b>	<b>1 799</b>	<b>1 591</b>	<b>1 499</b>	<b>1 207</b>	<b>1 526</b>	<b>1 228</b>	<b>1 268</b>	<b>891</b>	<b>1 486</b>	<b>2 040</b>	<b>1 824</b>	<b>1 631</b>	<b>17 990</b>
Passe Normal	1 799	1 591	1 499	1 207	1 526	1 228	1 268	891	1 486	2 040	1 824	1 631	17 990
<b>Passe Sénior</b>	<b>987</b>	<b>916</b>	<b>1 005</b>	<b>865</b>	<b>990</b>	<b>955</b>	<b>911</b>	<b>816</b>	<b>957</b>	<b>1 184</b>	<b>992</b>	<b>968</b>	<b>11 546</b>
Passe Sénior	987	916	1 005	865	990	955	911	816	957	1 184	992	968	11 546
<b>Passe sub23</b>	<b>131</b>	<b>220</b>	<b>270</b>	<b>201</b>	<b>320</b>	<b>182</b>	<b>72</b>	<b>37</b>	<b>146</b>	<b>588</b>	<b>593</b>	<b>489</b>	<b>3 249</b>
Passe sub23 Escalão 25%	66	134	160	124	186	100	46	7	139	567	520	367	2 416
Passe sub23 Escalão ASES	65	86	110	77	134	82	26	30	7	21	73	122	833
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>2 294</b>	<b>2 102</b>	<b>2 178</b>	<b>1 935</b>	<b>2 446</b>	<b>1 704</b>	<b>1 387</b>	<b>1 063</b>	<b>2 103</b>	<b>2 634</b>	<b>2 090</b>	<b>1 754</b>	<b>23 690</b>
Ida e Volta	60	33	43	69	58	60	48	40	53	70	55	44	633
Ida e Volta (Criança/Sénior)	68	68	64	56	85	112	61	37	45	54	44	50	744
Ida e Volta Combinado			2		1	1		2		2	1	5	14
Pré-comprado 10 Viagens	2 166	2 001	2 069	1 810	2 302	1 531	1 278	984	2 005	2 508	1 990	1 655	22 299
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Urbano</b>										<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
Pré Comprado 10 Viagens Urbano										2		2	4
<b>Total Geral</b>	<b>99 078</b>	<b>98 383</b>	<b>99 594</b>	<b>80 681</b>	<b>111 847</b>	<b>75 145</b>	<b>63 984</b>	<b>43 888</b>	<b>87 892</b>	<b>133 091</b>	<b>118 177</b>	<b>89 951</b>	<b>1 101 711</b>



## A2. Distribuição Procura Fluvial

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
<b>Linha Fluvial</b>	<b>11 908</b>	<b>10 884</b>	<b>13 851</b>	<b>13 275</b>	<b>17 020</b>	<b>17 780</b>	<b>23 151</b>	<b>30 398</b>	<b>18 968</b>	<b>16 444</b>	<b>9 831</b>	<b>10 401</b>	<b>193 911</b>
<b>Bilhete Bordo</b>	<b>4 259</b>	<b>4 154</b>	<b>6 755</b>	<b>7 207</b>	<b>9 030</b>	<b>10 895</b>	<b>14 489</b>	<b>24 525</b>	<b>12 601</b>	<b>8 352</b>	<b>3 324</b>	<b>4 729</b>	<b>110 320</b>
Bilhete de Ida e Volta	686	596	1 053	941	1 469	1 890	2 705	6 541	1 942	1 607	357	439	20 226
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)	708	729	1 116	1 070	1 338	1 671	2 605	3 956	2 022	1 541	538	813	18 107
Bilhete de Ida e Volta (Residente)	610	599	736	805	681	632	829	829	775	721	614	709	8 540
Bilhete de Ida e Volta Moto (inclui condutor)	18	19	49	30	46	50	67	82	51	31	14	24	481
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (inclui condutor)	134	179	214	301	344	424	634	1 056	514	276	118	141	4 335
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	480	408	542	534	564	496	578	504	559	650	493	670	6 478
Bilhete de passagem	52	29	16	72	65	129	147	148	231	52	64	52	1 057
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	7	10	18	17	36	45	30	45	39	27	1	11	286
Ida e Volta Festival								266					266
Moto (inclui condutor) 1 viagem	76	76	138	92	203	265	207	253	196	72	17	83	1 678
Tarifa Motorista	928	950	1 783	2 209	2 978	3 591	4 485	7 090	4 087	2 250	713	1 141	32 205
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	560	559	1 090	1 136	1 306	1 702	2 202	3 755	2 185	1 125	395	646	16 661
<b>Bilhete Turístico</b>								<b>2</b>					<b>2</b>
Bilhete Turístico 48 Horas								2					2
<b>Cartão de Grupo</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>110</b>	<b>60</b>	<b>490</b>	<b>1 000</b>	<b>1 230</b>	<b>230</b>				<b>3 280</b>
Cartão de Grupo 10			20	10		30	130	100	20				310
Cartão de Grupo 20	20		40			40	480	100	40				720
Cartão de Grupo 30				60		420	270						750
Cartão de Grupo 40		80		40				80					200
Cartão de Grupo 50								50	50				100
Cartão de Grupo 60					60		120	900	120				1 200
<b>Liv_Trans</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>2</b>			<b>16</b>
Cartão Livre Trânsito	1	1		1		6	1	4		2			16



## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

<b>Passe 4_18</b>	<b>207</b>	<b>183</b>	<b>191</b>	<b>134</b>	<b>204</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	<b>168</b>	<b>119</b>	<b>94</b>	<b>1 494</b>
Passe 4_18 Escalão 25%	207	183	191	134	204	95	13	2	84	168	119	94	1 494
<b>Passe Estudante</b>	<b>1 494</b>	<b>1 370</b>	<b>1 347</b>	<b>951</b>	<b>1 613</b>	<b>948</b>	<b>401</b>	<b>48</b>	<b>630</b>	<b>1 352</b>	<b>1 389</b>	<b>1 021</b>	<b>12 564</b>
Passe Estudante	180	166	192	103	208	139	51	48	18	44	36	51	1 236
Passe Estudante 100	947	854	802	522	1 013	497	36		612	1 308	1 030	729	8 350
Passe Estudante 100 (EPA)	367	350	353	326	392	312	314				323	241	2 978
<b>Passe Funcionário</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>71</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>635</b>
Passe Funcionário	40	65	60	65	68	56	39	14	71	60	59	38	635
<b>Passe Normal</b>	<b>1 224</b>	<b>980</b>	<b>1 030</b>	<b>968</b>	<b>1 089</b>	<b>870</b>	<b>1 121</b>	<b>685</b>	<b>1 125</b>	<b>1 266</b>	<b>1 091</b>	<b>947</b>	<b>12 396</b>
Passe Normal	1 224	980	1 030	968	1 089	870	1 121	685	1 125	1 266	1 091	947	12 396
<b>Passe Normal Fluvial</b>	<b>3 376</b>	<b>2 935</b>	<b>3 165</b>	<b>2 645</b>	<b>3 570</b>	<b>2 924</b>	<b>3 306</b>	<b>2 208</b>	<b>2 559</b>	<b>3 474</b>	<b>2 639</b>	<b>2 246</b>	<b>35 047</b>
<b>Passe Sénior</b>	<b>234</b>	<b>190</b>	<b>137</b>	<b>165</b>	<b>226</b>	<b>262</b>	<b>328</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>279</b>	<b>221</b>	<b>128</b>	<b>2 640</b>
Passe Sénior	234	190	137	165	226	262	328	230	240	279	221	128	2 640
<b>Passe sub23</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>205</b>	<b>170</b>	<b>140</b>	<b>1 139</b>
Passe sub23 Escalão 25%	57	63	63	65	65	63	80	77	91	205	170	140	1 139
<b>Pré-Comprado 10 Viagens</b>	<b>77</b>	<b>127</b>	<b>176</b>	<b>130</b>	<b>180</b>	<b>153</b>	<b>396</b>	<b>175</b>	<b>207</b>	<b>123</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>1 945</b>
Ida e Volta Combinado	8	24	25	12	8	25	69	40	36	8	2		257
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	10	30	70	25	43	23	250	76	37	39	20	15	638
Ida e Volta Combinado (Residente)	4	26	23	30	37	49	25	13	24	22	9	22	284
Pré-comprado 10 Viagens	4	10	4	5	2		3	6	7	13	9	14	77
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	51	37	54	58	90	56	49	40	103	41	59	51	689
<b>Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial</b>	<b>882</b>	<b>719</b>	<b>801</b>	<b>800</b>	<b>843</b>	<b>873</b>	<b>1 852</b>	<b>1 020</b>	<b>1 082</b>	<b>1 098</b>	<b>695</b>	<b>909</b>	<b>11 574</b>
Ida e Volta	1		1		8	13	10	14					47
Ida e Volta (Criança e Sénior)	28	6	2	39	5	16	106	20		4	1		227
Ida e Volta (Residente)	10		18	16	12	2	19	7	17	4	6	6	117
Ida e Volta Motociclo				1									1
Ida e Volta Viatura Ligeira				2				1					3
Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	8	22	12	18	21	28	31	12	16	31	21	46	266





## Relatório Anual Aveirobus – Ano 2019

Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial	46	32	45	51	58	44	62	36	62	39	29	21	525
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial (Residente)	559	447	491	460	539	599	1 297	723	767	782	522	666	7 852
Viatura Ligeira 10 Viagens (Inclui Condutor)	230	212	232	213	200	171	327	207	220	238	116	170	2 536
<b>Pré-Comprado CMA Fluvial</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>101</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>413</b>
Pré-Comprado CMA Fluvial	21	3	29	18	37	75	54	101	12	26	15	22	413
<b>Pré-Comprado CMA Urbano</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>446</b>
10 Viagens CMA Urbano	16	14	37	16	35	70	71	77	36	39	10	25	446
<i>Total Geral</i>	<i>11 908</i>	<i>10 884</i>	<i>13 851</i>	<i>13 275</i>	<i>17 020</i>	<i>17 780</i>	<i>23 151</i>	<i>30 398</i>	<i>18 968</i>	<i>16 444</i>	<i>9 831</i>	<i>10 401</i>	<i>193 911</i>

